

社會福利諮詢委員會

會議記錄

日期：二零二二年十二月十三日(星期二)

時間：下午三時

地點：政府總部地下 4 號會議室

出席者：

黃嘉純先生 (主席)

白雪博士

張思穎女士

何力治先生

何永昌先生

黎永開先生

李漢祥先生

盧金榮博士

吳日嵐教授

潘佩璆醫生

司徒永富博士

蔡靜瑜女士

利哲宏博士

黃頌先生

黃靜虹女士

黃萬成先生

袁妙齡女士

列席者：

勞工及福利局

劉焱女士 勞工及福利局常任秘書長

梁振榮先生 勞工及福利局副秘書長(福利)1

郭慧玲女士 勞工及福利局副秘書長(福利)2

王秀慧女士 康復專員

林凱溢先生 勞工及福利局助理秘書長(福利)1B(委員會秘書)

黃超智先生 行政主任(福利)1A

林筠晴女士 行政主任(福利)1B

社會福利署

李佩詩女士

社會福利署署長

陳德義先生

社會福利署助理署長(安老服務)

[只列席討論事項一]

葉巧瑜女士

社會福利署助理署長(康復及醫務社會服務)

[只列席討論事項一]

因事缺席者：

陳英凝教授

林國基醫生

劉愛詩女士

吳家榮醫生

黃金月教授

討論事項一：支援護老者及殘疾人士照顧者

政府向委員簡介加強支援護老者及殘疾人士照顧者(照顧者)的新措施，包括：

- (a) 把關愛基金下四項經濟援助計劃恆常化；
- (b) 建立一站式照顧者資訊網站；
- (c) 設立照顧者支援專線；
- (d) 增加暫託服務名額，並優化殘疾人士住宿暫顧服務、長者住宿暫託服務及長者緊急住宿服務空置宿位查詢系統；以及
- (e) 舉辦全港性宣傳活動，並推動社區為本的朋輩支援。

2. 委員歡迎政府推出新措施，以加強照顧者的護理能力和減輕他們的壓力。個別委員提出以下建議／問題：

(a) 經濟援助

- i. 關愛基金下兩項試驗計劃¹恆常化後，低收入照顧者的每月

¹ 包括為低收入家庭護老者提供生活津貼試驗計劃，以及為低收入的殘疾人士照顧者提供生活津貼試驗計劃。

津貼額雖然會由2,400元增至3,000元，但仍不足以應付照顧者的經濟需要。政府應考慮進一步提高津貼額。

- ii. 鑑於有需要人士由多名照顧者照料的情況相當普遍，政府應考慮把現有津貼的適用範圍，擴大至包括有份照料有需要人士的非主要照顧者。
- iii. 面對人口老化，為使長者及殘疾人士能在社區安居，以及減輕主要照顧者的負擔，政府應考慮資助有需要的家庭聘請外籍家庭傭工，或為該等家庭提供稅項寬減。

(b) 心理支援

為加強對照顧者的心理支援，政府應積極推廣社區層面或網上(透過聊天室或網誌)的朋輩支援網絡，以鼓勵背景相近的照顧者互相扶持，分享經歷。

(c) 暫託服務

暫託服務可讓照顧者在照料有需要人士時稍作休息。不過，很多照顧者仍不熟悉這些服務，以致服務的使用率不足。政府應積極鼓勵照顧者善用暫託服務，並確保照顧者和有需要人士容易獲取現有服務的最新資訊。

(d) 照顧者支援專線

- i. 據悉精神健康諮詢委員會已推出類似的24小時熱線，幫助有精神健康需要的人士，政府需加強跨局協調，以免兩條熱線所提供的服務重疊。
- ii. 政府應配合照顧者支援專線推出新的流動應用程式，以處理照顧者的查詢。政府制訂照顧者支援措施時，應用程式所得的數據可提供有用的參考資料。

(e) 宣傳活動

- i. 鑑於大部分照顧者年事已高，可能難以獲取相關福利服務的資訊(尤其網上資訊)，政府應確保有關新措施的資訊能透過外展服務等方式傳遞至目標對象。

- ii. 政府應為照顧者提供基本照顧技巧訓練，並引導他們如何獲取現有服務。在公眾宣傳方面，政府應加深市民了解照顧者所擔當的重要角色，以及表彰照顧者的貢獻。為此，政府可考慮推出獎勵計劃，表揚悉心照料有需要人士的傑出照顧者，並向照顧者推廣良好的照顧方法。
- iii. 政府可考慮與地區組織(例如政府將於全港18區設立的地區服務及關愛隊伍)協作，以進一步推展宣傳活動。這些組織可獲發額外資源，專為有需要人士和照顧者舉辦活動。
- iv. 政府應考慮帶頭提供彈性工作安排，方便公務員照顧有需要的家人，以期推動私營機構相繼仿效，為僱員締造照顧者友善的環境。

(f) 其他

- i. 很多青少年均樂意照顧有需要人士，有些更提出創新意念，借助科技優化現有的照顧服務。政府應考慮提供全面支援，以鼓勵青少年成為照顧者，並協助他們將創新意念付諸實行。
- ii. 鑑於對照顧者的支援涉及不同政策範疇，包括衛生、福利和地區行政等，政府應加強跨局協作，為照顧者提供全面而集中的支援。

3. 政府備悉委員的意見，並回應如下：

- (a) 經濟援助方面，應全盤考慮政府對有需要的家庭和照顧者所提供的支援。關愛基金下為低收入照顧者提供的經濟援助計劃恆常化後，政府會按高於通脹的比率提高每月津貼額。此外，政府亦提供其他形式的經濟援助，例如傷殘津貼、長者生活津貼、綜合社會保障援助等，以照顧個別人士的不同需要。政府也為負擔長者或殘疾人士供養開支的合資格納稅人，提供稅項寬減。
- (b) 政府大約會於二零二三年年底推出一站式照顧者資訊網站，提供各項資訊，包括為長者及殘疾人士提供的現有服務、照顧技巧、衡量照顧者需要和風險水平的評估工具，以及其他為照顧者提供的社區活動和資源。網站會提供簡單易用的搜尋功能，方便使用者獲取資訊。網站推出後，社會福利署(社署)會因應使用者的反應檢視和增添內容。

- (c) 新設立的照顧者支援專線24小時運作，提供有關社區支援資源的最新資訊，並為情緒上有需要的照顧者提供即時支援。專線會把有需要的照顧者轉介社工跟進。政府會透過不同途徑(包括宣傳活動)推廣專線。
 - (d) 目前，政府分別為長者及殘疾人士提供約560和550個暫託服務(包括日間暫託和住宿暫託)名額／宿位。為方便他們使用暫託服務，社署於二零一九年推出殘疾人士住宿暫顧服務、長者住宿暫託服務及長者緊急住宿服務空置宿位查詢系統，在網上提供有關住宿暫託空置宿位的資料。社署計劃於二零二三年優化查詢系統，以涵蓋日間暫託服務。社署會繼續與服務營辦機構保持聯繫，以便適時更新暫託服務名額／空置宿位的情況。
 - (e) 社署會展開為期三年的宣傳活動，包括一系列照顧者為本的計劃和公眾教育活動。為推廣照顧者友善的工作環境，政府會鼓勵僱主訂立靈活工作安排，以便員工在僱員與照顧者兩個角色之間取得平衡。
4. 主席感謝委員提出的建議和意見。他請政府在落實照顧者的支援措施時，考慮委員的意見。

討論事項二：《行政長官 2022 年施政報告》中與福利有關的措施

5. 政府向委員簡述有關文件。委員提出以下意見／建議：

(a) 本地社福界人手

- i. 隨着人口不斷老化和工作人口持續萎縮，最新一波移民潮可能加劇本地社福界(特別是專職醫療人員／醫療人員和社工)的人手短缺問題。就此：
 - 政府應提供更多經濟援助及培訓和升學機會，積極培育並吸引本地人才(包括青少年和中年人)加入社福界。政府亦應積極聯絡內地(特別是大灣區城市)的大專院校，制訂合適的課程培育內地人才，以填補本地社福界的服務空缺和擴大人才庫。
 - 政府應制訂政策和措施，利便本地社福界中身體健全的退休人士繼續或重投工作，以期減緩本地社福界人

手不足的趨勢。

- ii. 委員對特別計劃輸入護理員以解決安老院及殘疾人士院舍人手不足的問題表示肯定，但憂慮計劃令護理員人數急增，對本地護理員的收入增添壓力，而輸入護理員和本地護理員之間亦會形成競爭。
- iii. 公營醫療系統和非政府機構轄下福利服務單位均有護理人手嚴重短缺的情況，政府應與香港護士管理局探討可否在不影響護士學生質素的前提下，減少學生的規定臨床實習時數。
- iv. 除須進行法定註冊的醫護專業人員(例如醫療人員和專職醫療人員)外，政府亦應提供誘因，鼓勵大專教育院校開辦課程，為本地社福界培育其他醫護人員(例如心理學家和輔導員)。這些人員在提供福利服務方面亦擔當關鍵角色。

(b) 安老服務

- i. 鑑於居於內地(尤其廣東)的香港長者對福利服務需求殷切，政府應善用大灣區帶來的機遇，協助香港的非政府機構把資助福利服務擴展至內地，以滿足他們的需求。政府亦應加強與內地醫療機構合作，方便這些長者在內地接受由公帑資助的醫療服務。
- ii. 政府應考慮開展公眾教育活動，提高市民對認知障礙症早期症狀的認識，以便及早識別和介入。
- iii. 為提升長者鄰舍中心的使用者體驗，政府應考慮為使用服務的長者舉辦更多類型的文化及康樂活動(例如不時舉辦主題活動)，並利用更多創新設備提供服務。
- iv. 因應2019冠狀病毒病疫情對長者精神健康帶來負面影響，政府應進行全面研究，以評估長者精神健康需要的範圍和程度，從而制訂合適的支援措施。

(c) 少數族裔人士

- i. 有委員關注到，有福利需要的少數族裔人士或因語言障礙，難以獲取政府不同政策局及部門提供的各種社會福利服

務。為此，政府應就少數族裔人士的支援措施加強內部協調。

ii. 近年少數族裔人口不斷增加，佔工作人口的相當部份。政府應進行有關少數族裔人士人口數據和需要的研究，以便制訂專項措施協助他們就業。

iii. 政府應考慮推出資助計劃，鼓勵企業聘用少數族裔人士。

(d) 福利處所

鑑於福利服務(特別是長者及康復服務)設施有需求增加，政府應主動聯絡申請參與私人土地作福利用途特別計劃的非政府機構，以加快項目進度，並加快購置私人處所設置更多福利設施。

6. 政府感謝委員提出的意見和建議，並回應如下：

(a) 由於社福界不同專業的人手均見短缺，政府已採取多項措施擴大人才庫，以滿足服務所需。政府在《2022年施政報告》公佈會在保障本地工人優先就業的前提下推出特別計劃，適度和更靈活地輸入安老院及殘疾人士院舍護理員。政府亦會在未來五年額外資助逾1 700名學生修讀護士訓練課程，並要求學生畢業後須在社福界服務最少三年。政府會繼續透過青年護理服務啓航計劃，為有志在社福界護理行業發展的青年人安排聘用和培訓。政府亦會進行全面檢討，為安老院及殘疾人士院舍員工訂立專業標準和建構晉升階梯。

(b) 福利處所方面，未來的公營房屋發展項目會預留5%樓面面積的處所作福利用途。隨着新的公共屋邨落成，預計未來兩三年福利處所的供應漸多。為加快私人土地作福利用途特別計劃的進展，社署會擔當統籌角色，加強參與計劃的非政府機構與相關政府部門之間的溝通，從而及早找出和解決問題。非政府機構亦要投放所需資源，以推展工程項目。

(c) 政府已推出多項措施，利便居於內地的港人繼續獲取福利支援。舉例來說，廣東計劃和福建計劃分別為居於廣東和福建的合資格香港長者提供每月津貼，而合資格的香港長者亦可選擇在大灣區兩個內地城市接受資助院舍照顧服務。隨着香港與內地恢復正常跨境往來，政府會繼續在大灣區內地城市物色由香

港營辦機構營運的合資格安老院，給予合資格的服務使用者更多選擇。此外，政府亦會將公共福利金計劃申請前離港限制由56天適度放寬至90天，為有意在內地退休的長者提供更大彈性。

- (d) 為釋放少數族裔人士的潛能，讓他們投入勞動市場，勞工處已推出少數族裔就業服務大使計劃，向這些求職者提供和推廣就業服務。為進一步提高少數族裔人士的就業機會和加強支援，《2022年施政報告》公布會增聘少數族裔人士出任勞工處的就業助理和一般助理，以及試行設立可提供支援和輔導的服務中心。
- (e) 與護士管理局商討後，護士學生在社區(包括安老院及殘疾人士院舍)進行的臨床實習可被計入規定實習時數。這項安排將提升院校的培訓能力，並讓護士學生有機會獲取在社福界工作的經驗。

7. 主席感謝委員提出意見，並請政府考慮他們的意見。

社會福利諮詢委員會秘書處

二零二三年二月