

「友善聘用獎」得獎機構訪問短片（文字稿）  
得獎機構：My Little Coffee: coffeehouse & roasters

My Little Coffee :  
coffeehouse &  
roasters  
創辦人曾穎芝

自2016年4月開始，My Little Coffee陸續聘請弱聽人士和聾人，以支持聾人就業。

其實最初我們聘請弱聽和聾人是偶然的事。因為有段時間店內很多年輕的健聽員工入職後不久便離職，令我很灰心。

剛巧那時我光顧一間咖啡店，當中發生了一些問題。店內3位員工中，最主動協助我的是一位弱聽員工。這次經驗增強了我對聘請弱聽人士和聾人的信心。現時我們13位員工當中，有9位是弱聽或聾人。

My Little Coffee :  
coffeehouse &  
roasters  
咖啡店主管林穎欣

起初公司沒有聘請聾人的經驗，健聽同事亦不懂手語，溝通比較困難。當遇到比較深層次的工作培訓，例如咖啡調配時，對弱聽或聾人的我們是比較難掌握的。

例如調配咖啡時，打奶泡是要聽聲音的。但由於我們聽不到，所以要靠眼睛和感受溫度去處理這個步驟。

My Little Coffee :  
coffeehouse &  
roasters  
咖啡師鍾子凌

公司很願意加強同事之間的溝通。在聘請弱聽人士和聾人的初期，同事都參加了由龍耳（聾人自助組織）舉辦的「ACE聾健共融工作坊」，讓僱主及所有健聽員工透過工作坊了解弱聽人士和聾人的特性和掌握有效的溝通方法。

現在同事間多以WhatsApp和文字溝通。如遇上溝通困難或比較深層次的工作培訓，公司更會安排手語翻譯協助及親身示範，讓同事真正明白和了解。

My Little Coffee :  
coffeehouse &  
roasters  
咖啡師胡學靚

公司每兩個月會舉辦一次職員活動，讓聾人、弱聽和健聽員工互相認識，建立友好關係。公司亦安排手語班給健聽同事學習手語，鼓勵我們溝通，互相合作。我們更有定期節日慶祝活動，咖啡店就像一個大家庭。

My Little Coffee :  
coffeehouse &  
roasters  
創辦人曾穎芝

除加強同事間的溝通，當有新同事入職，我更會交給有經驗的聾人去帶領他們工作，同時讓聾人知道他們也有能力去教導別人。

我們亦安排了很多有關咖啡的培訓給員工，希望透過不同的培訓培養他們對咖啡的興趣，嘗試不同的工作崗位。去年4月我們更培訓了兩位弱聽和聾人員工參加公開咖啡比賽。

我們希望他倆和其他70名健聽參賽者在同一準則下比賽。其中聾人員工更晉身八強。

我相信一個開心的工作環境才會令到員工喜歡工作。由面試開始，不論是聾人或是健聽應徵者，公司都堅決表明不能歧視，大家要互相合作。

殘疾員工是公司寶貴的人力資源。別以為只有在分工仔細的大企業才可以做到，就算在中小企業內，殘疾員工都不是公司的負擔，而是珍貴的財產。

希望社會各界都願意踏出一步，為殘疾人士提供更多就業機會。

My Little Coffee :  
coffeehouse &  
roasters  
咖啡師胡學靚

每天聾人、弱聽和健聽同事一起學習和工作，希望將來可以聾健共融。

My Little Coffee :  
coffeehouse &  
roasters  
咖啡店主管林穎欣

我們會珍惜每一個學習及工作機會。多謝公司一直支持。