

# 科技加理解 輕鬆與殘疾人士溝通 擁抱共融社會

科技在現今社會中扮演重要角色，與殘疾人士日常溝通亦然。視障人士可利用讀屏軟件及智能手機進行社交和互作，將文字轉為語音，閱讀訊息並與他人溝通。但其實在科技硬件之外，人與人之間的互相理解，是更貼心的溝通。

崔宇恒是一位視障人士，亦是一間協助殘疾人士發展專業的機構（CareER）的創辦人。雖然科技有助於他閱讀訊息和溝通，但他認為人與人之間的理解和交流比科技更加重要。他舉例，食肆提供朗讀餐牌等簡單服務，可方便視障人士點餐和用餐。

食肆也要利便視障人士的伙伴——導盲犬。崔宇恒與導盲犬Range合作七至八年。他們非常合拍，生活上Range主動地幫助他避開障礙物，避免了很多不必要的碰撞和受傷。「Range在兩歲半時與我配對，現已退休，被媽媽當成寵物狗照顧，每當自己有空閒時間，便會去探望牠。」

## 創業展才能

百合谷餐廳培訓及就業服務總監李潔露分享，他們受惠於社會福利署的「創業展才能」計劃，為殘疾人士提供就業訓練和機會。李總監介紹餐廳內有部份員工是復元人士，他們能夠為公司提供穩定的人手，同時也對公司有歸屬感。她相信每個人都有自己的專長，「對殘疾人士來說，一份工作是對他們的肯定，所以我希望其他企業也能像百合谷餐廳一樣開放職位空缺給殘疾人士。」



▲兩生花店的花藝師鄭慧珊（右），指導有聽障的助理梁玉珍插花時要注重的地方；並認為只要多加溝通，就能更理解及體諒殘疾人士的需要。



▲百合谷餐廳培訓及就業服務總監李潔露建議大家多支持社會企業或到它們處消費，這樣可以為殘疾人士提供更多的支持。

## 靈活與聽障人士有效溝通

兩生花花店（「創業展才能」計劃受惠機構）的花藝師鄭慧珊深信每個人都擁有自己的優勢和限制，因此店舖為殘疾人士提供了就業培訓和實踐的機會，讓他們能夠自信地肯定自己的能力。她相信花可以作為媒介，推動愛與接納，有助於打造傷健共融的社區。她還指出，外界普遍認為聽障會對生活帶來不便，但事實上聽障員工不會受外界聲音影響，反而更能專注於工作。她還展示了如何與聽障員工溝通，「如果有同事懂得讀唇，可以採用這種方式；如果同事失聰，則可以用寫字或手語進行溝通。」她強調，多溝通、理解和體諒聽障員工的需求和長處，給予他們更多的機會去發揮，對於推動殘疾人士的就業非常重要，冀望店舖可以成為一個傷健共融的社區，讓每個人都能夠得到平等的機會和尊重。

鄭慧珊分享了與在花店工作的梁玉珍相處的經驗，「玉珍是一名弱聽人士，需佩戴助聽器，我們跟她說話可以像平常一樣，只是需要大聲一點、慢一點或多說幾次，這樣她就能聽得到了。」梁玉珍介紹她的工作職責包括清潔店舖、負責外勤工作如送花等，以及在工作坊上提供協助，還有製作花藝產品。儘管她在聽覺方面遇到了一些困難，但她以坦誠的態度告



▲百合谷餐廳為殘疾人士提供職業訓練及就業機會，讓他們在工作中建立自信。

訴對方自己聽不到，並請對方再說一遍。這樣的做法不僅展現了她的勇氣和自信，也讓她能夠更好地與他人進行溝通，確保工作順利進行。

## 擁抱共融社會

一個共融的社會，需要社會各界包括殘疾人士在內的持份者，彼此支持和互相欣賞。從殘疾人士的職場故事，我們認識到殘疾人士有能力勝任不同類型的工作。作為個人，我們可以顧客的身份，考慮使用這些支持殘疾人士企業所提供的產品或服務。顧客的肯定，是對殘疾人士、他們的工作伙伴和僱主最好的支持。



▲導盲犬Range在日常生活中主動地幫助崔宇恒避開障礙物，避免了很多不必要的碰撞和受傷，是崔宇恒的好伙伴。

## 共融機構

能=聘

勞工及福利局頒發



「共融工作間」系列短片

勞工及福利局聯同社福界自2013年起推行《有能者·聘之約章》及共融機構嘉許計劃，鼓勵僱主為殘疾人士提供實習和就業機會。行政長官在《2024年施政報告》宣布，勞工及福利局將進一步設立「愛心僱主」分級制獎章，表揚積極聘請和支援殘疾人士的僱主。想知道更多有關殘疾人士與他們的工作伙伴／僱主的故事，以及勞工處展能就業科提供的就業配對、支援和「就業展才能計劃」下向僱主提供的在職培訓津貼（60,000元）及指導員獎勵金（1,500元）的資料，可瀏覽以下連結：

《有能者·聘之約章》及共融機構嘉許計劃  
[www.lwb.gov.hk/charter\\_scheme](http://www.lwb.gov.hk/charter_scheme)

勞工處展能就業科  
[www.jobs.gov.hk/isps](http://www.jobs.gov.hk/isps)

殘疾人士就業支援服務一站式資訊平台  
[www.inclusiveemployment.hk](http://www.inclusiveemployment.hk)