

「杰出共融团队奖」得奖机构访问短片（文字稿）
得奖机构：明爱赛马会长者日间综合服务中心 - 障护融支

明爱赛马会
长者日间综合服务中心
安老服务总主任余美玉

明爱赛马会长者日间综合服务中心属小区照顾服务，为居于小区的长者提供日间护理、复康运动、社交康乐及膳食等服务。

明爱赛马会
长者日间综合服务中心
二级活动干事黎雪儿

我在 2016 年 2 月透过劳工处展能就业科的「就业展才能计划」介绍，加入明爱担任二级活动干事。可能因为我的手有缺陷，加上这是我首次就业，所以起初没有自信心。

明爱赛马会
长者日间综合服务中心
注册护士（单位主管）
郑佩佩

为让雪儿能够融入团队，护士主管担任了她的指导员，一级活动干事作为她的朋辈指导，以「一师一友」的模式给雪儿工作上的支持。

为提升雪儿的自信，工作安排由浅入深。首先为她安排一些简单文件存盘及接听电话的工作，再让她尝试剪纸过胶及计算机输入等。我们慢慢发现雪儿应付工作的能力与一般人无异，雪儿亦能配合中心参与五常法认证，作为当时后勤计算机的技术支持。一级活动干事亦有指导雪儿带领小组活动的技巧。

中心有了聘用雪儿的经验，为团队与残疾雇员合作添上无限信心。在 2016 年 9 月，本机构举行了「青航计划」，以「先入职后培训」的形式，聘请嘉豪成为护理助理。

除了护士主管教导护理技巧外，亦给予机会让他带领长者做运动，安排长者的膳食。

明爱赛马会
长者日间综合服务中心
二级活动干事黎雪儿

半年前，我曾经因为家庭出现了一些状况，影响了工作的情绪和表现。幸好主管及团队很关心我，亦给予我无限鼓励和支持。

明爱赛马会
长者日间综合服务中心
护理助理施嘉豪

因为我小时候曾经中风，所以右边身体的活动能力较弱。最初加入中心时，未能习惯团队间交代工作，幸好团队主管慢慢教我，鼓励我。

令我很感动的是各团队同工，包括都是残疾人士的雪儿，在我情绪最低落时，鼓励我要积极努力。

明爱赛马会
长者日间综合服务中心
安老服务总主任余美玉

中心成功聘请了两名残疾雇员已超过一年，他们的工作能力与一般员工无异。

雪儿入职初期由护士主管及一级活动干事协助适应工作。现在我们仍会不定时询问她是否有工作困难和压力。

嘉豪是由护士教导护理技巧。现在无论办公室或其他团队，都很接纳雪儿及嘉豪，大家融洽共处。

社福界聘用残疾人士可以为安老服务增添新力军，而且以本中心聘用两位残疾人士的经验来说，只是入职初期需要一些时间观察他们的工作能力，从而制定合适的工作范围。当他们适应后便可独立地工作，他们亦非常用心工作，十分珍惜就业机会。

希望日后有更多社福机构可聘用残疾人士，给他们一个机会回馈社会，而机构又可以聘得一位好员工，是一个双赢效果。

明爱赛马会
长者日间综合服务中心
二级活动干事黎雪儿

这是我第一份长工，很感谢上司灵活地安排合适的工作给我。

而我和同事相处融洽，同事会在工作上给我适当的协助。我觉得工作非常愉快。

未来，我希望与各位同工一同提高服务素质，令长者在中心渡过快乐时光，安享晚年。

明爱赛马会
长者日间综合服务中心
护理助理施嘉豪

团队导师会安排一些我能力所及的工作给我，从而再作出相应调整。

同事会与我分享日常工作经验，并教授一些照顾长者的技巧。我希望能够把我学到的知识和技巧应用到工作中。

长者日间综合服务中心

日间中心·团结一心 YEAH!