

# 社會福利諮詢委員會

## 會議記錄

日期：二零一四年十月三十日（星期四）

時間：下午二時三十分

地點：政府總部地下 6 號會議室

### 出席者：

羅榮生先生（主席）

陳阮德徽博士

方文雄先生

何海明先生

葉偉明先生

李香江先生

李律仁先生

雷慧靈博士

文孔義先生

黃永光先生

倪錫欽教授

孫亮光先生

杜子瑩女士

曾潔雯博士

黃奕鑑先生

任燕珍醫生

游秀慧女士

馬富威先生（秘書）

### 列席者：

#### 勞工及福利局（勞福局）

譚贛蘭女士 勞工及福利局常任秘書長

張美珠女士 勞工及福利局副秘書長（福利）1

陳羿先生 勞工及福利局副秘書長（福利）2

譚惠儀女士 康復專員

余穎敏女士 勞工及福利局首席助理秘書長（福利）1

社會福利署（社署）

葉文娟女士 社會福利署署長

因事缺席者：

陳美蘭女士

鄭麗玲博士

鍾志平博士

李文斌先生

楊傳亮先生

**討論事項： 二零一五至一六年度福利服務的建議及優次  
[SWAC 文件第 03/2014 號]**

政府請委員就二零一五至一六年度福利服務的建議及優次的文件提供意見。委員提出以下問題／意見－

- (a) 政府決策局及部門在規劃其管轄範圍內的服務時，應考慮社會福利諮詢委員會（社諮會）《香港社會福利長遠規劃報告書》所提出的指導原則。在提供福利服務方面，一項主要考慮因素為可持續性；
- (b) 應系統地檢視不同規模及性質的非政府機構在整筆撥款津助制度下所面對的困難和需要；
- (c) 社福界關注業內的人手短缺問題。各所大學應開辦更多物理治療和職業治療課程，而政府也可考慮如何讓新來港人士和健全的綜合社會保障援助（綜援）受助人成為勞動市場生力軍，並為他們提供培訓；
- (d) 兼職員工佔護理人手的比例不斷上升，可能會令整體服務質素下降。政府應考慮如何吸引年青一代加入護理服務行列和留在業內工作。護理人員的社會地位和薪酬亦應提高。此外，社福界職業前景的推廣也應與中學推動生涯規劃的工作一併檢視；

- (e) 為紓緩人手短缺的情況，社福界可考慮能否培訓一些助理人員（例如診所事務員）或義工，代替輔助醫療專業人員或護理人員提供服務。同樣重要的是要為從業員提供具吸引力的薪酬條件，並讓他們有更大的工作滿足感。此外，提供現代化／優質設備可提升護理人員的形象，並可加強病人的自理能力；
- (f) 有些私營安老院舍缺乏資源，而且情況欠佳。政府應採取措施，協助這些安老院舍提高服務質素，令眾多居於這類安老院舍的弱勢長者受惠；以及
- (g) 了解青少年不斷轉變的需求是重要的，政府應利用資訊科技和社交媒體，為他們提供更多外展服務。

2. 政府回應如下 —

- (a) 勞福局不時進行人力資源推算，從宏觀層面評估本港未來中期人力供求方面的大致趨勢，以及不同教育程度的人力供求差距。相關決策局會按情況就個別在其職權範圍下的行業進行更深入的人力規劃；
- (b) 政府一直致力鼓勵年輕人、婦女和長者就業。勞福局正研究方法，例如加強幼兒服務，以協助婦女留在勞動市場。政府也會鼓勵綜援受助人透過「自力更生綜合就業援助計劃」就業；
- (c) 食物及衛生局局長現正督導《醫護人力規劃及專業發展策略檢討》，檢討範圍包括社福界對某類人力資源的需求。勞福局會留意檢討結果，並會考慮措施應付業界的人力需求；
- (d) 在規劃福利服務時，政府會研究相關的資料數據和統計數字。不同範疇的福利事宜會交由有關諮詢委員會或社諮會商議。例如，安老事務委員會會商討安老服務事宜，康復諮詢委員會則會考慮康復服務事宜；

- (e) 在優化整筆撥款津助制度方面，社福界已就按比例計算撥款一事達成共識，而政府會增撥資源，為先前沒有督導支援的福利服務提供這類支援。《最佳執行指引》（《指引》）已在二零一四年七月開始推行，而非政府機構每年十月提交的周年進度報告將有助機構改善其管理和管治。整筆撥款津助制度下設立的工作小組已同意把《指引》的首三年推行期定為起始階段，讓非政府機構有時間作好準備，檢討及／或修訂其現行政策和做法，並在三年後進行檢討，屆時會收集資料和整理意見，以優化《指引》機制；以及
- (f) 社署會審視委員就青少年服務提出的建議，並考慮改善措施。

社會福利諮詢委員會秘書處  
二零一五年八月