

「友善聘用奖」得奖机构访问短片（文字稿）  
得奖机构：My Little Coffee: coffeehouse & roasters

My Little Coffee :  
coffeehouse &  
roasters  
创办人曾颖芝

自2016年4月开始，My Little Coffee陆续聘请弱听人士和聋人，以支持聋人就业。

其实最初我们聘请弱听和聋人是偶然的事。因为有段时间店内很多年轻的健听员工入职后不久便离职，令我很灰心。

刚巧那时我光顾一间咖啡店，当中发生了一些问题。店内3位员工中，最主动协助我的是一位弱听员工。这次经验增强了我对聘请弱听人士和聋人的信心。现时我们13位员工当中，有9位是弱听或聋人。

My Little Coffee :  
coffeehouse &  
roasters  
咖啡店主管林颖欣

起初公司没有聘请聋人的经验，健听同事亦不懂手语，沟通比较困难。当遇到比较深层次的工作培训，例如咖啡调配时，对弱听或聋人的我们是比较难掌握的。

例如调配咖啡时，打奶泡是要听声音的。但由于我们听不到，所以要靠眼睛和感受温度去处理这个步骤。

My Little Coffee :  
coffeehouse &  
roasters  
咖啡师钟子凌

公司很愿意加强同事之间的沟通。在聘请弱听人士和聋人的初期，同事都参加了由龙耳（聋人自助组织）举办的「ACE聋健共融工作坊」，让雇主及所有健听员工透过工作坊了解弱听人士和聋人的特性和掌握有效的沟通方法。

现在同事间多以WhatsApp和文字沟通。如遇上沟通困难或比较深层次的工作培训，公司更会安排手语翻译协助及亲身示范，让同事真正明白和了解。

My Little Coffee :  
coffeehouse &  
roasters  
咖啡师胡学靓

公司每两个月会举办一次职员活动，让聋人、弱听和健听员工互相认识，建立友好关系。公司亦安排手语班给健听同事学习手语，鼓励我们沟通，互相合作。我们更有定期节日庆祝活动，咖啡店就像一个大家庭。

My Little Coffee :  
coffeehouse &  
roasters  
创办人曾颖芝

除加强同事间的沟通，当有新同事入职，我更会交给有经验的聋人去带领他们工作，同时让聋人知道他们也有能力去教导别人。

我们亦安排了很多有关咖啡的培训给员工，希望透过不同的培训培养他们对咖啡的兴趣，尝试不同的工作岗位。去年4月我们更培训了两位弱听和聋人员工参加公开咖啡比赛。

我们希望他俩和其他70名健听参赛者在同一准则下比赛。其中聋人员工更晋身八强。

我相信一个开心的工作环境才会令到员工喜欢工作。由面试开始，不论是聋人或是健听应征者，公司都坚决表明不能歧视，大家要互相合作。

残疾员工是公司宝贵的人力资源。别以为只有在分工仔细的大企业才可以做到，就算在中小企业内，残疾员工都不是公司的负担，而是珍贵的财产。

希望社会各界都愿意踏出一步，为残疾人士提供更多就业机会。

My Little Coffee :  
coffeehouse &  
roasters  
咖啡师胡学靓

每天聋人、弱听和健听同事一起学习和工作，希望将来可以聋健共融。

My Little Coffee :  
coffeehouse &  
roasters  
咖啡店主管林颖欣

我们会珍惜每一个学习及工作机会。多谢公司一直支持。