共融互作間系列特刊・十之一

欣賞與鼓勵 助殘疾人士就業

殘疾人士各有不同的特質與潛能，只要有適當的機會和培訓去擴闊相關的知識，他們一樣可以勝任不同的崗位，發揮所長，貢獻社會。社會上人人多行一步，就能建立一個關愛互助的共融互作間。

現時社會上有很多企業支持殘疾人士就業，致力締造傷健共融的工作環境，讓殘疾人士發揮潛能，憑自己的能力參與社會和在職場上發光發亮，例如當上按摩師的視障人士馬志楊，以及有特殊學習需要的髮型助理黃子軒，他們憑自己的努力發揮所長，獲得公司的認同。透過兩人的故事，大家可以找到締造傷健共融工作間的答案。

堅毅前行 一展所長

作為僱主，只要用人得當，不論健全與否都能為公司帶來推動力。香港盲人輔導會按摩保健治療中心（盲人輔導會）經理胡婉菁稱，殘疾人士只要熟習工作環境，很少會辭職，而且表現很穩定。「穩定的員工是寶貴的資產。殘疾人士穩定性很高，作為僱主，當然樂意為他們提供就業機會。只要多點了解他們的需要，就能達致共融的工作環境與氛圍。」

胡婉菁稱中心聘請的按摩師，大多是全失明或低視能人士。「他們工作態度認真，做事仔細，也不會因打風下雨缺席或遲到。我自己最欣賞殘疾人士堅毅的性格和永不放棄的態度。」

從事按摩師的視障人士馬志楊透露如何踏上按摩師之路。「多年前我參加了香港盲人輔導會按摩保健治療中心開辦按摩培訓班，並完成為期一年的全日制培訓。學習範圍包括人體解剖學、認識肌肉和骨骼，以及辨別穴位等。學滿後便加入盲人輔導會工作。」馬志楊認為工作最大的挑戰是要即時判斷客人的痛症所在。「例如大多數客人都不知道自己為什麼會頭痛，但造成頭痛的原因較複雜，我要即時判斷並找出相應的穴位按摩，考驗很大。」知道客人帶着痛症來到中心，接受按摩後輕輕鬆鬆地回家，給予馬志楊莫大的工作滿足感。對於客人給予的批評或鼓勵，他都會作出檢討。「假若自己有什麼不好的地方，會想法子盡量改善，希望下次做得更好。」

◀視障人士馬志楊，熱愛按摩工作，擔任按摩師多年。

▲香港盲人輔導會按摩保健治療中心經理胡婉菁認為殘疾人士工作態度認眞，做事仔細，最欣賞他們堅毅的性格和永不放棄的態度。

心懷理想 貢獻社會

天下無難事，只怕有心人。為了讓有特殊學習需要的年輕人有工作的機會，匠髮廊負責人梁國華多年來與非牟利機構合作，提供實習機會。「公司自2002年起與很多機構和學校合作，主要是想傳遞『助人自助』的信息。」

梁國華表示，要締造多元共融的工作環境，首先要令同事明白殘疾人士的需要。髮廊的管理層很樂意配合，並提供調節心態等內部課程。「其實，殘疾人士只要找到一展所長的空間，便能夠發揮所長。像黃子軒（軒仔）在髮廊實習完畢後，主動留下繼續學習。他雖然學得比別人慢，但比別人更用心學習。當他學懂後，會做得比其他人更好。」梁國華不認為是他幫助軒仔，而是跟軒仔一起同行。他樂見軒仔能找到存在價值，回饋社會。

軒仔分享自己愛打扮，讀書時已幫同學弄頭髮，更獲大讚有天分。「加入髮廊工作後，最大得着是學懂待人接物的技巧，以及提升處理突發事件的能力。最愉快的是有機會參與時裝表演的後台支援工作，接觸潮流文化。不愉快的事就是初期未熟習工作，不小心弄濕客人的衣服，令對方不滿並且再沒有光顧。當時，上司不但沒有責罵我，反而教導我如何做得更好。」軒仔現在的目標是先做好髮型助理的工作，希望日後開店成為髮廊老闆。

▲匠髮廊負責人梁國華（右）認為殘疾人士只要找到一展所長的空間，便能夠發揮所長。

▶黃子軒在髮廊完成實習後主動要求留下繼續學習，希望日後可以開店成為老闆。

殘疾人士對工作熱誠和認真的態度，實在值得大家欣賞。只要經過適當的培訓，殘疾人士與你和我一樣，可以憑自己的能力，勝任不同的工作，實現夢想。至於你和我可以做什麼？透過欣賞和支持殘疾人士就業，都可以為建設共融社會出一分力。

共融機構 殘=聘 勞工及福利局頒發

勞工及福利局聯同社福界自2013年起推行《有能者・聘之約章》及共融機構嘉許計劃，鼓勵僱主爲殘疾人士提供實習和就業機會。行政長官在《2024年施政報告》宣布，勞工及福利局將進一步設立「愛心僱主」分級制獎章，表揚積極聘請和支援殘疾人士的僱主。

想知道更多有關殘疾人士與他們的工作伙伴／僱主的故事，以及勞工處展能就業科提供的就業配對、支援和「就業展才能計劃」下向僱主提供的在職培訓津貼（60,000元）及指導員獎勵金（1,500元）的資料，可瀏覽以下連結：

《有能者・聘之約章》及共融機構嘉許計劃
www.lwb.gov.hk/charter_scheme

勞工處展能就業科
www.jobs.gov.hk/isps

殘疾人士就業支援服務一站式資訊平台
www.inclusiveemployment.hk

「共融工作間」系列短片

下期出版日期：12月13日