

「傑出共融團隊獎」得獎機構訪問短片（文字稿）  
得獎機構：王子食品集團 - 王子快樂共融團隊

王子食品集團  
創辦人曾偉

王子食品集團紮根香港 30 年，是一間專營東南亞進口食品及堅持香港製造的食品生產公司。自 2003 年開始，我們透過勞工處展能就業科聘用殘疾人士，包括聾啞、精神康復、輕度智障等員工從事不同崗位的工作。殘疾員工現時佔集團總人數百分之八至九，有僱員更在集團服務超過 15 年。

王子食品集團  
客戶服務部文員徐韞瑩  
(Nancy)

在加入公司初期，公司仍在發展階段。我主要負責會計工作，因員工人數不多，我需同時協助接聽客戶訂貨電話及客戶服務工作。每天須接聽一定數量的訂貨電話，然後開單及安排送貨，工作繁忙，加上自己較善忘，在連續接聽幾個電話後，便出現漏單或出錯單的情況，在處理工作上有一定的困難。

王子食品集團  
主席邱菊香

集團先安排簡單工作給新入職的殘疾僱員，例如文件處理及存檔等。隨著僱員逐漸熟悉工作環境及流程，我們會因應其表現、能力和意向，委派僱員出任其他崗位，讓他們在感興趣的工作上發揮所長。就以 Nancy 為例，她是由初級文員晉升至客戶服務部文員。

集團亦在每階段為殘疾僱員安排其上司作導師，提供適當指導幫助他們克服困難。

王子食品集團  
客戶服務部文員徐韞瑩  
(Nancy)

集團的生產廠房每天都設有兩個小休時段，讓我們同事間彼此交流、閒談，建構和諧共融團隊。

透過小休時段，讓不同部門的傷健僱員保持緊密溝通，協助我們殘疾僱員融入工作團隊。短暫的互動時間，讓彼此建立關係，融洽共處，增添和諧氣氛。

王子食品集團  
主席邱菊香

人力資源部會定期與團隊導師溝通，了解殘疾員工的表現及是否需要在崗位上提供額外設備、改變工序、培訓課程或情緒上的支援，讓他們更易投入工作。

每逢殘疾僱員的生日，公司會安排與他們午膳或舉行生日會慶祝，以示關懷，亦藉此個別了解他們在工作上的情況和需要，讓他們感受到公司的人情味。

我們聘請殘疾僱員的經驗令所有同事明白，團隊的包容和支持是替公司挽留人才，亦能夠讓殘疾僱員發揮所長。

王子食品集團  
客戶服務部文員徐韞瑩  
(Nancy)

我已在公司工作十多年，十分滿意自己的工作崗位，因為我能在工作中獲得滿足感，重投社會，與同事亦相處融洽。其實彼此坦誠相待，友誼便從此起。

我在公司工作很開心，我會繼續努力，希望能提升工作效率，在安排工作的流程上有所改善。

王子食品集團  
創辦人曾偉

公司與殘疾人士共融相處，亦深深感受到殘疾人士對工作的投入。就以Nancy為例，在公司工作超過15年，努力工作，是一個盡責及投入工作的員工。所以希望大家都能支持殘疾人士就業，為社會出一分力。

王子食品集團  
王子快樂共融團隊

王子快樂共融團隊 YEAH!