

「友善聘用獎」得獎機構訪問短片（文字稿）  
得獎機構：友邦退休金管理及信託有限公司 (AIA)

友邦香港及澳門  
首席企業業務總監  
劉家怡

作為香港主要強積金服務供應商之一，AIA 相信不論個人能力或身體狀況，每個人都值得擁有安穩的生活，建立自己理想的退休將來。

有見市面上強積金服務供應商中，少有照顧殘疾客戶的需要，AIA在年前帶頭成立專責客戶服務團隊，協助有特殊需要的客戶。其後經CareER引薦，我們聘請了有聽障及語言障礙的Gigi擔任客戶服務主任。

友邦香港及澳門  
企業客戶服務主任  
姚蔚晴(Gigi)

由於我有聽障及語言障礙，大學畢業後，我發現找一份工作並不容易。社會普遍認為，殘疾人士即使學歷不錯，也只能做簡單的工作。

亦有些僱主怕麻煩，不願花時間教導。我曾經在一間大機構工作，但只獲分派一般文書工作，未能一展所長。

友邦香港及澳門  
首席企業業務總監  
劉家怡

入職初期，Gigi 需要學習電腦系統的運作。Sunny 很有耐性教導和鼓勵 Gigi，令她有信心掌握工作要求，充份表現能力。

同事之間的溝通與接納亦很重要。公司為同事舉辦工作坊，提升共融意識，讓大家了解與殘疾人士溝通的要點。

同事之間亦樂意互相協調，突破障礙，如善用電腦配置的即時通訊工具、讀唇、肢體語言或書寫等方式，與Gigi無障礙溝通。

友邦香港及澳門  
企業客戶服務經理  
羅子揚(Sunny)

Gigi 性格樂觀，敢於挑戰自我，沒有因她的身體障礙而限制自己繼續進步。同時，她很願意跟身邊人分享自己的經歷，宣揚共融信息。我很高興見證她工作上的成長。現在她信心大增，處事果斷。我會經常讚賞她在這方面做得很好。

友邦香港及澳門  
企業客戶服務主任  
姚蔚晴(Gigi)

我很開心能夠成為 AIA 的一份子，可以表現自己。我覺得在這間公司工作很有滿足感，很開心。原來殘疾並不代表甚麼，反而身體的缺陷讓我更了解殘疾人士的需要。

我的唇語和手語技能可以配合公司的視像會議服務，令殘疾人士足不出戶亦能知道自己的強積金投資狀況。工作讓我既可以發揮自己的能力，亦能幫助其他人。

友邦香港及澳門  
首席企業業務總監  
劉家怡

一般僱主都認為，聘請殘疾員工是在幫助他們。Gigi 這個例子，正正告訴我們殘疾僱員對公司是有價值的，其實是員工在幫助我們。

Gigi 是一個好例子，證明只要公司善用殘疾員工的能力，給予機會讓他們發揮所長，對公司及員工都有好處，達至雙贏的效果。

為進一步推動殘疾人士就業，我們去年推出「Let's Work Together 共融實習計劃」，聯合多間企業，為高學歷殘疾同學提供實習機會和在職培訓。

其中有數位同學憑著優秀的表現，由實習生轉為正式員工，印證我們努力的成果。

希望大家都支持殘疾人士就業，讓他們一展所長，一同建立一個傷健共融的城市。Let's Work Together !