

平等機會委員會
《公眾可進出的處所無障礙通道及設施正式調查報告》
政府跟進行動進度報告
(截至二零一二年六月三十日的情況)

目的

本文件旨在報告截至二零一二年六月三十日政府就平等機會委員會(平機會)的《公眾可進出的處所無障礙通道及設施正式調查報告》(《平機會報告》)所採取的跟進行動的進度。

改善工程計劃

2. 主要改善工程計劃涵蓋約 3 500 個¹政府處所和設施，當中近九成處所和設施的工程(A類)預計於二零一二年六月三十日或之前完成，餘下的工程(B類)預計於二零一四年六月三十日或之前完成。所有需進行改善工程的政府處所和設施，現按物業種類和相關管理部門分項表列於**附件A**。

3. 在 2011 - 12 年度取得額外撥款及在 2011 年 10 月聘請額外的工程承辦商後，各工程部門(包括建築署、路政署和土木工程拓展署)已與管理上述處所和設施的部門合作，積極地加快推展改善工程計劃。截至二零一二年六月三十日，所有 A 類項目(共 3,062 個處所／設施)中約有 99.3%的工程經已完成(3,042 個處所／設施)。至於 B 類項目(424 個處所／設施)，包括一些需要加建暢通易達升降台或升降機，加建暢通易達而無分性別的洗手間等較複雜的工程項目，以及一些需要進行文物影響評估才可展開的項目，則預期於二零一四年六月底或以前完成。截至二零一二年六月底，233 個處所／設施(佔 55%)已完成場地視察，183 個處所／設施(佔 43%)已完成場地視察和可行性研究。

¹ 另有 86 個政府處所和設施納入其他改善計劃，如食物環境衛生署的公廁翻新計劃及建築署的翻修工程計劃，在翻新工程時一併提升無障礙設施。

4. 考慮到改善工程的複雜性和範圍，以及場地和運作上的限制，建築署將其負責的改善工程大致分為三類 –

(a) 高複雜性

“高複雜性物業”包括多用戶綜合大樓和一些高保安要求的場所。改善工程往往涉及重大的結構性改建及加裝；

(b) 中等複雜性

“中等複雜性物業”乃使用率高的綜合大樓。改善工程可能會對大樓的運作造成滋擾。因此，此類物業的工程需分階段進行，並須與大樓使用者的辦公範圍分隔；以及

(c) 低複雜性

“低複雜性物業”只需進行小規模的改善工程。

5. 所有 A 類及 B 類場地的名單、其改善工程截至二零一二年六月底的進度(已展開工程及得到相關資料的場地，其工程細項及完成日期的詳情亦已列載)和複雜性分別表列於**附件 B**和**附件 C**。

6. 房委會亦釐訂了一項改善工程計劃，提升所管理的 237²個物業／設施(包括公共租住屋邨、商場、停車場及工廠大廈)的無障礙設施，大部分的改善工程將於二零一二年六月三十日或之前完成。為顧及工程進度，同時避免阻礙現有服務或對租戶造成滋擾，房委會安排部分改善工程在二零一四年六月三十日或之前完成。為配合房委會的更換升降機計劃，小部分改善工程將於二零一六至一七年度或之前完成。房委會的改善工程計劃進度載於**附件 D**。總括而言，計劃於二零一二年六月三十日或之前完成的改善工程已經竣工，而計劃於二零一四年六月

² 在這 237 個物業／設施，房委會總共會進行 365 項工程，當中 167 項在住宅大廈及公眾地方；44 項在交通交匯處／車站；31 項在商場；93 項在停車場；6 項在工廠大廈及 24 項在其他場地。

三十日或之前及於二零一六至一七年度或之前完成的工程則按預訂進度進行中。

7. 與此同時，路政署亦已全力推展其加建無障礙設施(升降機或斜道)的計劃。按此計劃，在技術可行的情況下，路政署會為未設有升降機或斜道或附近沒有地面行人過路處的公共行人天橋／隧道／高架行人路加建該等設施。截至二零一二年六月三十日，路政署已完成200條行人天橋／隧道／高架行人路的勘查研究，確定其中136條可進行升降機／斜道加建工程。這136條行人天橋／隧道／高架行人路的加建工程已進入籌劃或施工階段，其中26條的工程已完成。至於其餘的設施，路政署已就項目展開加建工程規劃及研究工作。該署會盡快推展其餘確定可行項目的加建工程，以期於二零一六至一七年度左右完成大部分工程，而餘下的項目(例如涉及公眾反對意見或技術難度較大的項目)則會在二零一七至一八年度左右竣工。有關的加建工程進度載於**附件E**。

無障礙統籌經理和無障礙主任

8. 為配合各政策局和部門於二零一一年四月委任無障礙統籌經理及無障礙主任的安排，政府自二零一一年年初，與平機會合作，為無障礙統籌經理和無障礙主任提供一系列的培訓，包括舉辦推廣無障礙環境的研討會和先導工作坊。為進一步深化政府人員對無障礙事宜的認識，政府與平機會亦攜手製作兩輯新的培訓短片，連同現有的網上培訓資料套件，上載於政府內聯網及公務員易學網，供有關人員參考。此外，多個在提供服務時與市民接觸頻繁的部門(例如郵政署、運輸處、香港警務處、食物環境衛生署、房屋署、康樂文化事務署及漁農自然護理署等)，繼續與平機會和公務員培訓處合作，為前線人員度身訂造無障礙研討會/工作坊。

9. 此外，勞工及福利局和公務員培訓處與香港社會服務聯會合作籌辦的首兩輪手語培訓工作坊，已分別於二零一一年八月及於二零一二年三月完成，第三輪的工作坊亦已於二零一二年七月舉行。課程讓需要經常接觸聽障人士的政府部門前線員工

認識基本手語和聽障人士的文化，以便聽障人士使用政府的服務。下輪的工作坊將於二零一二年終及來年舉行。

未來路向

10. 政府一貫的政策目標是為殘疾人士提供無障礙的環境，令他們能與其他人在平等的基礎上進出處所和使用設施，幫助他們獨立生活和融入社會。我們會繼續與平機會、康復諮詢委員會、康復界和社會各界緊密合作，建設無障礙的共融社會。

勞工及福利局
二零一二年九月