

社會福利諮詢委員會
會議記錄

日期：二零零四年九月七日

出席者：

王英偉先生 (主席)
陳韻雲女士
陳達文先生
張洪秀美女士
周振基博士
鍾陳麗歡博士
方敏生女士
梁祖彬博士
潘萱尉先生
尹志強先生
黃汝樸女士
邱浩波先生
楊德華先生
余秀珠女士
張淑婷女士 (秘書)

列席者：

衛生福利及食物局

楊永強醫生 衛生福利及食物局局長
尤曾嘉麗女士 衛生福利及食物局常任秘書長
何淑兒女士 衛生福利及食物局副秘書長 (衛生)
甄美薇女士 衛生福利及食物局副秘書長 (安老服務)
黃淑嫻女士 署理衛生福利及食物局副秘書長 (福利)
伍甄鳳毛女士 社區投資共享基金計劃管理主任

社會福利署 (社署)

鍾小玲女士 署理社會福利署署長
鄧黎婉兒女士 總社會工作主任 (策略規劃)

因事缺席者：

林漢強先生
麥萍施教授

(1) 社會福利策略總綱（SWAC文件第10/04號）

這份文件旨在就社會福利策略總綱擬稿徵詢委員的意見，以便當局與有關人士進一步討論，而此舉也是當局制定策略以回應社會問題這過程中的工作之一。策略總綱說明當局計劃如何從較具策略性的層面，通過三方面的夥伴關係進行社會投資，建立社會資本，藉以解決社會問題；同時亦提供具跳板作用的安全網，協助市民更能自力更生，渡過逆境。策略總綱闡述當局的理想、使命及價值觀、本港的社會和經濟概況、策略回應和可能對政策的影響。當局明白，建立人力資本和社會資本所帶來的影響，會超越福利政策的範疇，並需要與其他決策局、部門和界別協作。當局請委員就如何進一步改善有關的施政理念、識別須進一步研究的關鍵事項，以及評估策略總綱對政策的影響提供意見，並建議當局應採取的未來路向。

2. 委員支持文件載述策略總綱的整體路向，並提出下列具體意見：

(a) 這份總綱就改變人們對社會福利的觀念踏出重要一步，並會成為日後制訂政策和規劃服務的主要原則。當局應進行更多諮詢和專題小組討論，除社會福利諮詢委員會外，還應廣邀社會各界參與，以促進意見交流；澄清任何有誤解的地方；以及就社會政策的主要概念和未來路向大致達成共識。當局也應為非政府機構的董事局成員和行政人員舉行分享會，向他們闡述新構思和新概念。此外，政府應招攬商會領袖組成諮詢委員會，借助他們在商界的廣闊網絡和強大影響力，以期更有效推廣有關概念；另外亦應舉辦工作坊，邀請海外人士擔任講者，藉此促進交流，汲取外國經驗；

- (b) 文件所載的概念應使用更淺白文字表達，使商界和普羅大眾較易明白；
- (c) 應制訂一套更具體的執行計劃，研究如何將新概念轉化為政策方案和服務／工作計劃；
- (d) 應擴闊三方夥伴關係的基礎，因為參與者並非只涉及商界、第三部門和政府，也包括服務使用者和其他界別。有委員建議將“三方夥伴關係”一詞改為“社會夥伴關係”，或“多界別夥伴關係”；
- (e) 雖然我們應將安全網設計為助人重新振作的跳板，但不應忽略某些社羣可能需要長期支援。新舊模式可以同時並存，相輔相成；
- (f) 企業社會責任這個概念應視為對員工社會資本的投資。海外研究顯示，派員參與義務工作，較傳統訓練課程更能有效建立人力資本和改變員工的思維。另一方面，委員認為“安全網”一詞補救意味較重，按國際標準而言，“社會保障”一詞較可接受。此外，整項工作需要各方攜手合作，共同參與，尤其是服務使用者本身的努力，是推行這份總綱的成功關鍵；
- (g) 大型商業機構一向熱心公益，慷慨捐款，此舉也許是回饋社會的較容易和較便捷方式。由於商界的專長在於經營獲利，我們應讓他們將時間和精力用於營利方面，以所賺取的金錢資助社會服務。若要求商界積極參與義務工作，結果不一定令人滿意；
- (h) 工商機構參與義務工作是一種新文化。鑑於近年許多企業資源緊絀，加上受到實際環境的限制，這種文化需要長時間才能在商界植根。鼓勵機構肩負企業社會責任，以及建立社會價值觀，動力應來自公司的最高管理層。此外，讓商界的中層人員了解策略總綱的內容，以及明瞭公司以金錢或實物支援社會所帶來的實際果效，也相當重要。當局應為那些曾參與義務工作的工商機構舉行更多分享會。為了進一步吸引中小型企業參與，應向他們提供更多實際利益和優惠措施，如進一步減稅；

(i) 政府不應以提高稅率來應付日益增加的福利開支，因為低稅制是我們維持競爭力的關鍵所在；

(j) 儘管在擬議的總綱下，第三部門應擔當更積極主動的角色，政府亦應提供基本的運作經費，使這些機構可以持續運作；

(k) 鑑於策略總綱的社會政策新模式所帶來的影響，會超越福利政策範疇，例如涉及衛生、教育、就業和房屋等，因此須與其他決策局、部門和界別協作和配合；

(l) 擬議的策略總綱應採取較宏觀的角度，進一步擴大其涵蓋範圍。各方攜手合作固然重要，但全面檢討現行的綜合社會保障援助（綜援）制度也是須處理的其中一項首要工作；

(m) 社會質素雖然日益改善，但人的價值觀卻似乎每況愈下。人們忘記了本身應承擔的社會責任，變得過分依賴。為此，當局應加強社會教育和成立專題小組，為社會責任的新路向在市民大眾之間建立共識；以及

(n) 最重要的一點，是在新模式之下，已着手重新探討我們的一些基本價值觀，例如自力更生、家人和社區之間互相關懷等。近年這些價值觀好像已逐漸為人淡忘，結果引致社會問題叢生。為落實這份總綱，我們或須發展一套縱橫兼備的矩陣概念。在橫向開列的所有基本社會價值觀的平台，而在縱向開列的是具體的工作範疇。

3. 政府代表在回應時表示，當局會考慮委員的寶貴意見，然後對這份社會福利策略總綱擬稿作出更精確的修訂。這份文件連同日後擬備的較詳細資料，會按情況提交社會福利諮詢委員會和福利界作進一步諮詢。

衛生福利及食物局

二零零四年十月