## 社會福利諮詢委員會

### 會議記錄

日期:二零二四年十二月二十日(星期五)

時間:下午三時

地點:政府總部地下2號會議室

## 出席者:

高永文醫生 (主席)

徐小曼女士

葉柏強教授

甘秀雲博士

黎永開先生

吳日嵐教授

魏華星先生

潘佩璆醫生

孫燕華博士

施麗珊女士

司徒永富博士

黄頌先生

黄萬成先生

袁妙齡女士

## 列席者:

### 勞工及福利局(勞福局)

劉焱女士 勞工及福利局常任秘書長

陳偉偉先生 康復專員

(社會福利諮詢委員會秘書)

黄超智先生 行政主任(福利)1A 林筠晴女士 行政主任(福利)1B

郭泇熲女士 行政主任(福利)1B(候任)

### 社會福利署(社署)

李佩詩女士 社會福利署署長

## 因事缺席者:

周紫琪女士

劉愛詩女士

李淑慧女士

盧金榮博士

蔡靜瑜女士

曾永康教授

利哲宏博士

黄金月教授

討論事項一:《行政長官 2024 年施政報告》中與福利有關的措施 (SWAC文件第07/2024號)

- 2. 應<u>主席</u>邀請,<u>政府</u>向委員簡介文件。<u>主席</u>隨後邀請委員提出意見。
- 3. 委員備悉《2024年施政報告》推出多項涵蓋不同福利範疇的新措施,對政府所作的努力表示高度讚賞,並提出以下建議/問題:

## (a) <u>精準扶貧</u>

「共創明『Teen』計劃」

- i. 考慮到計劃的連續性及學生的長遠發展,政府應把計劃延長。 政府亦可考慮為弱勢青年/有特殊教育需要的青年提供更多 以職業為本的培訓,並向在職青年提供更多網上資源。
- ii. 委員留意到計劃在招募友師方面有困難,政府應考慮招募大學生擔任友師,並整合社區中心的資源,以應對友師短缺的情況。

「社區客廳試行計劃」

- iii. 政府應進一步將社區客廳與其他社會服務銜接,並促進公私營合作,把社區客廳發展為可向劏房戶提供就業機會、服務轉介及教育支援的平台。同時,商界可透過公私營合作,資助購買家具及家居用品。
- iv. 政府應擴展計劃,惠及更多有需要人士。

### 「在校課後託管服務計劃」(託管計劃)

v. 一名委員詢問會否進行評核及評估,以衡量計劃的成效,並 建議政府考慮為參與計劃的義工提供更多培訓。

### (b) 照顧長者

- i. 為吸引長者參加「廣東院舍照顧服務計劃」(廣東院舍計劃), 政府應設立「回流機制」,讓未能適應廣東院舍環境的長者 回港,而無需在「資助長期護理服務中央輪候冊」(中央輪候冊)重新輪候。此外,政府可考慮為選擇在大灣區安老的長者 提供更多支援。
- ii. 政府可與非政府機構合作,為長者及其在港家人提供中介服務,以鼓勵長者參加廣東院舍計劃,並協助他們更快適應環境。
- iii. 政府應妥善監管參加計劃的安老院,並展示院舍在各項服務 應用先進科技的例子,藉此加強長者對大灣區醫療及安老服 務的信心。

#### (c) 兒童及青少年服務

- i. 現時,兒童及青年中心、綜合青少年服務中心和社區支援服務計劃提供不同形式的中心為本服務。政府應吸納更多中心 參與以善用其資源,並加強相關服務。
- ii. 政府應為幼兒工作員/中心主任、家長及其子女和關愛隊提供更多培訓,尤其與照顧及持續教育相關的培訓。

## (d) <u>支援照顧者</u>

- i. 政府應增加暫託服務的名額,並加強各類資助社區照顧及支援服務,為長者及殘疾人士的照顧者提供更佳的支援。
- ii. 政府應考慮增加「為低收入家庭護老者提供生活津貼計劃」 的津貼,並把計劃擴及領取綜合社會保障援助的照顧者。

iii. 照顧認知障礙症患者的開支甚大,政府應招募更多義工並加強培訓,使他們能夠提供更專業的服務,從而減輕照顧者的 負擔。

## (e) 支援殘疾人士

- i. 在殘疾人士就業方面,政府應加強與商界合作,鼓勵殘疾人 士融入社會。
- ii. 鑑於大部分工作場所對殘疾人士較不便利,政府應考慮推出 特別計劃,資助企業改善工作設施,並視乎情況檢討計劃。
- iii. 政府應為有意聘用殘疾人士的企業設立專用熱線,方便他們 取得相關資訊。
- iv. 殘疾人士在重新就業時往往遇上困難。政府應探討可否鼓勵 他們轉投新行業並為其提供針對性培訓,例如升級和更新庇 護工場,以提供可持續和更有利的培訓環境。
- v. 委員留意到,新成立的社會企業和非政府機構在提供相關康 復服務及在平衡基本盈利與服務水平這兩方面,可能欠缺經 驗,政府應為這些企業和機構提供更多援助。

# (f) <u>其他</u>

- i. 為了應對不斷變化的需求,政府應積極檢視現時的福利規劃, 以建立更具前瞻性和更加靈活的社會福利規劃機制。
- ii. 非政府機構或需合適地點來提供福利服務,政府應考慮借助 教育界的資源,例如充分利用校舍作營運場地和招募學生義 工。
- iii. 現有多個與福利相關的資助計劃可供選擇,政府應考慮設立 一站式網站,以便非政府機構或有興趣人士搜尋和申請合適 的資助計劃。
- iv. 政府應提升非政府機構及其董事會成員的管治能力,以確保機構管理得當,財政穩健。

- v. 政府應研究方法解決青年就業錯配的情況,並建立網絡,把 參與社會福利活動/計劃的僱主連繫起來。
- vi. 政府應關注少數族裔人士的發展,並在政策上給予支持。
- vii. 隨着亞洲的生育率下跌,政府應借鑒其他亞洲國家,制定最合適的人口政策。
- viii. 政府可考慮提供學童接送服務,以釋放女性勞動力。
- 4. 政府代表感謝委員提出意見,並回應如下:

## (a) <u>精準扶貧</u>

- i. 政府已向參與二零二三/二四學年託管計劃的學生和家長收回問卷,亦會收集二零二四/二五學年計劃參加者的問卷。 託管計劃的全面檢討將於二零二五/二六學年進行。
- ii. 社區客廳除照顧目標住戶的即時需要外,亦可作為提供社區 資源的平台,包括轉介有需要的家庭接受合適的社區服務。
- iii. 不同計劃之間向來也有協作。舉例來說,政府會招募「共創明『Teen』計劃」的學員和畢業生在社區客廳為學童提供功課輔導,務求善用一切可用資源。

## (b) 照顧長者

- i. 為鼓勵合資格長者參加廣東院舍計劃,政府提供為期六個月的試住期。如長者在試住期間退出計劃,其在中央輪候冊上的原有輪候位置將會恢復。至於試住期前居於公屋的長者,如在退出計劃時仍符合公屋資格並已簽署保證書,亦會獲重新安排單位。
- ii. 有委員關注廣東安老院的管理和質素控制,政府表示,由內 地機構營辦的安老院應當在「星級養老機構名單」中獲評選 為四星或以上級別,以及得到相關內地民政局推薦,方會獲 考慮納入廣東院舍計劃。政府會事先審核安老院,並進行定 期巡查,確保相關院舍的質素符合標準。

## (c) 兒童及青少年服務

- i. 為提升「鄰里支援幼兒照顧計劃」下社區保姆的質與量,政 府已調高服務獎勵金,並加強系統性的培訓。
- ii. 營辦託管計劃的非政府機構除在周末及長假期提供社區中心 服務外,亦會在平日提供課後託管服務。

## (d) 支援照顧者

- i. 政府已擴展暫託服務網絡,並增加長者及殘疾人士的服務名額。
- ii. 照顧者往往因為不熟悉暫託服務而對應否把長者/殘疾人士 送往暫託宿位感到猶豫。就此,社署會與這些家庭密切聯繫, 加強他們對服務的認識。
- iii. 照顧者支援專線 182 183 亦會為照顧者提供適切援助,包括 為有需要的長者/殘疾人士配對暫託服務,以及為有經濟困 難的照顧者提供交通津貼,協助他們接送長者/殘疾人士前 往暫託服務單位。

# (e) 支援殘疾人士

- i. 在改善工作環境以配合殘疾人士需要方面,聘用殘疾人士的 企業會獲發有時限的現金津貼,用以提升設施。同時,協助 接受康復服務的殘疾人士熟習工作環境的指導員會獲發定額 現金津貼。
- ii. 政府現正檢視如何鼓勵殘疾人士按其才能和興趣投身新行業 (例如藝術和木工行業)。職業訓練局轄下的展亮技能發展中 心,亦專為接受康復服務的青年提供培訓課程,包括電子市 場推廣、攝影和會所管理。
- iii. 為推動商界提供更多福利服務和機會予接受康復服務的殘疾 人士,政府將於今年舉辦「愛心僱主」頒獎典禮,鼓勵業界 分享良好的管理做法。

iv. 就委員對關愛隊向接受康復服務的殘疾人士給予支援的查詢,政府表示,勞福局已設立專項培訓及基金,而民政及青年事務局正檢討相關政策。

### (f) <u>其他</u>

- i. 為政府各局/部門轄下不同的資助計劃設立一站式網站的建 議會交由數字政策辦公室考慮。
- ii. 現行的社會福利政策鼓勵自力更生。舉例而言,託管計劃、「中高齡就業計劃」、「再就業津貼試行計劃」,以及僱員再培訓局為中年失業人士度身訂造的培訓,藉向在職家長、長者及中年人提供津貼,並協助他們掌握與工作相關的技能,從而鼓勵長遠就業。
- 5. <u>主席</u>讚賞政府推行一系列與福利相關的措施和計劃,以回應社會的不同需要。他亦感謝委員提出意見,並請政府予以考慮。

社會福利諮詢委員會秘書處 二零二五年一月