



# 《有能者·聘之約章》 創新·師友 同建共融工作間

(資料由客戶提供)

不論殘疾或健全均應該擁有相同的機會和選擇。要體現「傷健共融」的價值，要怎樣才可建立一個平等共融的工作環境，讓殘疾人士和健全人士一起一展所長呢？

## 《約章》計劃 推動殘疾人士就業

為提升殘疾人士的就業機會，讓他們發揮潛能，勞工及福利局(勞福局)聯同康復諮詢委員會、香港復康聯會及香港社會服務聯會，於2013年開始推行《有能者·聘之約章》及共融機構嘉許計劃(《約章》計劃)，推動商界、公營機構、資助和非政府機構，以及政府部門等攜手合作，採取措施為殘疾人士提供實習和就業機會。

## 新設獎項 表揚無障礙工作間

截至2016年2月，已有超過500間機構參與《約章》計劃。2015至16年度《約章》計劃特別設立「共融機構創新獎」和「共融機構傑出師友獎」，藉此鼓勵機構積極締造無障礙工作間，協助殘疾人士融入工作團隊。

## 共融機構 創新獎

Innovation Award  
for Inclusive Organisation

嘉許以創新形式提升殘疾人士受聘機會、為他們創造職位、新工程或重整工序的共融機構

## 共融機構 傑出師友獎

Outstanding Mentor Award  
for Inclusive Organisation

嘉許在共融機構內協助殘疾僱員適應工作和融入工作團隊的導師

「共融機構創新獎」

## 共融平等招聘計劃·發掘僱主和僱員的雙贏

社商賢匯有限公司於2012年推出「共融平等招聘計劃」。截至去年，該計劃已夥拍多間大專院校及非牟利機構CareER，為127名學員及20多間跨國機構提供支援。



「共融平等招聘計劃」夥拍多間大專院校及非牟利機構，為127名殘疾大專生及20多間跨國機構帶來互相認識交流的平台，為雙方提供因才獲聘/招聘人才的機會。

計劃分為3個部分。第1部分透過工作坊幫助殘疾學員為自己定位，從而在應徵或面試時有更佳發揮。第2部分為參與計劃的僱主了解聘用殘疾人士時需要注意的事項，更可即場與殘疾人士進行互動交流。

至於第3部分則為共融招聘展，讓參與計劃的學員及僱主互相認識，發掘合作機會。總結去年計劃的成績，近9成僱主表示往後會繼續參與該計劃。

## 尋求可能性·增加殘疾人士可勝任的職位

創新科技署於2014年檢視部門內的職位，發現殘疾人士可以勝任部門接待員的工作，遂將該服務外判予非牟利機構。署方特別改裝接待處，包括加大殘疾僱員的座位空間以便輪椅進出，以及調節接待處的櫃位高度。在殘疾僱員入職初期，該署更提供相關培訓，並安排資深同事一起處理接待處工

作，幫助僱員熟悉工作環境及安排，以加強其信心。該名殘疾僱員寶蓮感謝部門對她的工作安排，並期望累積更多工作經驗，以更有效率地處理工作。

## 先實習後聘用·同創「一片天」

循道衛理楊震社會服務處於2013年推出「一片天」高功能自閉症人士出路計劃，並於2014年獲公益金撥款資助。計劃為高功能自閉症學員提供「先實習，後聘用」的安排。實習期間，該處職員會參與其中，了解並調節學員與僱主的期望和落差，並與學員一同檢討及提出改善建議。此外，該處又為僱主及其員工舉辦講座及提供支援，加深他們對高功能自閉症人士工作能力的認識，並透過成功經驗鼓勵更多僱主發揚關愛文化。

循道衛理楊震社會服務處推出「一片天」高功能自閉症人士出路計劃，除了安排模擬面試的訓練，並提供「先實習，後聘用」的安排。



創新科技署把部門接待處的服務外判予非牟利機構，聘請殘疾人士為部門接待員。



「共融機構傑出師友獎」

## 2:1師友制·提供全面支援

恒益物業管理有限公司十多年前已開始聘用殘疾人士，例如安排弱視員工負責電腦掃描文件、聽障員工專責資料輸入，以及精神病康復員工負責覆核數據等。傑出師友獎得主左經理表示，恒益設立2:1師友制，由兩名導師同時出任每名殘疾員工的師友，確保他們得到適當支援。培訓方面，恒益安排同一部門十多名同事接受師友培訓，認識殘疾同事的需要，一同建立共融工作間，又安排多名同事參加「職場心理學及朋輩輔導技巧培訓班」，為殘疾及其他同事作情緒支援。



左經理表示，2:1師友制十分有效，由兩名導師同時出任殘疾員工的師友，可確保僱員獲得適切的支援。

## 「過來人」充當導師·樹立良好榜樣

要協助殘疾僱員適應工作，除了良好的溝通，導師或同事分享個人經驗同樣是有效方法。新生精神康



阿輝以過來人的身份，教導其他學員面對逆境，憑着同理心，成為其他學員的師友及榜樣。他的工作能力亦得到機構管理層的肯定。

復會屬下的社會企業，主要提供機會予精神病康復者於真實的環境工作，學習所需的工作技巧，最終重投社會，自力更生。

獲獎的師友阿輝，是farmfresh330大圍店的助理店舖經理，他早在2007年成為學員接受培訓，其後獲正式聘任並獲晉升為助理店舖經理，成為導師培訓學員。身為過來人，阿輝十分了解學員的需要，懂得提供最適當的協助，亦擅於分享自身的經驗，幫助學員面對困難與挑戰。由他擔任師友，對學員來說更有說服力。

## 分享殘疾學員特性·建設和諧工作環境

保良局旗下社企「天晴茶座」於2015年3月開業，茶座現聘用3位健全及6位殘疾僱員，包括2名聽障人士、3名智障人士及1名精神病康復者。在接受培訓初期，殘疾僱員會遇到不少困難，包括各種工作技巧。有些學員間中或會鬧情緒，機構因而安排導師陳姑娘定期支援殘疾學員。當陳姑娘察覺學員行為與平日有異時，便會及早介入，與學員傾談，幫助他們表達情感和困擾。工作技巧方面，陳姑娘及店長會與學員輪流扮成顧客和服務員，讓殘疾僱員更深入掌握服務要求。



陳姑娘定期到茶座探訪，協助殘疾僱員適應工作，透過循循善誘及教導，雙方建立亦師亦友的感情。

## 得獎機構

### 共融機構創新獎

- 大家樂集團
- 仁濟醫院社會服務部
- 太平山青年商會
- 如意洗衣(香港)有限公司
- 宏科資訊方案顧問
- 扶康會
- 東華三院
- 社商賢匯有限公司
- 香港大學
- 香港洲際酒店
- 香港特殊學校議會
- 基督教香港信義會社會服務部
- 添志國際發展有限公司
- 坭股集團有限公司
- 創新科技署
- 勞工處
- 富藝乾洗公司
- 循道衛理楊震社會服務處
- 雅潔洗衣有限公司
- 新中國洗衣有限公司
- 新生會企業有限公司
- 新生精神康復會
- 嘉豐美容社會企業有限公司
- 嘉豐美容集團有限公司
- 嘉豐美容護膚中心有限公司
- 對話體驗
- 德國漢莎膳食服務(中國)有限公司
- 鐘情咖啡有限公司
- 駿達市場拓展有限公司
- 職業訓練局
- 寶馬化工有限公司

### 傑出師友獎

- 澳新銀行集團有限公司
- 龍耳有限公司
- 駿達市場拓展有限公司
- Sparks 21 Limited
- 共融機構傑出師友獎
- 大家樂集團
- 仁濟醫院社會服務部
- 怡軒酒家
- 明愛樂健工場
- 東華三院
- 保良局
- 恒威清潔服務有限公司
- 恒益物業管理有限公司(恒基兆業地產集團成員公司)
- 美心食品有限公司
- 香港航空地面服務有限公司
- 香港復康會
- 基督教中國佈道會聖道學校
- 捷成商務旅遊管理有限公司
- 循道衛理楊震社會服務處
- 新中國洗衣有限公司
- 新生會企業有限公司
- 新生精神康復會
- 路德會啟豐學校
- 僱員再培訓局
- 對話體驗
- 德國漢莎膳食服務(中國)有限公司
- 鐘情咖啡有限公司
- 駿達市場拓展有限公司
- 職業訓練局
- 寶馬化工有限公司

## 2015-16年度《約章》計劃頒獎禮暨分享會

勞福局將於今天(2月29日)舉行「2015-16年度《有能者·聘之約章》及共融機構嘉許計劃頒獎典禮暨共融機構分享會」，以嘉許積極落實《約章》計劃和推動殘疾人士就業的共融機構和僱員，並邀請部分得獎機構代表分享促進殘疾人士就業的經驗，藉此向業界展示示範作用。

如果你正在計劃聘用殘疾人士，或有意推動殘疾人士就業，讓他們有機會發揮潛能，勞福局誠意邀請你參與《約章》計劃，為建構平等共融的工作間及社區出一分力。  
電話：3153 4307 / 3153 4308 電郵：charterscheme@lwb.gov.hk  
傳真：2543 0486 網頁：www.lwb.gov.hk/charter\_scheme