

平等機會委員會
《公眾可進出的處所無障礙通道及設施正式調查報告》
政府跟進行動進度報告
(截至二零一四年六月三十日的情況)

目的

本文件旨在報告截至二零一四年六月三十日政府就平等機會委員會（平機會）的《公眾可進出的處所無障礙通道及設施正式調查報告》所採取的跟進行動的進度。

進度

涵蓋約 3 500 個政府處所／設施的主要改善工程計劃

2. 主要改善工程計劃涵蓋約 3 500 個¹政府處所／設施。所有項目已於二零一四年六月三十日完成。進行主要改善工程計劃的政府處所和設施的分項數字，以及進行A類及B類改善工程的處所／設施列表，分別載於**附件A至C**。

3. 為持續改善政府處所和設施內的無障礙設施，建築署會根據現行的小規模建築工程機制，繼續跟進一些在其他場地加建暢通易達升降台和升降機的工作。

房委會轄下處所／設施的改善工程計劃

4. 房委會亦制訂了改善工程計劃，讓轄下約 240 個物業／設施（包括公共屋邨、商場、停車場及工廠大廈）更方便進出。除小部分在房委會的升降機更換計劃下的工程定於二零

¹ 另有 90 個政府處所和設施納入其他改善計劃，例如食物環境衛生署的公廁翻新計劃及建築署的翻修工程計劃，在進行相關翻新工程時會一併提升無障礙設施。

一六至一七年度或之前完成外，所有改善工程已經竣工。所有已完成的工程項目詳見附件 D。

“人人暢道通行”計劃

5. 此外，政府多年來一直在技術上可行的情況下，在公共行人通道（即由路政署負責維修保養的行人天橋、高架行人路及隧道）加設無障礙通道設施（即「原有計劃」）。根據「原有計劃」，現有的公共行人通道如果缺乏標準的無障礙通道設施，並且在約 100 米範圍內沒有恰當的地面過路處，政府會在這些公共行人通道提供升降機或標準斜道。現時，「原有計劃」下有 158 個在技術上可行的項目。這些項目的勘測工作已經完成，其中六項已完成加建工程，62 項正在施工，其餘 90 項正進行設計工作。有關的加建工程進度載於附件 E²。

6. 二零一二年八月，政府推出「人人暢道通行」的新政策，以期進一步改善現有公共行人通道的無障礙設施。除上文第 5 段提及的加建工程外，對於市民提出有關加建升降機的建議，政府在二零一三年上半年就實施這些建議的優先次序諮詢區議會；而每區區議會各選出了三個優先項目。這些優先項目的技術可行性研究現已大致完成，政府亦已就這些項目的研究結果諮詢區議會，並正為那些已確定在技術上可行而又獲有關區議會支持的項目開展詳細設計工作。

員工培訓和公眾教育工作

7. 為配合決策局和部門於二零一一年四月委任無障礙統籌經理及就個別政府場地委任無障礙主任的安排，政府自二零一一年年初與平機會合作，為無障礙統籌經理和無障礙主任提供一系列培訓，包括舉辦研討會和先導工作坊。為進一步加深政府人員對無障礙事宜的認識，政府與平機會攜手製作了兩輯培訓短片，連同現有的網上培訓資料套件，上載於政府內聯網及公務員易學網，供有關人員參考。多個提供服務

² 除第 5 段所述的「原有計劃」項目外，附件 E 還載列另外 42 個無障礙通道設施加建工程項目，其中 35 項已經竣工，其餘 7 項則正進行規劃或正在施工。

時與市民接觸頻繁的部門（例如郵政署、運輸署、香港警務處、食物環境衛生署、房屋署、康樂及文化事務署和漁農自然護理署等）繼續與平機會和公務員培訓處合作，為前線人員度身訂造無障礙研討會／工作坊。

8. 勞工及福利局（勞福局）和公務員培訓處與香港社會服務聯會合作，自二零一一年七月起為政府部門前線員工舉辦了共八輪手語培訓工作坊。課程讓前線員工加深認識基本手語和聽障人士的文化，以便聽障人士使用政府的服務。最新一輪的工作坊在二零一四年七月及八月舉行。

未來路向

9. 這份進度報告會上載至勞福局的網頁（www.lwb.gov.hk/chi/accessibility），供市民查閱。由於主要改善工程計劃下的改善工程（見上文第 2 段）及房委會的改善工程計劃（見上文第 4 段）已全部完成，加上改善工程是相關部門持續的工作，我們不擬再為此提交季度報告。我們會繼續改善政府和房委會處所及設施內的無障礙設施，並會因應持份者的意見和建議，按照既定機制推行其他新建議。市民可繼續透過無障礙統籌經理及無障礙主任制度，就政府和房委會場地的無障礙設施事宜尋求協助、提供意見或作出投訴。我們亦會繼續與平機會、康復諮詢委員會、康復界和社會各界緊密合作，建造無障礙的共融社會。

勞工及福利局
二零一四年九月