

平等機會委員會  
《公眾可進出的處所無障礙通道及設施正式調查報告》  
政府跟進行動進度報告  
(截至二零一四年三月三十一日的情況)

## 目的

本文件旨在報告截至二零一四年三月三十一日政府就平等機會委員會(平機會)的《公眾可進出的處所無障礙通道及設施正式調查報告》(《平機會報告》)所採取的跟進行動的進度。

## 改善工程計劃

2. 主要改善工程計劃涵蓋約 3 500 個<sup>1</sup>政府處所和設施，當中近九成處所和設施的工程(A類)已於二零一二年六月三十日或之前完成，餘下的工程(B類)預計於二零一四年六月三十日或之前完成。所有需進行改善工程的政府處所和設施，現按物業種類和相關管理部門分項表列於**附件A**。

3. 截至二零一四年三月三十一日，所有 A 類項目(共 3,058 個處所／設施)中約有 99.9%的工程經已完成(3,056 個處所／設施)。餘下尚未完工的兩個 A 類項目(個處所／設施)將於二零一四年六月底前完成。至於 B 類項目(379 個處所／設施)，包括一些需要加建暢通易達升降台或升降機，加建暢通易達而無分性別的洗手間等較複雜的工程項目，以及一些需要進行文物影響評估才可展開的項目，則預期於二零一四年六月底或以前完成。截至二零一四年三月底，357 個處所／設施(佔 94.2%)已展開工程，而約 55.4%的工程經已完成。我們預計 B 類項目大致會如期於二零一四年六月底完成。

---

<sup>1</sup> 另有 90 個政府處所和設施納入其他改善計劃，如食物環境衛生署的公廁翻新計劃及建築署的翻修工程計劃，在翻新工程時一併提升無障礙設施。

4. 考慮到改善工程的複雜性和範圍，以及場地和運作上的限制，建築署將其負責的改善工程大致分為三類 -

(a) 高複雜性

“高複雜性物業”包括多用戶綜合大樓和一些高保安要求的場所。改善工程往往涉及重大的結構性改建及加裝；

(b) 中等複雜性

“中等複雜性物業”乃使用率高的綜合大樓。改善工程可能會對大樓的運作造成滋擾。因此，此類物業的工程需分階段進行，並須與大樓使用者的辦公範圍分隔；以及

(c) 低複雜性

“低複雜性物業”只需進行小規模的改善工程。

5. 所有 A 類及 B 類場地的名單、其改善工程截至二零一四年三月底的進度(已展開工程及得到相關資料的場地，其工程細項及完成日期的詳情亦已列載)和複雜性分別表列於**附件 B**和**附件 C**。

6. 房委會亦釐訂了一項改善工程計劃，提升轄下所有物業／設施(包括公共租住屋邨、商場、停車場及工廠大廈)的無障礙設施，計劃於二零一二年六月三十日或之前完成的改善工程已經竣工。為顧及工程進度，同時避免阻礙現有服務或對租戶造成滋擾，房委會安排部分改善工程在二零一四年六月三十日或之前完成。為配合房委會的更換升降機計劃，小部分改善工程將於二零一六至一七年度或之前完成。房委會計劃於二零一四年六月三十日或之前完成的改善工程計劃進度載於**附件 D**。截至二零一四年三月三十一日，在 96<sup>2</sup>個物業／設施中，93 個物業／設施的工程經已完成，而餘下物業／設施的工程已完成 80%或以上。

---

<sup>2</sup> 在 96 這個物業／設施，房委會總共會進行 154 項工程，當中 78 項在住宅大廈及公眾地方；23 項在交通交匯處／車站；12 項在商場；29 項在停車場；2 項在工廠大廈及 10 項在其他場地。

7. 政府多年來一直在技術上可行的情況下，在公共行人通道（即由路政署負責維修保養的行人天橋、高架行人路及隧道）加設無障礙通道設施（即「原有計劃」）。現有的公共行人通道如果缺乏標準的無障礙通道設施，並且在約100米範圍內沒有恰當的地面過路處的話，政府在「原有計劃」下會為這些公共行人通道提供升降機或標準斜道。現時，「原有計劃」下有158個技術上可行的項目。這些項目的勘測工作已完成，當中兩個項目已完成工程，62個項目正進行施工，94個項目正進行設計工作，預計各項工程可於二零一四至一八年陸續完成。有關的加建工程進度載於**附件E**<sup>3</sup>

8. 政府在二零一二年八月推出「人人暢道通行」的新政策，以期進一步為現有的公共行人通道的無障礙通道設施。除上文第7段所提及的加建工程以外，就市民於「人人暢道通行」政策下提出加裝升降機的建議，政府已於二零一三年上半年就實施這些加裝升降機建議的優次徵詢區議會。而就每個區議會甄選為優先的3個項目的技術可行性研究已大致完成，政府會為確定在技術上可行並且獲當區支持的項目開展詳細設計工作。

### 無障礙統籌經理和無障礙主任

9. 為配合各政策局和部門於二零一一年四月委任無障礙統籌經理及各政府處所的無障礙主任的安排，政府自二零一一年年初，與平機會合作，為無障礙統籌經理和無障礙主任提供一系列的培訓，包括舉辦推廣無障礙環境的研討會和先導工作坊。為進一步深化政府人員對無障礙事宜的認識，政府與平機會亦攜手製作兩輯新的培訓短片，連同現有的網上培訓資料套件，上載於政府內聯網及公務員易學網，供有關人員參考。此外，多個在提供服務時與市民接觸頻繁的部門(例如郵政署、運輸處、香港警務處、食物環境衛生署、房屋署、康樂文化事務署及漁農自然護理署等)，繼續與平機會和公務員培訓處合作，為前線人員度身訂造無障礙研討會/工作坊。

---

<sup>3</sup> 除第7段所述的「原有計劃」的項目外，附件E亦包括另外42個無障礙通道設施加建工程項目，當中34個項目已完成，其餘8個項目則正在規劃或進行工程。

10. 勞工及福利局(勞福局)和公務員培訓處與香港社會服務聯會合作籌辦的手語培訓工作坊，已於二零一一年八月、二零一二年三月和七月、二零一三年二月、八月、十一月和十二月、以及二零一四年三月及四月完成。課程讓需要經常接觸聽障人士的政府部門前線員工認識基本手語和聽障人士的文化，以便聽障人士使用政府的服務。下一輪的工作坊正在籌備中。

## 未來路向

11. 政府一貫的政策目標是為殘疾人士提供無障礙的環境，令他們能與其他人在平等的基礎上進出處所和使用設施，幫助他們獨立生活和融入社會。我們會繼續與平機會、康復諮詢委員會、康復界和社會各界緊密合作，建設無障礙的共融社會。

勞工及福利局  
二零一四年五月