社會福利諮詢委員會

會議記錄

日期：二零二一年三月二十九日(星期一)

時間：上午十時

地點：政府總部地下 4 號會議室

出席者：

黃嘉純先生 (主席)

陳美娟女士

張思穎女士

文路祝先生

何永昌先生

關惠明先生

黎永開先生

李漢祥先生

吳家榮醫生

潘佩璆醫生

潘少鳳女士

曾詠恆醫生

黃靜虹女士

黃金月教授

黃健偉先生

葉潤雲女士

列席者：

勞工及福利局

張琮瑤女士 勞工及福利局常任秘書長

梁振榮先生 勞工及福利局副秘書長(福利)1

郭慧玲女士 勞工及福利局副秘書長(福利)2

[只列席討論事項二]

陳詠雯女士 康復專員

[只列席討論事項二]

曾裕彤先生 勞工及福利局首席助理秘書長(福利)1

李智龍先生 勞工及福利局助理秘書長(福利)1C(委員會秘書)

黃超智先生 行政主任(福利)1A

社會福利署 (社署)

梁松泰先生 社會福利署署長
郭志良先生 社會福利署副署長(行政)

[只列席討論事項一]

林冰進先生 首席社會工作主任(資訊系統及科技)

[只列席討論事項一]

香港社會服務聯會

陳文宜女士 業務總監

[只列席討論事項一]

因事缺席者：

白雪博士
鄭發丁博士
林國基醫生
羅詠詩女士
吳日嵐教授
司徒永富博士

討論事項一：在福利服務應用科技

在 2019 冠狀病毒病疫情爆發期間，運用科技提供福利服務變得十分重要。委員歡迎政府適時向本委員會介紹在福利服務應用科技的情況。

2. 委員提出以下意見：

- (a) 委員歡迎社會福利界資訊科技聯合委員會建議成立工作小組，以推展該委員會提出的科技應用建議。政府可考慮邀請持份者加入工作小組。
- (b) 非政府機構(尤其是中小型機構)運用科技提供福利服務時往往遇到困難。這些機構缺乏專門知識，資源有限，難以聘請和挽留專業資訊科技人員，而且機構及員工未必有動力改變現行做法和運用科技處理日常工作。
- (c) 社會福利發展基金和樂齡及康復創科應用基金（創科應用基金）一直為社福界在科技層面提供所需支援。政府可考慮通過刊

物和個案研究等途徑推廣上述基金資助的計劃／產品。有委員亦建議把創科應用基金恆常化。除上述由政府成立的基金外，香港賽馬會慈善信託基金亦為非政府機構提供資訊科技系統方面的資源。

- (d) 可考慮在專上院校的社會工作課程中加入資訊科技基礎課程。
 - (e) 在福利服務應用科技時，應考慮數據安全、私隱和道德問題。亦有委員指出前線人員對產品和設備實用性方面的意見也很重要。
 - (f) 政府應找出和聚焦社福界中能運用科技解決的常見問題／挑戰，並應鼓勵非政府機構互相分享經驗。
 - (g) 在推廣福利服務的科技應用方面，政府可促進持份者之間的合作和聯繫；並考慮進一步推動“產、學、研”各界別的合作，為本地社福界開發新的科技產品；以及探討醫療界和社福界在科技應用方面的合作。
 - (h) 政府向非政府機構提供科技支援時，應充分考慮所涉及的維修／運作／人手成本。有委員亦建議政府在邀請非政府機構提供新的福利服務時，應提供相應的資訊系統支援。
 - (i) 政府應加強為非津助服務和非社署資助的非政府機構提供的科技應用支援。
 - (j) 在安老服務方面，政府可考慮開發傳譯設備，並為有需要的長者提供硬件和網絡支援。政府亦應加強青少年服務的科技支援，以配合服務使用者網上通訊的習慣。
3. 主席認為社福界在應用科技提升服務方面應更具前瞻性，並建議社署轄下的工作小組考慮：
- (a) 鼓勵非政府機構互相分享應用科技的良好作業模式；
 - (b) 找出社福界常見的主要問題／挑戰，推動業界協力尋求解決方法；
 - (c) 參考電子健康紀錄互通系統等的應用模式，加強數據安全和保障私隱；以及

- (d) 探討“產、學、研”各界別之間的合作機會，為本地社福界開發嶄新的科技產品。

討論事項二：《二零二一至二二年度政府財政預算案》與福利有關的措施

4. 政府請委員就題述文件提供意見。委員提出以下意見：

- (a) 2019 冠狀病毒病疫情令不少市民的生計大受影響，當中尤以中下階層為甚。儘管政府已推出多項紓困措施，但仍可考慮設立失業援助金計劃，同時加強措施，創造就業機會。另外，除現金津貼外，政府在疫情期間亦應加強為有需要人士提供的服務。
- (b) 如取消以個人為申請單位的鼓勵就業交通津貼(個人交津)計劃，或會減低市民跨區工作的意欲，加上公共交通費用補貼計劃(交通補貼計劃)一旦結束，有需要人士的生計將會受到影響。
- (c) 《二零二一至二二年度政府財政預算案》公布向領取社會保障金額的人士發放額外半個月標準金額／津貼，款額比過去數年所公布的少。鑑於疫情下基層市民的生活已相當困難，減少額外發放的款額有欠理想。然而，考慮到現時的經濟和財政狀況，是次《財政預算案》所公布的新措施涵蓋範圍有所縮減亦可以理解。

5. 政府回應如下：

- (a) 與本屆政府任期開始(即二零一七至一八年度)時的實際經常開支比較，政府在二零二一至二二年度福利服務的預算經常開支已增加 60%。儘管預期未來一兩年的財政將會緊絀，但福利服務仍是政府施政綱領中最優先處理的工作範疇之一。
- (b) 在職家庭津貼(職津)申請持續增加，在此情況下，政府決定取消個人交津計劃，以善用有限的資源。此外，不少人均認為個人交津計劃與免入息及資產審查的交通補貼計劃重疊。
- (c) 政府已於不同場合解釋為何不設立失業援助金專項計劃，同時已推出多項特別措施和臨時基金，以支援在疫情下就業不足和失業的人士。舉例來說，政府會把職津計劃的非單親住戶最低工時要求降低一半，為期一年。僱員再培訓局已推出三期「特別·愛增值」計劃，參與學員(包括就業不足和失業人士)每月獲發最多

5,800 元特別津貼。此外，政府已推出大灣區青年就業計劃，創造有時限職位支持青年就業。

社會福利諮詢委員會秘書處
二零二一年四月