

「友善聘用奖」得奖机构访问短片（文字稿）  
得奖机构：友邦退休金管理及信托有限公司 (AIA)

友邦香港及澳门  
首席企业业务总监  
刘家怡

作为香港主要强积金服务供货商之一，AIA 相信不论个人能力或身体状况，每个人都值得拥有安稳的生活，建立自己理想的退休将来。

有见市面上强积金服务供货商中，少有照顾残疾客户的需要，AIA在年前带头成立专责客户服务团队，协助有特殊需要的客户。其后经CareER引荐，我们聘请了有听障及语言障碍的Gigi担任客户服务主任。

友邦香港及澳门  
企业客户服务主任  
姚蔚晴(Gigi)

由于我有听障及语言障碍，大学毕业后，我发现找一份工作并不容易。社会普遍认为，残疾人士即使学历不错，也只能做简单的工作。

亦有些雇主怕麻烦，不愿花时间教导。我曾经在一间大机构工作，但只获分派一般文书工作，未能一展所长。

友邦香港及澳门  
首席企业业务总监  
刘家怡

入职初期，Gigi 需要学习计算机系统的运作。Sunny 很有耐性教导和鼓励 Gigi，令她有信心掌握工作要求，充份表现能力。

同事之间的沟通与接纳亦很重要。公司为同事举办工作坊，提升共融意识，让大家了解与残疾人士沟通的要点。

同事之间亦乐意互相协调，突破障碍，如善用计算机配置的实时通讯工具、读唇、肢体语言或书写等方式，与Gigi无障碍沟通。

友邦香港及澳门  
企业客户服务经理  
罗子扬(Sunny)

Gigi 性格乐观，敢于挑战自我，没有因她的身体障碍而限制自己继续进步。同时，她很愿意跟身边人分享自己的经历，宣扬共融信息。我很高兴见证她工作上的成长。现在她信心大增，处事果断。我会经常赞赏她在这方面做得很好。

友邦香港及澳门  
企业客户服务主任  
姚蔚晴(Gigi)

我很开心能够成为 AIA 的一份子，可以表现自己。我觉得在这间公司工作很有满足感，很开心。原来残疾并不代表甚么，反而身体的缺陷让我更了解残疾人士的需要。

我的唇语和手语技能可以配合公司的视像会议服务，令残疾人士足不出户亦能知道自己的强积金投资状况。工作让我既可以发挥自己的能力，亦能帮助其他人。

友邦香港及澳门  
首席企业业务总监  
刘家怡

一般雇主都认为，聘请残疾员工是在帮助他们。Gigi 这个例子，正正告诉我们残疾雇员对公司是有价值的，其实是员工在帮助我们。

Gigi 是一个好例子，证明只要公司善用残疾员工的能力，给予机会让他们发挥所长，对公司及员工都有好处，达至双赢的效果。

为进一步推动残疾人士就业，我们去年推出「Let's Work Together 共融实习计划」，联合多间企业，为高学历残疾同学提供实习机会和在职培训。

其中有数字同学凭着优秀的表现，由实习生转为正式员工，印证我们努力的成果。

希望大家都支持残疾人士就业，让他们一展所长，一同建立一个伤健共融的城市。Let's Work Together!