

「杰出共融团队奖」得奖机构访问短片（文字稿）  
得奖机构：王子食品集团 - 王子快乐共融团队

王子食品集团  
创办人曾伟

王子食品集团扎根香港 30 年，是一间专营东南亚进口食品及坚持香港制造的食品生产公司。自 2003 年开始，我们透过劳工处展能就业科聘用残疾人士，包括聋哑、精神康复、轻度智障等员工从事不同岗位的工作。残疾员工现时占集团总人数百分之八至九，有雇员更在集团服务超过 15 年。

王子食品集团  
客户服务部文员徐韞莹  
(Nancy)

在加入公司初期，公司仍在发展阶段。我主要负责会计工作，因员工人数不多，我需同时协助接听客户订货电话及客户服务工作。每天须接听一定数量的订货电话，然后开单及安排送货，工作繁忙，加上自己较善忘，在连续接听几个电话后，便出现漏单或出错单的情况，在处理工作上有一定的困难。

王子食品集团  
主席邱菊香

集团先安排简单工作给新入职的残疾雇员，例如文件处理及存盘等。随着雇员逐渐熟悉工作环境及流程，我们会因应其表现、能力和意向，委派雇员出任其他岗位，让他们在感兴趣的工作上发挥所长。就以Nancy为例，她是由初级文员晋升至客户服务部文员。

集团亦在每阶段为残疾雇员安排其上司作导师，提供适当指导帮助他们克服困难。

王子食品集团  
客户服务部文员徐韞莹  
(Nancy)

集团的生产厂房每天都设有两个小休时段，让我们同事间彼此交流、闲谈，建构和谐共融团队。

透过小休时段，让不同部门的伤健雇员保持紧密沟通，协助我们残疾雇员融入工作团队。短暂的互动时间，让彼此建立关系，融洽共处，增添和谐气氛。

王子食品集团  
主席邱菊香

人力资源部会定期与团队导师沟通，了解残疾员工的表现及是否需要在岗位上提供额外设备、改变工序、培训课程或情绪上的支持，让他们更易投入工作。

每逢残疾雇员的生日，公司会安排与他们午膳或举行生日会庆祝，以示关怀，亦藉此个别了解他们在工作上的情况和需要，让他们感受到公司的人情味。

我们聘请残疾雇员的经验令所有同事明白，团队的包容和支持是替公司挽留人才，亦能够让残疾雇员发挥所长。

王子食品集团  
客户服务部文员徐韞莹  
(Nancy)

我已在公司工作十多年，非常满意自己的工作岗位，因为我能在工作中获得满足感，重投社会，与同事亦相处融洽。其实彼此坦诚相待，友谊便从此起。

我在公司工作很开心，我会继续努力，希望能提升工作效率，在安排工作的流程上有所改善。

王子食品集团  
创办人曾伟

公司与残疾人士共融相处，亦深深感受到残疾人士对工作的投入。就以Nancy为例，在公司工作超过15年，努力工作，是一个尽责及投入工作的员工。所以希望大家都能支持残疾人士就业，为社会出一分力。

王子食品集团  
王子快乐共融团队

王子快乐共融团队 YEAH!