二零二三年
人力推算報告

香港特別行政區政府

勞工及福利局

2024 年 11 月 14 日

目錄

		頁
行政摘要		**i**
章節		
1	**引言**	**1**
	背景	1
	2023 年人力推算	1
2	**基準年 – 2023 年人力情況**	**3**
3	**影響未來五年勞動力供求的因素**	**6**
4	**2028 年人力情況**	**8**
	主要結果	8
	情景分析	18
	未來五年需要的職業、技能與知識	19
5	**選定產業的概要**	**21**
6	**中期更新及下一輪人力推算**	**58**
附錄		
一	**2023 年人力推算的方法**	
二	**四個職業組別的定義**	
三	**選定產業的涵蓋範圍**	
四	**補充統計表**	
五	**業界諮詢參與者名單**	
六	**縮寫一覽**	
七	**定義及用語**	

行政摘要

政府定期進行人力推算，從宏觀層面評估香港未來人力供求的趨勢。

2. 在疫後逐步復蘇之際，新一輪人力推算於 2023 年展開（2023 推算），檢視香港中期的人力需求。2023 推算統整由政府、公開資料及業界諮詢收集的數據及資料，對 17 個選定產業的人力狀況進行詳細分析，重點指出各產業的人力短缺及需要的技能。2023 推算的推算期由十年縮短至五年。

3. 該 17 個選定產業包括國家《十四五規劃綱要》下確立香港為八個重點領域的發展中心（即「八大中心」[1]），以及九個支撐本地服務和城市運作的關鍵產業[2]。這些選定產業合共涵蓋超過 280 萬勞動人口，即 80% 的香港勞動力，佔本地生產總值超過七成。

基準年的情況

4. 2023 年（基準年）正值香港經濟於疫後逐步復蘇，帶動人力需求上升。然而，本地勞動人口（不包括外籍家庭傭工）在疫情期間連跌三年至 350 萬人，導致本地勞動市場緊張，短缺[3]約 5 萬人。

5. 絕大部分選定產業均面對不同程度的人手短缺，部分勞工密集的產業，如建造業、城市運作、醫療保健業、住宿及餐飲業、零售業、旅遊業，以及政府大力發展的創新及科技（創科）產業的短缺較明顯，每個產業缺口均超過 5 千人。

2028 年的情況

6. 展望未來，香港經濟在推算期內預計每年增長 3.2%，帶動主要產業的人力需求持續高企。2028 年本地勞動人口預計微升至約 356 萬人，但人力供應將不敷填補空缺，人力缺口將擴大至 18 萬人，比 2023 年多欠 13 萬人。

7. 推算顯示由於現職從業員高齡化及新進人手不足，「熟練技術人員」將尤為短缺，佔 2028 年整體短缺人數超過三分之一。

8. 推算預計所有選定產業均會面對不同程度的人力短缺，當中 10 個產業預計將各欠超過 1 萬人（見圖 1）。

9. 經濟轉型、科技發展及各行各業業務自動化和數碼化將改變市場對工種和技能的需求，即使是法律服務和會計等傳統產業也正在經歷數碼轉型。部份傳統職位（例如從事常規和單調工作的文書及行政工作職位）可能逐步被自動化取代，而與數碼化營運相關的新工種（如人工智能專家、數據分析師及資訊科技專家）的需求將會上升。

10. 隨著各行各業應用科技越趨普遍，未來勞動人口除了要掌握市場一貫重視的技能（如語文能力、溝通技巧、團隊協作及解難能力等）外，亦要因應產業轉型及運作模式改變而不斷學習新作業技能（如電子商貿及人工智能應用等）。因此，香港須建立靈活且具前瞻性的技能培訓制度，裝備本地勞動人口掌握相關技能及知識，在快速變化的市場上保持競爭力。

11. 面對未來勞動力短缺的問題，政府及社會各界須攜手合作，推行適當措施，包括提升及加強本地培訓及優化聘用及工作安排，以提升本地人力的質和量，吸引更多潛在勞動力投身勞動市場，確保本地勞動力保持競爭力。同時，香港仍需要適度輸入外來人才及勞工，以應對人力不足的挑戰。

---

[1] 「八大中心」包括中外文化藝術交流中心、國際航空樞紐、國際金融中心、國際創新科技中心、國際貿易中心、國際航運中心、區域國際法律及爭議解決服務中心，以及區域知識產權貿易中心。

[2] 關鍵產業包括住宿及餐飲業、城市運作、建造業、教育業、醫療保健業、製造業、零售業、社會服務業及旅遊業。

[3] 人力短缺已考慮失業人數，因此與職位空缺並不相同。詳情請參閱**附錄七**。

圖 1：2028 年選定產業的人力供求差額

八大中心	2028年 人力供求差額
國際創新科技中心	- 18 000 至 - 23 000
國際航空樞紐	- 18 000 至 - 23 000
國際貿易中心	- 11 000 至 - 16 000
國際航運中心	- 10 000 至 - 15 000
中外文化藝術交流中心	- 5 000 至 - 8 000
國際金融中心	- 1 500 至 - 4 500
區域知識產權貿易中心	- 1 000 至 - 4 000
區域國際法律及爭議解決服務中心	§

九個關鍵產業	2028年 人力供求差額
建造業	- 45 000 至 - 55 000
城市運作	- 39 000 至 - 44 000
住宿及餐飲業	- 14 000 至 - 19 000
醫療保健業	- 13 000 至 - 18 000
旅遊業	- 9 000 至 - 14 000
製造業	- 9 000 至 - 14 000
零售業	- 7 000 至 - 10 000
社會服務業	- 3 500 至 - 6 500
教育業	- 2 000 至 - 5 000

註：§ 表示人力供求差額在±500 以內。

1 引言

背景

為促進人力規劃，政府自 1980 年代後期起定期進行人力推算工作，從宏觀層面評估香港未來人力供求的趨勢。勞工及福利局（勞福局）於 2019 年完成上一次推算，評估至 2027 年的人力情況。

2023 年人力推算

2. 《2022 年施政報告》宣布勞福局於 2023 年展開新一輪人力推算。政府在全球疫情退卻後隨即進行推算，目的是適時檢視人才需求，提升動力推動復蘇、促進多元經濟增長和高質量發展。

3. 推算的結果有助政府、商界、勞工界、培訓機構等各種持份者了解未來的人力需求狀況，導引各界聯手籌劃在產業層面應對人力及技能短缺。

4. 除了以往人力推算中所提供的傳統分析外，2023 推算對選定產業進行了詳細分析，包括推算期內人力短缺的程度及各產業對職業和技能的需求。選定產業包括國家《十四五規劃綱要》下確立香港為八個重點領域的發展中心（即「八大中心」），以及九個支撐本地服務和城市運作的關鍵產業。這些選定產業合共涵蓋超過 280 萬勞動人口，即80%的香港勞動力，佔本地生產總值超過七成。

圖 1-1：2023 年推算的選定產業

[ ] 方括號內的數字為有關產業 2023 年的就業人數。

註： 由於某些經濟活動與多個選定產業相關，有關人力數據會有所重疊。

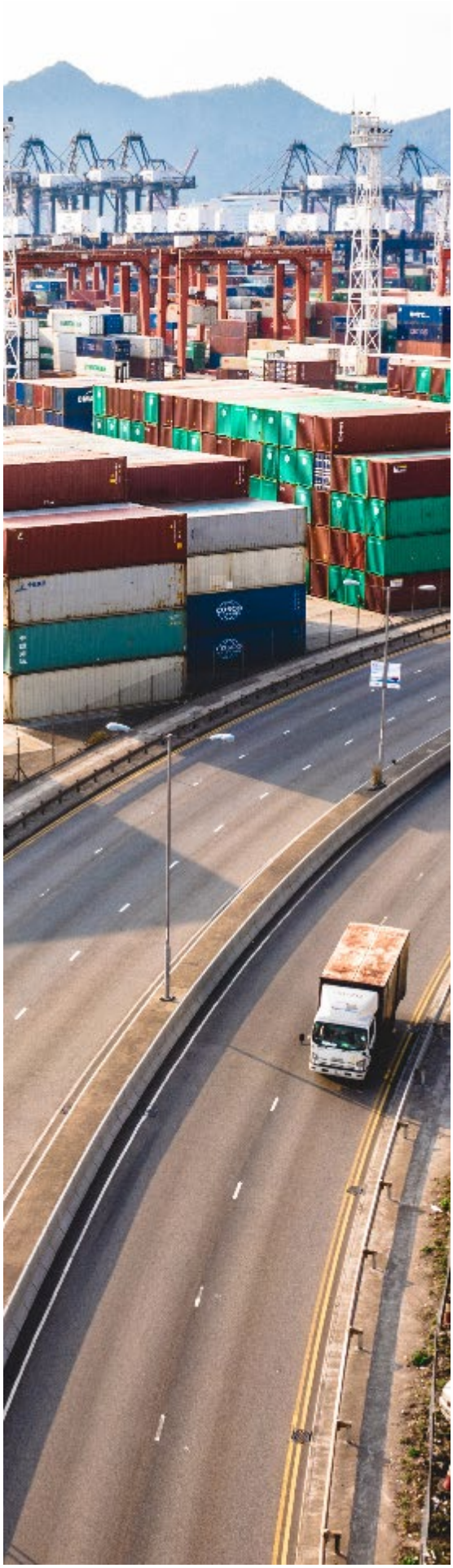
5. 在推算過程中，我們廣泛運用了來自政府的各項人口、經濟和勞動力統計數據及其他來源的數據，包括來自各決策局及部門、公共及私營機構 （例如建造業議會及職業訓練局）所進行的人力研究，以及從各產業從業員和招聘機構收集所得的大數據分析。

6. 為了解各選定產業持份者的見解和觀點，我們與持份者進行了深入的業界諮詢，讓分析更貼近市場實況。

7. 自動化和科技應用加速了商業週期，亦推動工種和技能需求的結構性轉型。因此，我們將推算期由以往的十年縮短至五年，適時反映人力需求和供應的短、中期變化。2023 推算涵蓋 2023 年至 2028 年的人力情況。

8. 為了與過往的推算結果進行比較，我們也對 12 個傳統經濟行業未來的人力情況進行了補充分析。

9. 2023 推算的方法載於**附錄一**。



2 基準年 – 2023 年人力情況

10. 2023 年，隨著疫情結束，商業活動逐漸恢復正常。企業重啟招聘，導致各行各業的人力需求大幅增加。在本地勞動力持續萎縮及職位空缺增加的情況下，2023 年勞動市場非常緊張，失業率維持在 2.9%，顯示接近全民就業狀態。

圖 2-1：2023 年勞動市場主要指標

		指標
	本地生產總值按年增長率	+ 3.3%
	勞動人口^	350 萬
	就業人數^	339 萬
	職位空缺率	4.6%
	職位空缺數目	16 萬
	失業率	2.9%
	人力需求^	355 萬

註：^ 不包括外籍家庭傭工。

11. 綜合就業和失業人數以及市場上職位空缺的數據，我們估計 2023 年的人力短缺約為 5 萬人。各職業組別均出現短缺，其中「經理、主管及專業人員」和「服務從業人員」組別[4]的短缺尤為嚴重。

[4] 在本報告中採用四個職業組別的定義如下：
1) 經理、主管及專業人員：規劃、指導和協調機構活動的人員，相關職位通常需要較高學歷或豐富經驗（例如工程師、醫生和商店經理）；
2) 服務從業人員：提供重要支援或面向客戶的非管理級人員（例如文員、機艙服務員、廚師和銷售人員）；
3) 熟練技術人員：具備專業技能或受過培訓，從事與建造、維修及操作機械和結構相關工作的人員（例如：電工、維修技工和司機）；以及
4) 非技術人員：從事不需要專項培訓或豐富工作經驗的人員（例如清潔工、廚房幫工和搬運工）。
關於四個職業組別的詳細定義請參閱**附錄二**。

圖 2-2：2023 年按職業組別劃分的人力供求差額

12. 2023 年，大部分選定產業均面對不同程度的人手短缺。部分勞工密集的行業，如建造業、城市運作、醫療保健業、住宿及餐飲業、零售業、旅遊業，以及政府大力發展的創新及科技產業的短缺較明顯，每個產業的缺口均超過 5 千人。

圖 2-3：2023 年選定產業的人力供求差額

八大中心	2023年 人力供求差額
國際創新科技中心	- 6 000
國際航運中心	- 4 000
國際航空樞紐	- 3 000
中外文化藝術交流中心	§
國際金融中心	§
區域知識產權貿易中心	§
區域國際法律及爭議解決服務中心	§
國際貿易中心	+ 5 000

九個關鍵產業	2023年 人力供求差額
建造業	- 15 000
城市運作	- 9 000
醫療保健業	- 8 000
住宿及餐飲業	- 7 000
零售業	- 7 000
旅遊業	- 5 000
社會服務業	- 4 000
教育業	- 4 000
製造業	+ 1 000

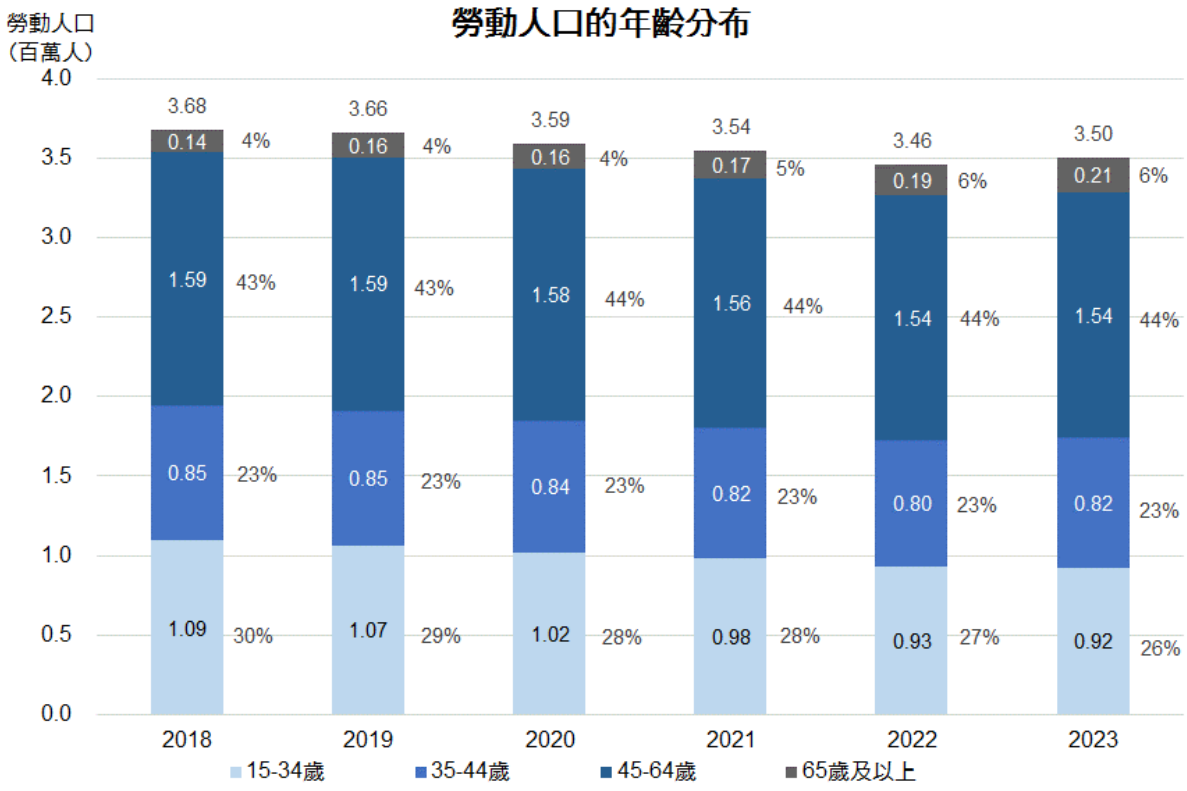
註：§ 表示人力供求差額在±500 以內。

13. 由於某些經濟活動與多個選定產業相關，有關人力數據會有所重疊，例如物流（貨物運輸及儲存的關鍵環節）和國際貿易中心、國際航運中心和國際航空樞紐的經濟活動息息相關，而國際創新科技中心亦涵蓋來自多個產業的創科專業人員及支援人員，有關人力會重覆計算在相關產業之中。選定產業的詳細涵蓋範圍載於**附錄三**。此外，由於計算整體經濟和選定產業的人力供求差額時已計入失業人數，人力供求差額的負數值（即人力短缺）與市場上職位空缺的數目並不相同。

專題 1：透過人才入境計劃應對人力短缺的政策措施

為積極吸引全球人才，政府自 2022 年底起實施一系列措施，優化輸入人才機制，包括推出針對高收入人士和世界頂尖大學畢業生的高端人才通行證計劃。這些措施獲得熱烈反應，截至 2024 年 10 月底，各項計劃逾 25 萬份申請獲批，逾 16 萬名人才已抵港。

本港勞動人口在 2019 年至 2022 年間連續四年下跌，積極「搶人才」措施成功扭轉勞動力的下跌趨勢。2023 年，勞動力增加了 4 萬人至 350 萬人，其中一半增長來自 35-44 歲年齡組別。由於大多數抵港的人才都處於工作年齡，人才流入亦減慢人口高齡化速度。2023 年，人口年齡中位數僅上升了 0.3 歲，相較於 2018 年至 2022 年間每年 0.5 至 0.9 歲的增幅顯著降低。外來人才和勞工對緩解各行業人力短缺問題發揮重要作用，而人力推算經已考慮各項現有輸入外來人才和勞工措施的效應。



註：以上數字不包括外籍家庭傭工。
資料來源：政府統計處

3 影響未來五年勞動力供求的因素

14. 人力需求及勞動力會受不同因素的互動影響而變化，例如人口結構、政府政策、經濟結構和科技應用等因素。以下因素將影響未來五年的人力需求和供應：

需求方面

本地經濟增長與結構轉型

政府的產業發展政策及措施

業務營運自動化及數碼化

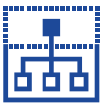
國家發展策略及與內地融合

地緣政治局勢與環球經濟

供應方面

人口高齡化

勞動人口教育程度提升



勞動力參與及技能錯配

人才及勞工流動

專題 2：勞動力高齡化

與其他先進經濟體一樣，香港人口正快速高齡化。根據政府統計處（統計處）以 2021 年年中人口為基準的推算，本地 65 歲及以上人口比例將由 2023 年的 23%增加至五年後的 28%。同時，我們的年齡中位數將由 2023 年的 48.3 歲增至 2028 年的 50.2 歲，高齡化速度屬全球先進經濟體中最高之一。

勞動力高齡化制約人力供應，加劇未來人力短缺的問題，再加上年輕一代對「熟練技術人員」及「非技術人員」組別的職業不感興趣，這些職業組別的人力供應令人憂慮。

	職業組別	2023年 就業人士 年齡中位數	2023年 60歲及以上就業人士 及百分比
1.	經理、主管及專業人員	41	148 000 (10%)
2.	服務從業人員	44	158 000 (14%)
3.	熟練技術人員	50	104 000 (26%)
4.	非技術人員	53	102 000 (31%)
合計		**45**	**513 000 (15%)**

註：以上數字不包括外籍家庭傭工。

4 2028 年人力情況

主要結果

15. 展望未來，香港經濟在推算期內預計每年增長 3.2%，帶動主要產業的人力需求持續高企。預期 2028 年的本地勞動人口微升至 356 萬人，但人力供應將不敷填補空缺，人力缺口將擴大至 18 萬人，比 2023 年多欠 13 萬人。

16. 由於勞動人口高齡化以及新進人手不足，預期所有職業組別的人力短缺問題均會更為明顯，「熟練技術人員」將尤為短缺，佔 2028 年整體短缺人數超過三分之一。

17. 預計所有選定產業均會面對不同程度的人力短缺，其中 10 個產業預計將各欠超過 1 萬人。

圖 4-1：2028 年按職業組別劃分的人力供求差額

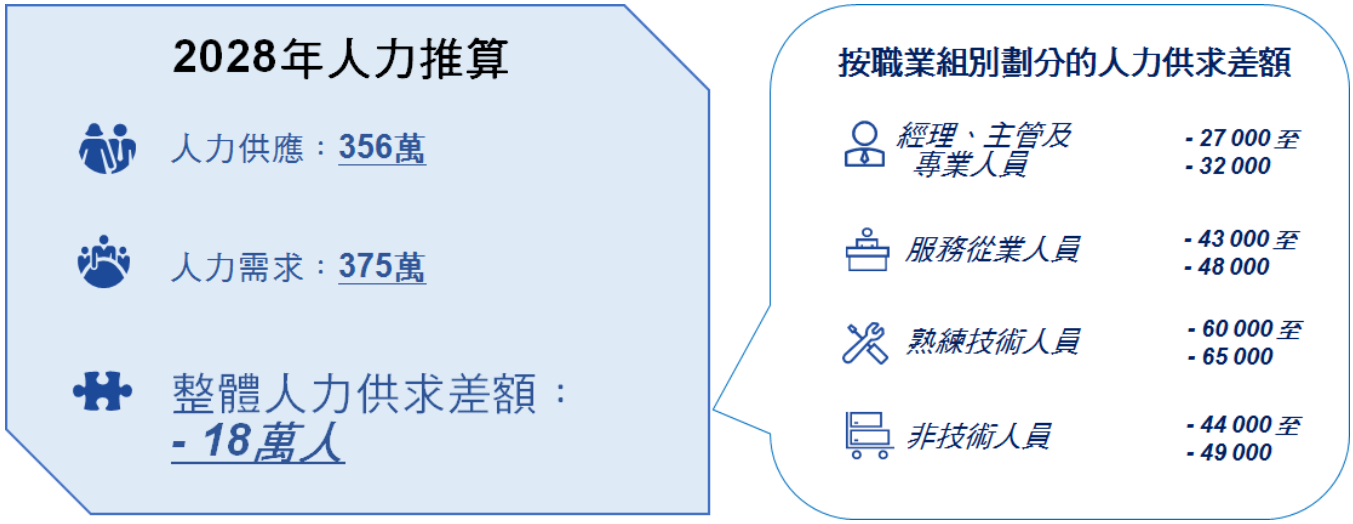


圖 4-2：2028 年選定產業的人力供求差額

八大中心	2028年人力供求差額
國際創新科技中心	- 18 000 至 - 23 000
國際航空樞紐	- 18 000 至 - 23 000
國際貿易中心	- 11 000 至 - 16 000
國際航運中心	- 10 000 至 - 15 000
中外文化藝術交流中心	- 5 000 至 - 8 000
國際金融中心	- 1 500 至 - 4 500
區域知識產權貿易中心	- 1 000 至 - 4 000
區域國際法律及爭議解決服務中心	§

九個關鍵產業	2028年人力供求差額
建造業	- 45 000 至 - 55 000
城市運作	- 39 000 至 - 44 000
住宿及餐飲業	- 14 000 至 - 19 000
醫療保健業	- 13 000 至 - 18 000
旅遊業	- 9 000 至 - 14 000
製造業	- 9 000 至 - 14 000
零售業	- 7 000 至 - 10 000
社會服務業	- 3 500 至 - 6 500
教育業	- 2 000 至 - 5 000

註：§ 表示人力供求差額在±500 以內。

專題 3: 八大中心概況

3.1 國際創新科技中心

國家《十四五規劃綱要》下確立香港國際創新科技（創科）中心的定位。在這發展定位和粵港澳大灣區（大灣區）建設帶來的機遇下，香港的創科界別正迅速發展。

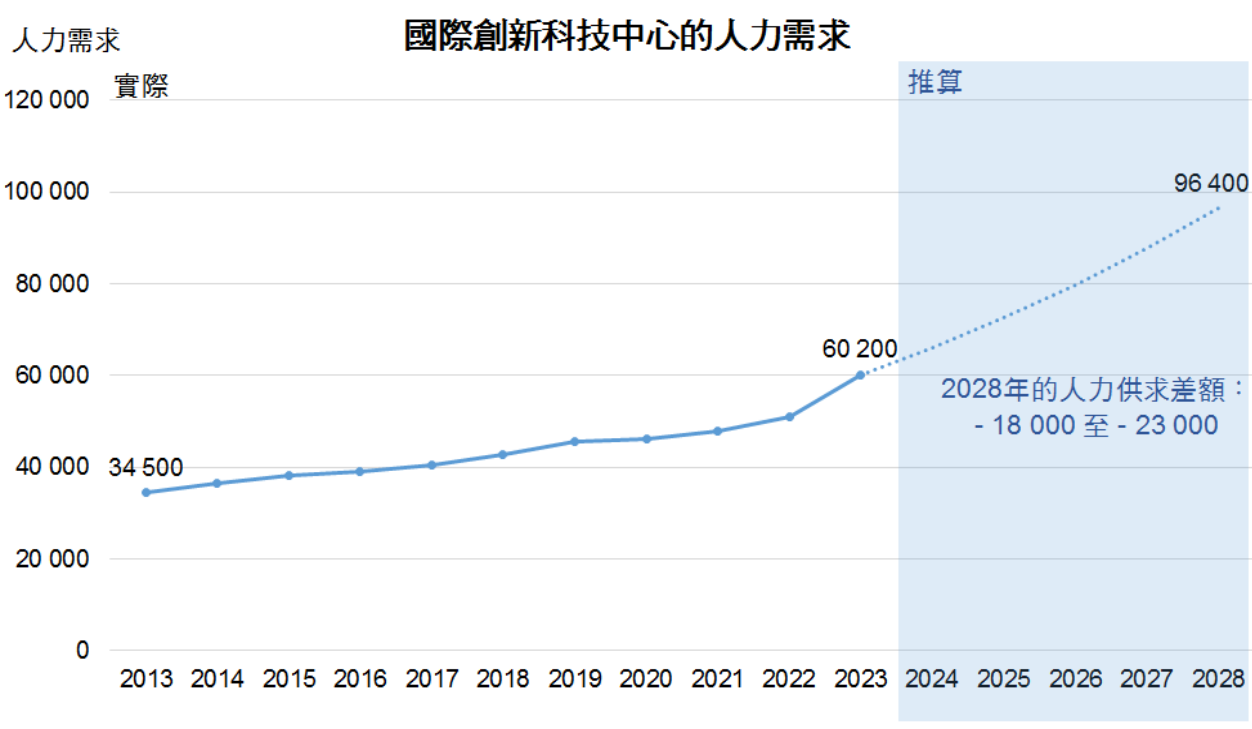
2022 年，政府公布《香港創新科技發展藍圖》（《創科發展藍圖》），為未來五至十年的香港創科發展制訂清晰的發展路徑，引領香港實現國際創科中心的願景。《創科發展藍圖》提出以下四大發展方向：

- 完善創科生態圈，推進香港「新型工業化」；
- 壯大創科人才庫，增強發展動能；
- 推動數字經濟發展，建設智慧香港；
- 積極融入國家發展大局，做好連通內地與世界的橋樑。

政府積極引進生命健康科技、人工智能與數據科學、先進製造與新能源科技等產業的重點創科企業。

展望未來，預計香港創科界別將迎來更多初創企業、風險及創業投資，以及新上市的初創公司。此外，預計本地科研和成果應用，以及下游產業發展皆會取得突破性進展。參考《創科發展藍圖》勾劃的願景，本地研發總開支相對本地生產總值的比率、創科初創企業數目，以及創科產業從業人員有望在未來進一步增長。

創科業界的人力需求預計將由 2023 年的 60 200 人增至 2028 年的 96 400 人，並於 2030 年超過 100 000 人。預計至 2028 年，創科業界將面臨 18 000 至 23 000 人的人力短缺，高需求職業包括項目經理、數據分析師，以及人工智能、新能源科技、微電子及製藥等領域的創科專才。

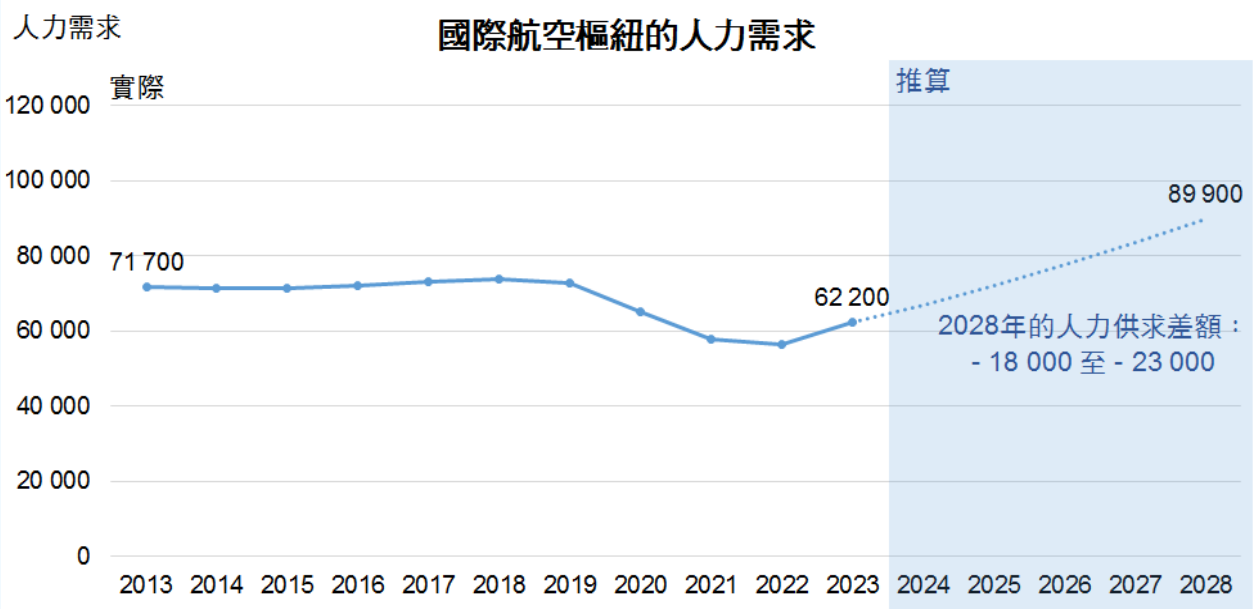


3.2 國際航空樞紐

截至 2023 年，香港國際機場仍然是全球最繁忙的貨運機場，充分突顯其在全球航空及物流業中的關鍵地位。預計到 2024 年底，繁忙日子的每日客運量將恢復至疫情前水平的 85%。今年啟用的三跑道系統將大幅提升機場的處理能力，預計到 2035 年，每年可處理多達 1.2 億名旅客及 1000 萬公噸貨物。自 2023 年起，客運及貨運量預計每年將錄得 7% 至 10%的增長。

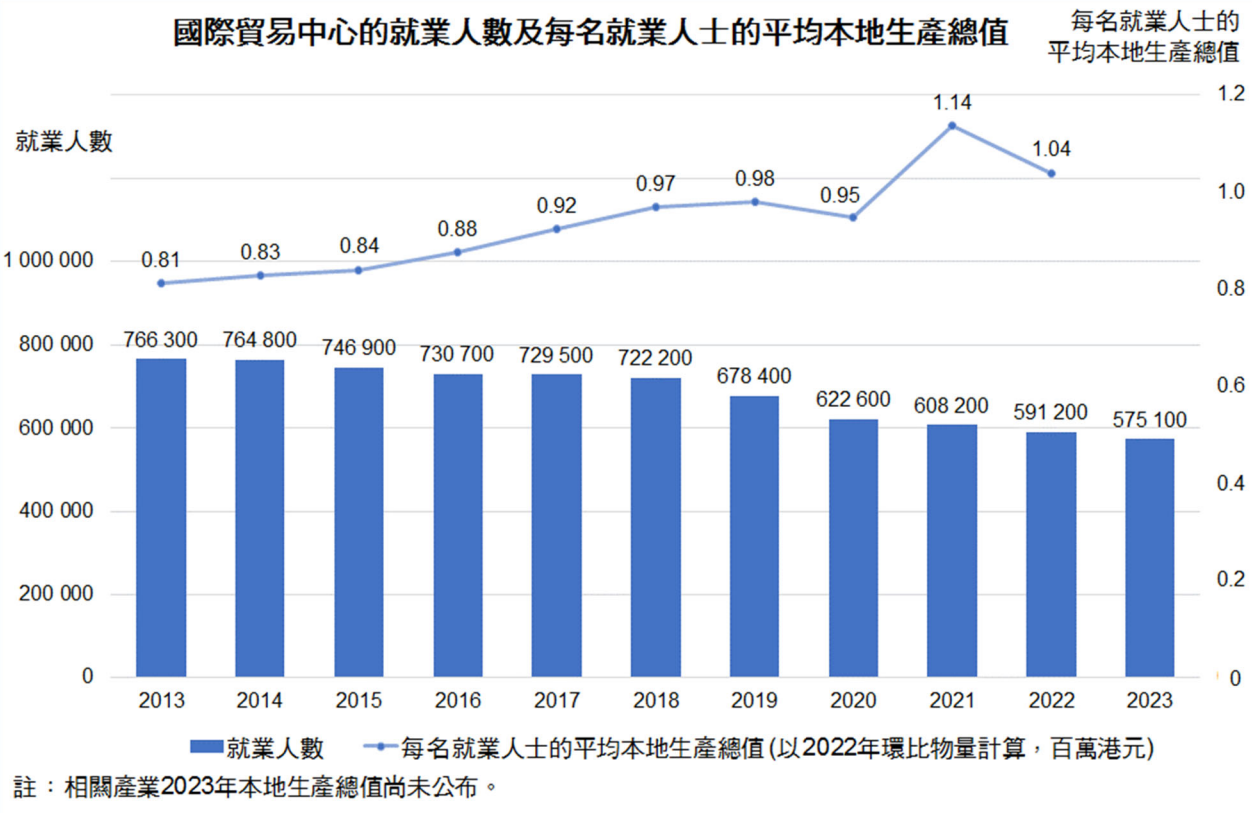
推動該產業增長的主要因素包括三跑道系統的啟用，透過加強多式聯運的連接進一步加強與大灣區的融合，以及透過推廣活動提升香港旅遊吸引力。

儘管自助登機及自助行李託運等自動化技術的發展可減少部分範疇的人力需求，航空業未來五年的人力需求預計仍以接近每年 8%的速度增長。預期到 2028 年，業界將面臨 18 000 至 23 000 人的人力短缺。高需求職業包括機艙服務員、客戶服務主任、機師，以及飛機工程師和維修技術員。



3.3 國際貿易中心

過去十年，在全球商業模式轉變及數碼化的推動下，香港作為國際貿易中心經歷重大轉型。尤其在疫情期間，行業運作逐步從勞工密集型轉變為專注高增值貿易功能，相關產業的人力需求進行了大幅度整合，從 2013 年 766 300 人減少至 2023 年約 575 100 人。儘管人力需求有所下降，過去十年每名就業人士的平均本地生產總值增長超過20%，而且該產業的失業率仍維持在非常低的水平。

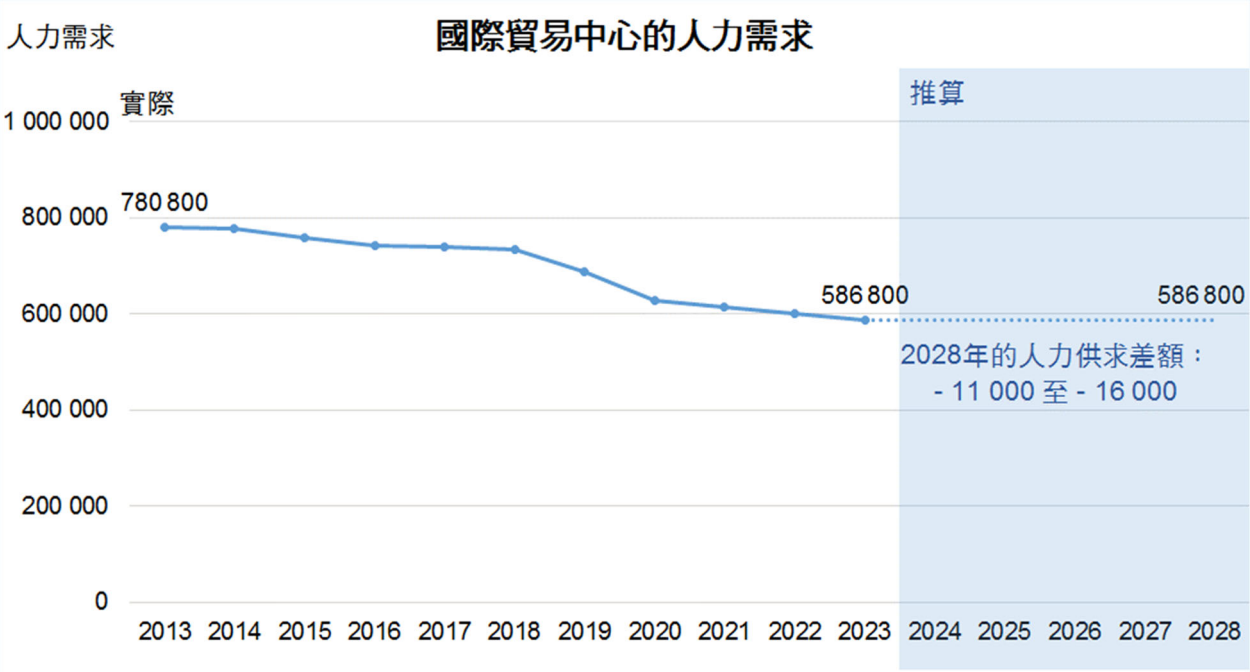


註：相關產業2023年本地生產總值尚未公布。

物流對於貨物的運輸及儲存至關重要，因此國際貿易中心、國際航運中心以及國際航空樞紐中都包含物流的經濟活動。

未來五年，在《中共中央關於進一步全面深化改革、推進中國式現代化的決定》（《決定》）的支持下，香港將進一步強化其作為國際貿易及物流中心的角色。國際貿易中心將繼續朝高端及科技驅動的方向發展，特別是電子商貿、網上營銷及智慧物流等領域。配合內地製造企業將生產供應鏈延伸至海外，香港的目標是發展成為跨國供應鏈管理中心。

3.3 國際貿易中心（續）



預計到 2028 年，香港作為國際貿易中心將面臨超過 10 000 人的人力短缺，尤其在「經理、主管及專業人員」（如電子商貿專業人員及供應鏈管理系統專家）及「熟練技術人員」（如物流設施及機電設施的機電技工/技術員）組別。為應對產業不斷變化的需求，技能提升及加強再培訓將是不可或缺的措施。

3.4 國際航運中心

香港作為國際航運中心，為全球重要樞紐之一，擁有世界級的公共交通系統，每天接載超過 1 000 萬人次本地乘客及訪港旅客，並且是全球十大貨櫃港之一。2023 年，香港作為國際航運中心於全球排名第四位。未來，香港的航運發展將受多項政策推動，包括粵港澳大灣區融合發展、綠色港口及自動化計劃等。

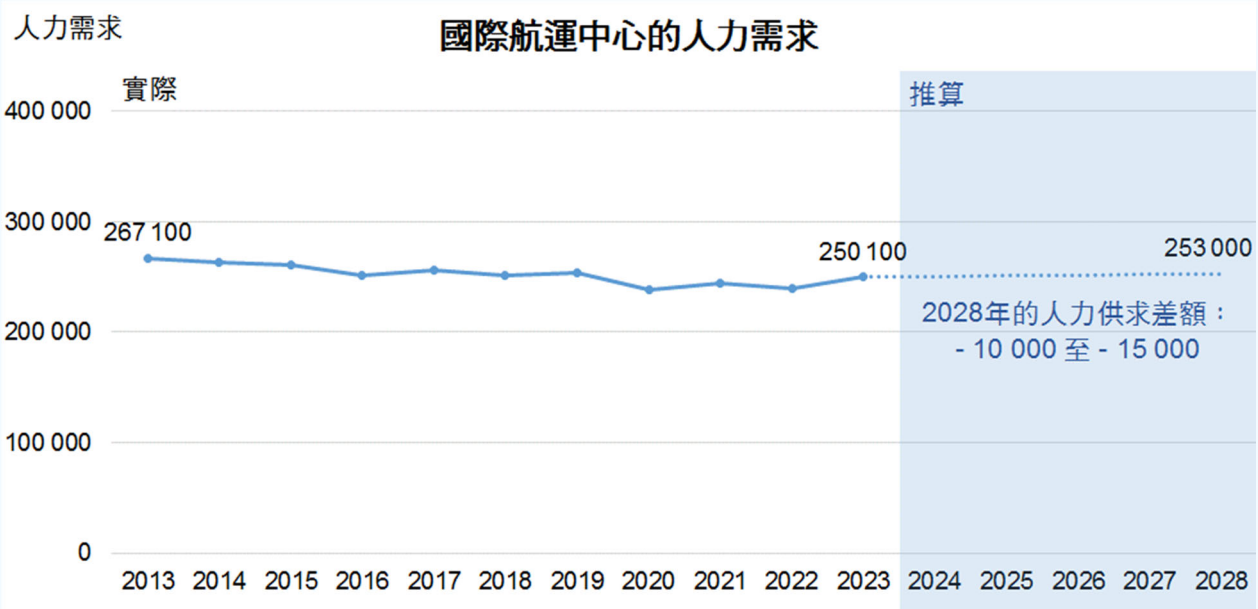
過去五年，航運業的人力需求相對穩定，保持在 25 萬人左右。陸路及水上物流服務佔產業就業人數 58%，其次是陸路及水上客運服務（42%）。

未來的產業人力需求將受到多方面因素影響，包括：

- 電子商貿增長：網上購物蓬勃發展，帶動物流從業員需求大增，尤其在倉儲、郵政及速遞服務方面；
- 技術進步：機械人技術及數碼化減少了部分基層勞工職位的需求；
- 綠色能源轉型：電動車及液化天然氣車輛逐漸普及，增加了對綠色能源專家的需求。

預計至 2028 年，該產業的人力需求將穩定增加約 2 900 人（年均增長 0.2%），總人力需求達 253 000 人，並將面臨超過 10 000 人的人力短缺。然而，實際情況將取決於該產業未來數年的發展，尤其是產業的生產力增長。以航運業過去五年的發展為例，行業的附加價值持續增加，而聘用人手則有所減少。值得注意的是，本報告並未涵蓋各項適時於 2023 年推出的措施（例如再培訓和輸入勞工）的效果。這些措施已有助應對當時的人力情況。

根據業界諮詢等質性資料，產業中高需求職業包括機電技工、資訊科技專家、司機、倉庫營運人員及搬運工人，尤其是在物流自動化、機械人技術、數碼平台及綠色科技（如電動車及液化天然氣車輛）方面的專業知識將日益重要。隨着香港推動智慧港口及綠色運輸，對大灣區法規及可持續基礎設施的了解亦將變得不可或缺。



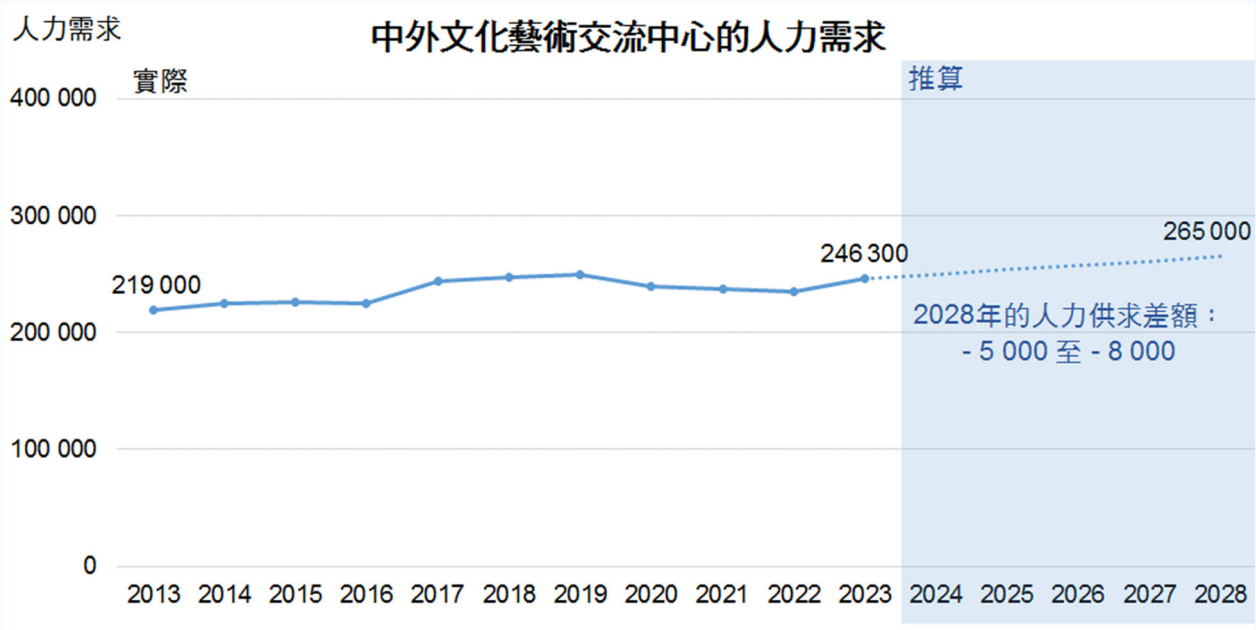
3.5 中外文化藝術交流中心

文化及創意產業是香港作為中外文化藝術交流中心的核心。相關產業涵蓋以創意及知識資本為主要投入的活動，專門生產具文化、藝術及創意內容的商品及服務。主要行業範疇包括藝術品、古董及工藝品；文化教育及圖書館、檔案保存和博物館服務；表演藝術；電影及錄像和音樂；電視及電台；出版；軟件、電腦遊戲及互動媒體；設計；建築；廣告；以及娛樂服務。

香港作為連接東西方文化的獨特橋樑，為文化發展提供了巨大潛力。隨着西九文化區及啟德體育園等大型文化設施相繼落成，進一步提升香港文化藝術領域的發展空間。這些設施的啟用預期將帶動對文化管理、藝術策劃及文化交流專業人才的需求。

藝術品交易，特別是古董及拍賣，將成為香港未來的重要增長領域。作為全球藝術交易中心，香港將需要更多具備藝術評估、拍賣管理及文化市場推廣技能的專業人才。此外，隨着藝術科技、互動媒體及軟件設計的蓬勃發展，對數碼平台專家及沉浸式體驗專家的需求亦將顯著增加。

展望未來五年，有關產業的人力需求預計將以每年1.5%的速度增長。重點高需求職業包括舞台及音響技術員、創意總監及藝術科技專家，這些人才將對提升香港作為中外文化藝術交流中心的地位發揮關鍵作用。隨着人工智能技術的整合，市場對能夠將創意與尖端科技結合的數碼媒體專業人員需求亦將持續增加。



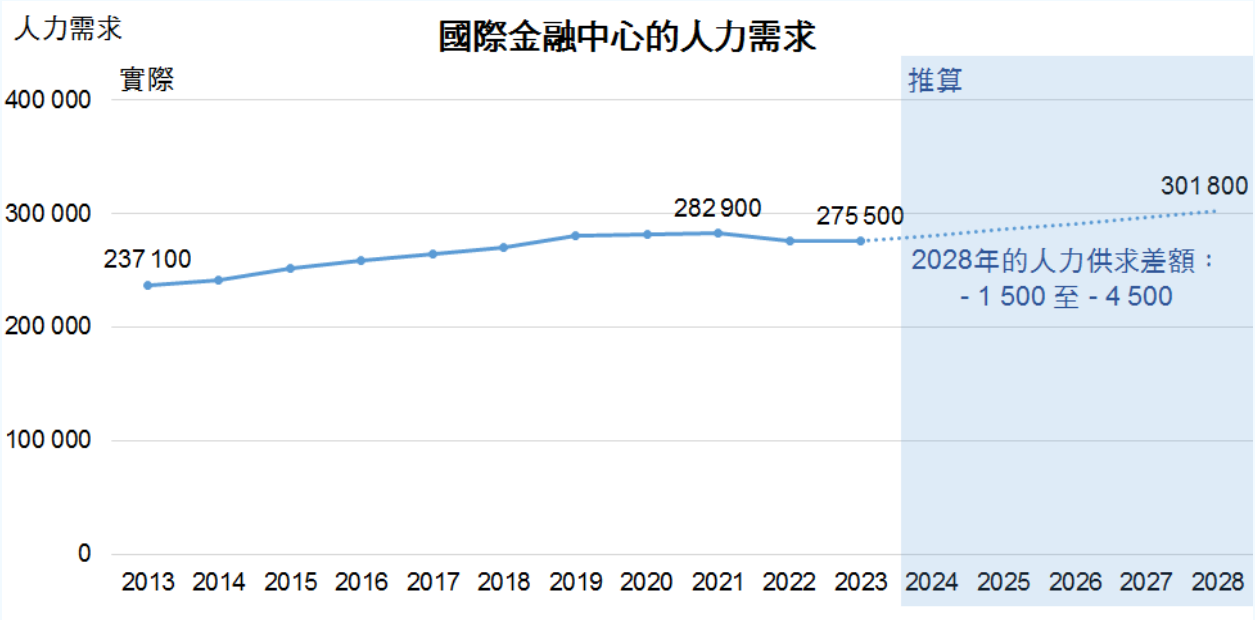
3.6 國際金融中心

香港作為國際金融中心，金融業一直是本地經濟的重要支柱之一，對本地生產總值的貢獻約佔 20%。過去十年，金融業的人力需求在疫情前每年平均增長 2.7%。儘管金融業近年來因應環球經濟形勢作出調整，未來的發展前景會因國家政策的支持而進一步加強，特別是在 2024 年 9 月底推出的最新措施以及《決定》中再次肯定對金融業的支持。關鍵增長領域如下：

- 財富管理：受惠於內地與香港市場的互聯互通計劃、粵港澳大灣區跨境理財通（跨境理財通）及家族辦公室業務的擴展；
- 綠色和可持續金融：香港在可持續債務及綠色債券市場的領先地位，帶動了對環境、社會及管治 (ESG) 及合規專業人士的需求日益增加；
- 內地相關金融市場業務：人民幣業務擴展，以及滬深港股票市場交易互聯互通機制（滬港通/深港通）、債券通、跨境理財通和內地與香港利率互換市場互聯互通合作（簡稱互換通），帶動了對金融服務的需求；
- 金融科技及數字資產：金融科技創新（如合規科技、保險科技）及市場對虛擬資產的興趣增加，帶動了對具備科技知識的金融專業人士的需求；
- 保險業：隨着新監管框架的實施（如《國際財務報告準則第 17 號保險合同》及風險為本資本制度），以及產業數碼化，對精算師、核保員及資訊科技專家的需求增加。大灣區的潛在機遇亦為保險業帶來發展契機。

展望未來，金融業的人力需求預計於未來五年每年增長約 1.8%，其中保險、財富管理及包括加密貨幣在內的金融科技創新等領域的增長尤為顯著。由於香港有大量國際企業，這些企業可透過內部調動滿足部分人力需求，加上政府最近推出的各種吸引外來人才的措施，吸引具備金融專業知識的人才，整體人力短缺情況預計將相對溫和。

預計金融業將面臨約 1 500 至 4 500 人的人力短缺，特別是金融科技及區塊鏈專家、資產管理專家及包括精算師在內的保險專業人士等專業職位。

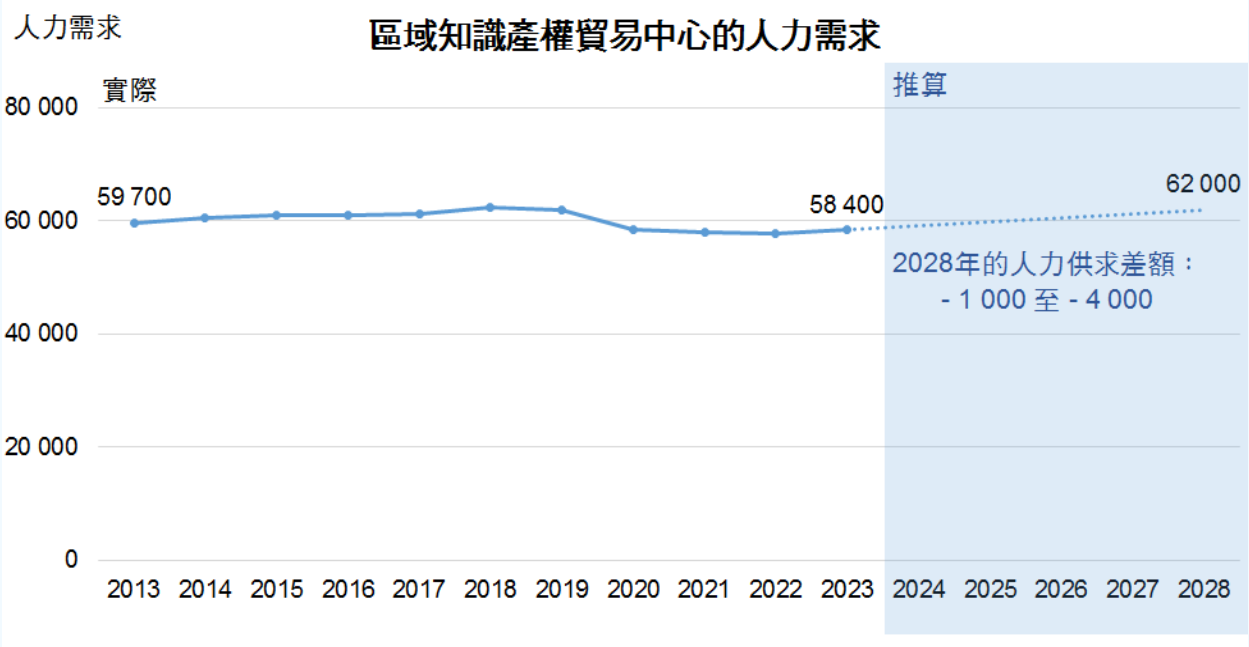


3.7 區域知識產權貿易中心

憑藉健全的法律制度、創新科技生態圈及與內地的緊密合作，香港正迅速發展成為區域知識產權貿易中心。國家《十四五規劃綱要》，以及《粵港澳大灣區發展規劃綱要》和近年行政長官的《施政報告》所宣布的關鍵政策，對促進知識產權貿易發揮重要作用。

2023年知識產權貿易相關產業的人力需求約為58 400人，預計未來五年每年增長1.2%，達至2028年62 000人。在創新及科技產業、文化及創意產業、內地知識產權相關產業的發展，以及香港原授專利制度等多方面發展的推動下，該增長與整體經濟發展趨勢一致。

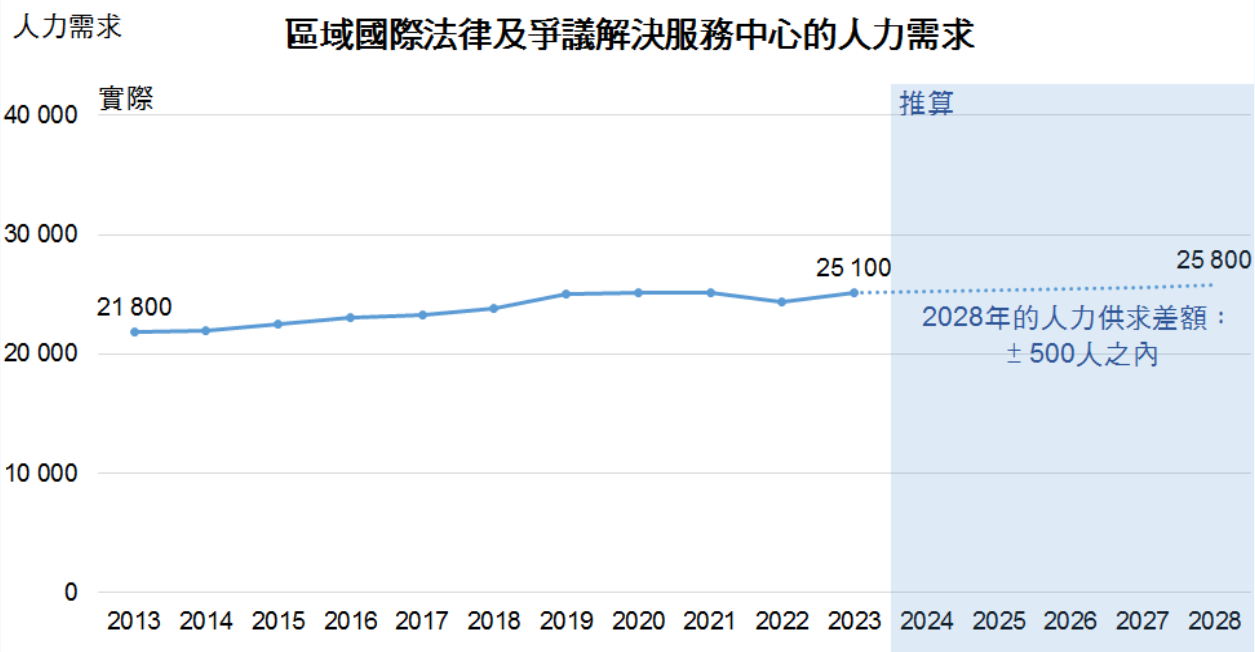
產業對相關人才的需求主要集中在知識產權經理及知識產權服務專業人員。這些專業人士需具備對知識產權相關領域的深入認識（例如專利撰寫、申請與分析，以及知識產權保護、管理與商業化等），並且需對國家及國際知識產權制度，以及國家及大灣區發展策略與市場趨勢具備廣泛的知識。



3.8 區域國際法律及爭議解決服務中心

香港憑着源於普通法的獨特法律制度，以及獨立的司法制度，在國際法律及爭議解決服務領域擁有顯著的競爭優勢。中央政府決定在香港設立國際調解院總部，進一步鞏固香港作為區域國際法律及爭議解決服務中心的地位。隨着區域經濟活動持續擴展，爭議解決服務的需求將不斷上升，令香港有潛力成為國際法律業務的首選地點。

預計該產業的人力需求將以每年 0.6%的速度逐步增長，從 2023 年的 25 100 人增至 2028 年的 25 800 人。儘管人工智能及自動化科技將逐步承擔如文件處理等例行工序，專業職位如替代爭議解決專家、法律科技專家及自動化專家仍然至關重要，特別是具備跨境商業仲裁專長的專業人員。香港完善的法律教育及培訓體系將有助緩解人才短缺，確保持續為行業供應合資格的專業人員。



情景分析

18. 我們根據推算期內本地生產總值不同的增長率，從宏觀層面進行情景分析。本報告所載的推算為基準情景，假設實質本地生產總值按年增長率為 3.2%。按照本地生產總值增長率在 ±0.5 個百分點範圍內的變化[5]，推算出較高及較低增長情景下的人力需求。我們參考人力需求與本地生產總值增長率過往統計關係的趨勢，估算了不同情景下的人力需求。

19. 2028 年整體人力供求差額在三個情景下的結果如下：

經濟增長情景	人力供求差額
較高增長情景 （本地生產總值每年增長3.7%）	- 220 000
基準情景 （本地生產總值每年增長3.2%）	**- 180 000**
較低增長情景 （本地生產總值每年增長2.7%）	- 150 000

[5] 以上三種情景所假設的實質本地生產總值按年增長率範圍，是參考過去 20 年實質本地生產總值按年增長率的波動情況而制定的（不包括疫情期間的數據）。

未來五年需要的職業、技能與知識

20. 香港需要培育具備多元化技能的勞動力，以應對未來五年的職位及空缺。隨着經濟轉型、人工智能及數碼化的迅速發展，各行各業的工作職位及技能需求將出現重大轉變。即使是法律服務及會計業等傳統產業也正在經歷數碼轉型。隨着人工智能和自動化技術日漸普及，工作效率和生產力得以提升，傳統上從事常規及單調工作的職位，例如文書及行政職位，可能逐步被人工智能及自動化技術取代。與此同時，隨着業務運作模式的轉變及科技應用增加，各行各業對數碼化相關的新興工種，如人工智能專家、數據分析師及資訊科技和數碼化專家的需求殷切。

21. 九項重要技能和四個重要知識領域為各行各業的核心需求。人工智能及數碼化的興起改變了技能需求，數碼科技應用能力是未來勞動力必須掌握的技能。不同產業將有特定的技能需求，例如零售業從業員需具備網上營銷及電子商貿的技能，而貿易業從業員則需了解智慧物流的運作。

22. 香港是一個面向全球客戶提供專業服務的國際城市，我們的勞動力需具備在多語言及跨文化環境中靈活應對的能力。同時，勞動力需不斷自我增值，保持核心技能的優勢，包括溝通技巧、語言能力及對全球趨勢的敏銳洞察力。

23. 為協助勞動力提升技能和再培訓，靈活的培訓策略至關重要。技能學習是一個持續的過程。香港的勞動人口必須根據市場需求不斷學習新技能和知識，以確保本港勞動力在快速變化的全球環境中保持競爭力，從而推動經濟持續發展。

重要技能		
• 適應力與學習敏銳度	• 明辨思維與解難能力	• 團隊協作
• 溝通技巧	• 數據分析能力	• 數碼科技應用能力
• 創新與創意	• 抗逆力與壓力管理	• 多種語言能力

必備知識	
• 基礎數碼知識（包括人工智能的應用）	• 環境、社會及管治 (ESG) 原則
• 文化認知及敏感度	• 國家及大灣區發展策略與市場趨勢

專題 4：自動化和人工智能對勞動力的影響

自動化及人工智能的興起，正顯著改變全球人力資源的格局。根據高盛#於 2023 年的研究，生成式人工智能有望在未來十年內推動全球生產總值增長約 7%，並使生產力每年提升 1.5 個百分點。這趨勢為全球經濟帶來了機遇與挑戰。

應用自動化及人工智能技術來提升效率及生產力的做法日益普及，涵蓋酒店、零售、航空及銀行等行業。這些技術能夠處理例行及重複的工作，從而調配有限的人力資源於更具價值的工作職位。科技應用已顯著減少了部分行業的人力需求，有機構指出，運用自動化及人工智能後，人力需求減少約一至兩成。

同時，人工智能及自動化也促使對較高技術職位的需求增加，負責開發、管理及調整相關技術的人工智能專家、數據科學家及數碼化轉型專才的需求日益殷切。然而，因應某些工作的性質，部分職位在短期至中期內較難被科技取代，這些職位包括：

- 廚師及烹飪專家
- 創意專業人員
- 教育工作者及教師
- 緊急應變人員（如消防員及警察）
- 行政人員和經理（領導崗位）
- 醫療專業人員
- 創新科技專家
- 個人服務專業人員（如髮型師及美容師等）
- 熟練技術人員

挑戰

自動化及人工智能的全球應用可提升業務效率和降低成本，但同時亦對部分職位的持續存在構成挑戰。根據國際貨幣基金組織#於 2024 年的研究，全球約四成職位將受到人工智能的影響，尤其在較高技術行業。人工智能可幫助經驗較淺的員工提升生產力，年輕一代或更容易獲得新工作機會，但經驗豐富、較年長的員工在適應方面可能面對較大壓力。

為應對這些挑戰，政府及各界須加強部署，推動再培訓及技能提升計劃。這些措施對於裝備勞動力，以便他們在科技主導的環境中持續發揮所長，並確保本港勞動力在全球競爭中保持優勢至為重要。長遠而言，也須考慮把數碼知識培育融入基礎教育，裝備新生代更好地適應職場需求的演進。

#資料來源：

1. 高盛研究部 2023 年發表文章《生成式人工智能或將推動全球生產總值增長 7%》。
2. 國際貨幣基金組織 2024 年發表報告《人工智慧將改變全球經濟．讓我們確保它能造福人類》。

5 選定產業的概要

24. 每個選定產業均備有一份概覽，總結有關產業於 2023 年的主要人力統計數據、影響前景的關鍵因素、至 2028 年的人力需求推算及預計人力短缺情況，並闡述了未來五年高需求職業、重要技能及必備知識。

中外文化藝術交流中心

產業涵蓋範圍

- 藝術品、古董及工藝品
- 文化教育及圖書館、檔案保存和博物館服務
- 表演藝術
- 電影及錄像和音樂
- 電視及電台
- 出版
- 軟件、電腦遊戲及互動媒體
- 設計
- 建築
- 廣告
- 娛樂服務

2023年情況

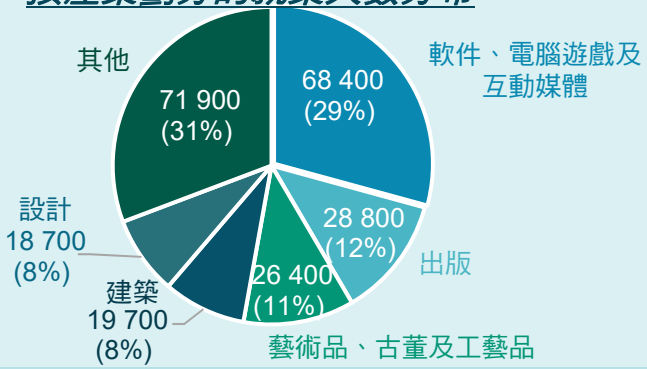
就業人數
233 800

職位空缺
12 600

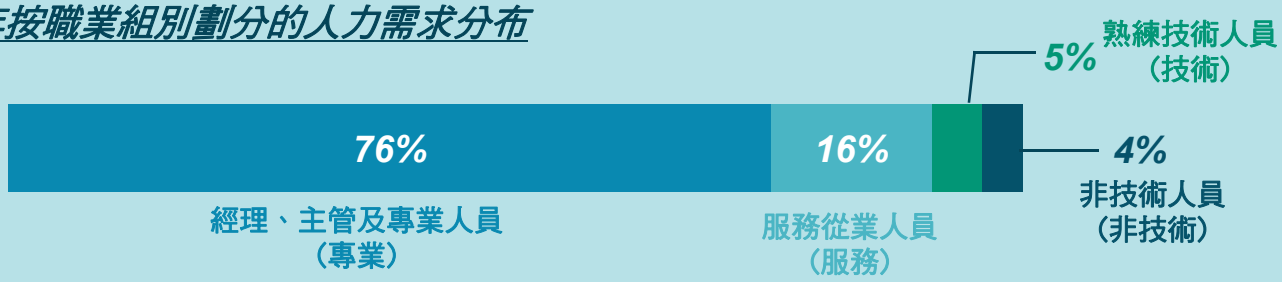
人力需求
246 300

職位空缺率
5.1%

按產業劃分的就業人數分布



2023年按職業組別劃分的人力需求分布



2028年推算

人力需求 **265 000**

2023年至2028年的變化

推算變動
+18 600

年均變動
+1.5%

產業人力供求差額 **-5 000 至 -8 000**

影響前景的關鍵因素

- 與大灣區融合
- 新大型文化設施的發展及運作
- 促進文化和藝術發展的政策
- 科技與人工智能

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及專業人員	服務從業人員	熟練技術人員	非技術人員
- 5 500 至 - 7 500	*± 500以內*	*± 500以內*	*± 500以內*

中外文化藝術交流中心

高需求職業

- 藝術行政和管理專家（專業）
- 藝術教育家（專業）
- 藝術項目融資專家（專業）
- 藝術科技專家（專業）
- 藝術品交易專家（專業）
- 藝術品評估師（專業）
- 保育專家（專業）
- 創意總監（專業）
- 文化知識產權專家（專業）
- 展覽管理者（專業）
- 資訊科技及數碼化人員（專業及技術）
- 機電技工/技術員（包括舞台燈光及音響專家）（技術）

重要技能

- 適應能力與學習敏銳度
- 商業觸覺與創業技能
- 團隊協作
- 溝通技巧
- 數碼科技應用能力
- 財務管理及籌款觸覺
- 創新與創意
- 多種語言能力
- 故事敘述與內容創作

必備知識

- 藝術科技
- 文化意識及敏感度
- 全球及內地文化與創意市場發展趨勢
- 知識產權知識（例如知識產權管理與商業化）

國際航空樞紐

產業涵蓋範圍

航空運輸服務
（包括航空客運服務、航空貨運服務及飛機維修工程）

2023年情況

就業人數	*職位空缺*	*人力需求*	*職位空缺率*
56 900	***5 300***	***62 200***	***8.5%***

2023年按職業組別劃分的人力需求分布

2028年推算

人力需求 ***89 900***

2023年至2028年的變化

推算變動	*年均變動*
+27 700	***+7.7%***

產業人力供求差額 ***-18 000 至 -23 000***

影響前景的關鍵因素

- 三跑道系統的啟用
- 擴展航空網絡
- 擴大機場城市發展
- 完善大灣區客貨運多式聯運網絡
- 香港旅遊吸引力提升
- 大灣區內旅遊需求增加

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及專業人員	服務從業人員	熟練技術人員	非技術人員
- 5 500 至 - 7 000	*- 8 500 至 - 10 000*	*- 3 200 至 - 4 200*	*- 800 至 - 1 800*

國際航空樞紐

高需求職業

- 飛機工程師(專業)
- 飛機師(專業)
- 飛機安全主任(專業)
- 數據分析師(專業)
- 資訊科技及數碼化人員(專業及技術)
- 航線發展主任(專業)
- 客戶服務主任(服務)
- 機艙服務員(服務)
- 飛機維修技工/技術員(技術)
- 機場營運支援人員(如旅客服務主任、停機坪服務代理、機場拖車駕駛員、拖拉機駕駛員、設備/裝載機操作員，以及機電技工/技術員)(服務及技術)
- 清潔工人/機艙工人(非技術)
- 倉庫操作人員及搬運工人/貨物裝卸工人(非技術)

重要技能

- 適應能力與學習敏銳度
- 團隊協作
- 溝通技巧
- 客戶服務及投訴處理
- 數碼科技應用能力
- 飛行安全與風險管理
- 多種語言能力
- 抗逆力與壓力管理
- 路線開發

必備知識

- 航空監管知識
- 數碼知識（例如客戶服務機械人和航班排程應用程式）
- 環境、社會及管治(ESG)原則
- 國家及大灣區發展策略與市場趨勢

國際金融中心

產業涵蓋範圍

銀行　　證券經紀及資產管理　　保險

2023年情況

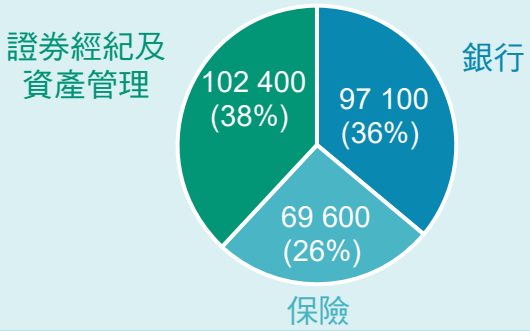
就業人數
269 100

職位空缺
6 500

人力需求
275 500

職位空缺率
2.3%

按產業劃分的就業人數分布



2023年按職業組別劃分的人力需求分布

2028年推算

人力需求　***301 800***

2023年至2028年的變化

推算變動　　*年均變動*

+26 300　　***+1.8%***

產業人力供求差額　　***-1 500 至 - 4 500***

影響前景的關鍵因素

- 環境、社會及管治(ESG)認知
- 金融科技發展
- 市場互聯互通
- 香港新上市規則
- 離岸人民幣中心
- 虛擬資產生態圈

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及專業人員	服務從業人員	熟練技術人員	非技術人員
- 2 000 至 - 3 000	*± 500以內*	*± 500以內*	*± 500以內*

國際金融中心

高需求職業

- 會計師(專業)
- 資產及財富管理專業人員(專業)
- 合規及風險管理專業人員(專業)
- 數據分析師(專業)
- 環境、社會及管治(ESG) 分析師/可持續發展主任(專業)
- 金融科技及區塊鏈專家(專業)
- 資訊科技及數碼化人員(專業及技術)
- 客戶關係經理(專業)
- 專項保險專才(核保員、精算師等)(專業)
- 技術銷售人員(金融科技)(專業)
- 機電技工/技術員(技術)

重要技能

- 適應能力與學習敏銳度
- 團隊協作
- 溝通技巧
- 明辨思維與解難能力
- 數據分析能力
- 數碼科技應用能力
- 創新與創意
- 多種語言能力
- 抗逆力與壓力管理

必備知識

- 打擊洗錢
- 區塊鏈與加密貨幣
- 數碼知識(例如人工智能應用 - 客戶服務機械人和網上銀行)
- 環境、社會及管治(ESG) 原則
- 與金融和銀行業相關的監管知識
- 綠色金融
- 國家及大灣區發展策略與市場趨勢

國際創新科技中心

產業涵蓋範圍

生命健康科技

人工智能與數據科學

先進製造與新能源

2023年情況

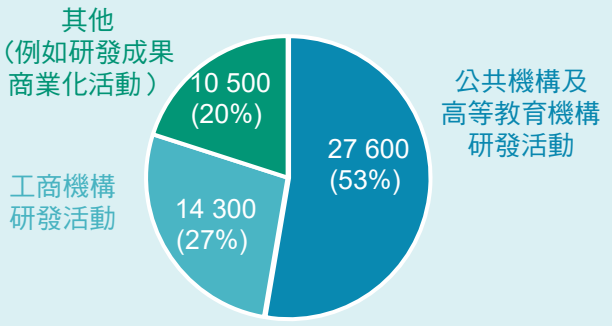
就業人數
52 400

職位空缺
7 800

人力需求
60 200

職位空缺率
13.0%

按產業劃分的就業人數分布



2023年按職業組別劃分的人力需求分布

2028年推算

人力需求 ***96 400***

2023年至2028年的變化

推算變動
+36 100

年均變動
+9.8%

產業人力供求差額 ***-18 000 至 -23 000***

影響前景的關鍵因素

- 創新科技生態圈發展
- 新型工業化發展
- 數碼化與人工智能應用
- 與大灣區融合
- 強大政策支持

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及專業人員	服務從業人員	熟練技術人員	非技術人員
- 17 000 至 - 21 000	*- 500 至 - 1 500*	*± 500以內*	*不適用*

國際創新科技中心

高需求職業

綜合
- 數據分析師(專業)
- 企業家/初創公司顧問(專業)
- 知識產權專家(專業)
- 項目經理(專業)
- 監管事務專家(專業)
- 機電技工/技術員(系統、數據中心及網絡安裝)(技術)

人工智能與數據科學
- 人工智能程式員/專家(專業)
- 商業分析師及數據科學家(專業)
- 雲端基礎設施專家(專業)
- 網絡安全專家(專業)
- 數碼化轉型專家(專業)
- 機械人科技專家(專業)
- 系統架構師(專業)

生命健康科技
- 醫療實驗室技術員(專業)
- 製藥流程開發工程師(專業)

先進製造與新能源
- 電子工程師(專業)
- 微電子專家(專業)
- 新能源專家(專業)

重要技能

- 適應能力與學習敏銳度
- 溝通技巧
- 數碼科技應用能力
- 多種語言能力
- 商業觸覺與創業技能
- 明辨思維與解難能力
- 財務管理與籌款觸覺
- 研發項目管理
- 團隊協作
- 數據分析能力
- 創新與創意

必備知識

- 全球科技發展趨勢
- 知識產權知識(例如知識產權管理與商業化)
- 環境、社會及管治(ESG)原則
- 國家及大灣區發展策略與市場趨勢
- 與創新科技相關的監管知識
- 用戶體驗(UX)/用戶介面(UI)設計

國際貿易中心

產業涵蓋範圍

貿易(進出口貿易及批發)

物流

2023年情況

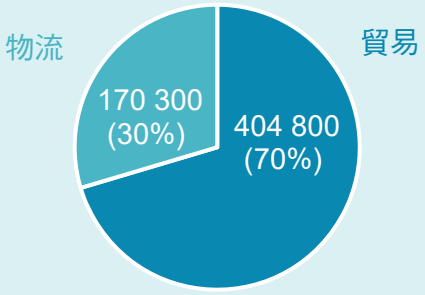
就業人數
575 100

職位空缺
11 700

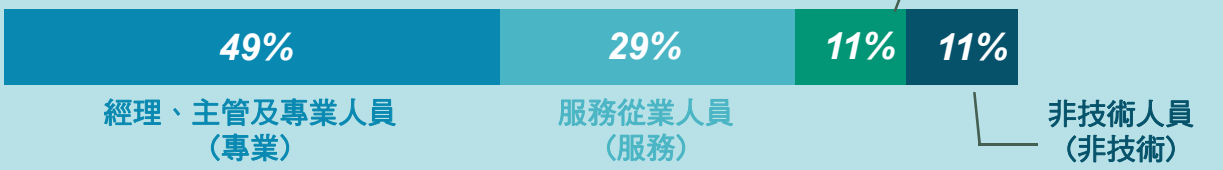
人力需求
586 800

職位空缺率
2.0%

按產業劃分的就業人數分布



2023年按職業組別劃分的人力需求分布



2028年推算

人力需求 ***586 800***

2023年至2028年的變化

推算變動
沒有顯著變動

年均變動
沒有顯著變動

產業人力供求差額 ***-11 000 至 -16 000***

影響前景的關鍵因素

- 離岸交易平台
- 區域合作與共建一帶一路倡議
- 電子商貿的興起
- 轉型至高增值服務

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及專業人員	服務從業人員	熟練技術人員	非技術人員
- 2 000 至 - 3 000	*- 600 至 - 1 600*	*- 4 400 至 - 5 400*	*- 4 000 至 - 6 000*

國際貿易中心

高需求職業

- 數據分析師(專業)
- 數碼營銷專業人員(專業)
- 電子商貿專業人員(專業)
- 環境、社會及管治(ESG) 分析師/可持續發展主任(專業)
- 全球供應鏈管理系統專家(專業)
- 資訊科技及數碼化人員(專業及技術)
- 機電技工/技術員(技術)
- 倉庫營運人員及搬運工人(非技術)

重要技能

- 適應能力與學習敏銳度
- 團隊協作
- 溝通技巧
- 明辨思維與解難能力
- 數據分析能力
- 數碼營銷
- 電子商貿
- 全球供應鏈管理
- 多種語言能力

必備知識

- 數碼知識(例如客戶和航運文件數碼化處理)
- 環境、社會及管治(ESG)原則
- 對新興市場(東南亞、中東等)的洞察
- 國家及大灣區發展策略與市場趨勢
- 貿易相關的監管知識
- 國際貿易趨勢及地緣政治局勢

國際航運中心

產業涵蓋範圍

陸路客運服務　水上客運服務　陸路及水上物流服務

2023年情況

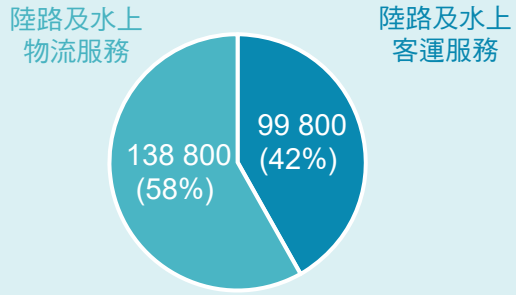
就業人數
238 600

職位空缺
11 600

人力需求
250 100

職位空缺率
4.6%

按產業劃分的就業人數分布



2023年按職業組別劃分的人力需求分布

經理、主管及專業人員（專業）　服務從業人員（服務）　熟練技術人員（技術）　非技術人員（非技術）

2028年推算

人力需求　***253 000***

2023年至2028年的變化

推算變動
+2 900

年均變動
+0.2%

產業人力供求差額　***-10 000 至 -15 000***

影響前景的關鍵因素

- 綠色運輸
- 與大灣區融合
- 電子商貿的興起
- 科技進步
- 交通網絡發展

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及專業人員	服務從業人員	熟練技術人員	非技術人員
- 500 至 - 1 000	*- 2 000 至 - 3 500*	*- 4 500 至 - 6 500*	*- 3 000 至 - 4 000*

國際航運中心

高需求職業

- 船長/大副(專業)
- 特許船舶檢驗員(專業)
- 數據分析師(專業)
- 資訊科技及數碼化人員(專業及技術)
- 訊號工程師(專業)
- 貨運管制員(服務)
- 客戶服務主任及服務助理(服務)
- 司機(技術)
- 機電技工/技術員(包括海事服務及車輛維修)(技術)
- 海員(技術)
- 智慧物流設施及機械操作員/技術員(技術)
- 倉庫營運人員及搬運工人(非技術)

重要技能

- 適應能力與學習敏銳度
- 團隊協作
- 溝通技巧
- 數據分析能力
- 數碼營銷
- 電子商貿
- 多種語言能力

必備知識

- 數碼知識(例如自動駕駛、交通管理和智慧物流系統等)
- 環境、社會及管治(ESG)原則
- 國家及大灣區發展策略與市場趨勢
- 運輸相關的監管知識

區域國際法律及爭議解決服務中心

產業涵蓋範圍

法律及爭議解決服務

仲裁及調解平台與支援服務

2023年情況

就業人數	*職位空缺*	*人力需求*	*職位空缺率*
24 600	***400***	***25 100***	***1.7%***

2023年按職業組別劃分的人力需求分布

2028年推算

人力需求 ***25 800***

2023年至2028年的變化

推算變動	*年均變動*
+700	***+0.6%***

影響前景的關鍵因素

- 金融市場反彈
- 與創新科技及知識產權相關的法律制度
- 與大灣區融合
- 藝術、文化和活動的法律專業
- 支持替代爭議解決的國家政策

產業人力供求差額 ***± 500以內***

區域國際法律及爭議解決服務中心

高需求職業

- 替代爭議解決專業人員（仲裁員及調解員）（專業）
- 資訊科技及數碼化人員（專業及技術）
- 法律知識工程師（專業）
- 法律科技專家及自動化專家（專業）

重要技能

- 適應能力與學習敏銳度
- 替代爭議解決技巧
- 團隊協作
- 溝通技巧
- 數碼科技應用能力
- 多種語言能力

必備知識

- 區塊鏈與虛擬資產及其監管框架
- 活動合同法
- 知識產權法/專利保護
- 藝術與文化法律
- 創新科技與網絡安全法律
- 內地法律
- 海事法
- 國家及大灣區發展策略與市場趨勢

註： 根據推算方法和定義，並受制於缺乏穩健且可靠資料，部分以兼職方式參與仲裁和調解服務，及主業不在法律及替代爭議解決服務產業的仲裁員和調解員，不包括在人力推算中。

區域知識產權貿易中心

產業涵蓋範圍

知識產權中介服務機構

知識產權密集型行業

2023年情況

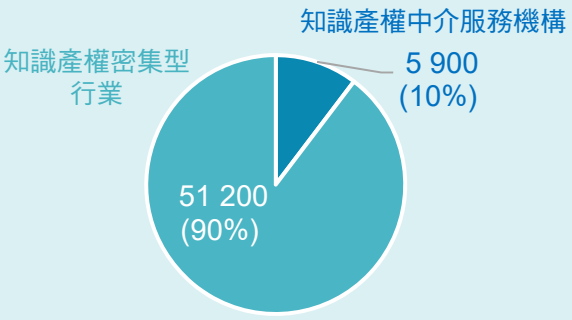
就業人數
57 100

職位空缺
1 300

人力需求
58 400

職位空缺率
2.2%

按產業劃分的就業人數分布



2023年按職業組別劃分的人力需求分布

經理、主管及專業人員
（專業）

服務從業人員
（服務）

2028年推算

人力需求 **62 000**

2023年至2028年的變化

推算變動
+3 600

年均變動
+1.2%

產業人力供求差額 ***-1 000 至 -4 000***

影響前景的關鍵因素

- 創新科技生態圈發展
- 內地知識產權的發展
- 原授專利制度的發展
- 促進文化及創意產業發展的政策

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及專業人員	服務從業人員	熟練技術人員	非技術人員
- 500 至 - 2 500	*- 500 至 - 1 500*	*不適用*	*不適用*

區域知識產權貿易中心

高需求職業

- 知識產權經理(專業)
- 知識產權服務專業人員(專業)

重要技能

- 適應能力與學習敏銳度
- 團隊協作
- 溝通技巧
- 數碼科技應用能力
- 創新與創意
- 多種語言能力

必備知識

- 專利撰寫、申請與分析
- 知識產權知識(例如知識產權保護、管理與商業化)
- 國家及國際知識產權制度的知識
- 國家及大灣區發展策略與市場趨勢

住宿及餐飲業

產業涵蓋範圍

住宿　　餐飲

2023年情況

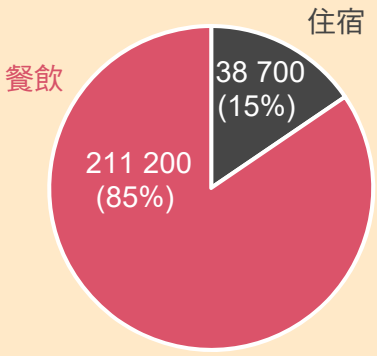
就業人數
249 900

職位空缺
19 700

人力需求
269 600

職位空缺率
7.3%

按產業劃分的就業人數分布



2023年按職業組別劃分的人力需求分布

2028年推算

人力需求　***272 500***

2023年至2028年的變化

推算變動
+2 900

年均變動
+0.2%

產業人力供求差額　***-14 000 至 -19 000***

影響前景的關鍵因素

- 旅客偏好轉變
- 數碼化與自動化
- 疫情後復蘇
- 訪港旅客人數增加

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及專業人員	服務從業人員	熟練技術人員	非技術人員
- 500 至 - 1 500	*- 7 000 至 - 8 500*	*- 500 至 - 1 500*	*- 6 000 至 - 7 500*

住宿及餐飲業

高需求職業

- 數據分析師(專業)
- 資訊科技及數碼化人員(專業及技術)
- 廚師(服務)
- 酒店前台人員(服務)
- 訂房部文員(服務)
- 侍應(服務)
- 機電技工/技術員(技術)
- 洗碗工人(非技術)
- 房務員(非技術)

重要技能

- 適應能力與學習敏銳度
- 團隊協作
- 溝通技巧
- 客戶服務與投訴處理
- 電子商貿與數據管理
- 活動策劃與執行
- 創新與創意
- 多種語言能力
- 社交媒體營銷

必備知識

- 數碼知識（例如網上訂單管理系統和客戶服務機械人）
- 食品安全守則及規範
- 酒店/餐廳營運知識
- 本地客戶及旅客的偏好與要求

城市運作

涵蓋範圍

- 汽車服務
- 美容及美髮
- 機電工程
- 電子及電訊
- 資訊科技
- 房地產服務
- 保安服務

2023年情況

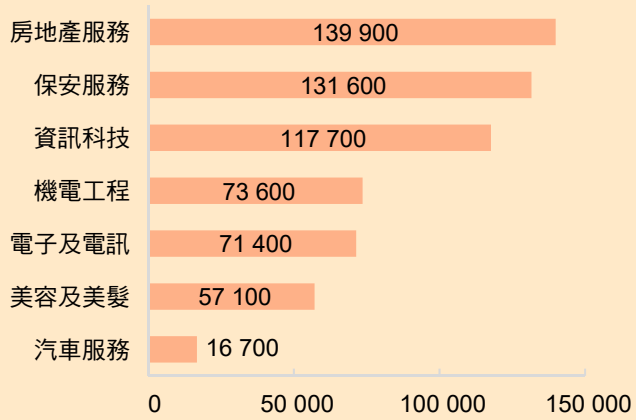
就業人數
540 500

職位空缺
34 000

人力需求
574 500

職位空缺率
5.9%

按類別劃分的就業人數分布



註：不同城市運作類別之間的涵蓋範圍有所重疊。例如，一些保安員同時屬於房地產服務和保安服務；一些資訊科技人員同時屬於資訊科技和電子及電訊。計算城市運作的整體數字時，已扣除有關的重疊。

2023年按職業組別劃分的人力需求分布

註：人力數字主要涵蓋各類別相關的專業或技術人員，不包括一般支援的非技術人員（例如清潔工人）。

2028年推算

人力需求 **635 600**

2023年至2028年的變化

推算變動
+61 100

年均變動
+2.0%

人力供求差額 **-39 000 至 -44 000**

影響前景的關鍵因素

- 人口高齡化
- 城市發展與市區重建
- 數碼化與自動化
- 與大灣區融合

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及專業人員	服務從業人員	熟練技術人員	非技術人員
- 16 500 至 - 18 500	*- 14 500 至 - 16 000*	*- 8 000 至 - 9 500*	*不適用*

城市運作

高需求職業、重要技能及必備知識

類別	高需求職業	重要技能/ 必備知識
汽車服務	• 電動車維修人員(技術) • 汽車機械工(技術) • 汽車噴漆工(技術)	**重要技能** • 電腦輔助診斷與維修 **必備知識** • 客戶的偏好與要求 • 新能源汽車市場與趨勢
美容及美髮	• 理髮助理(服務)	**重要技能** • 客戶服務與投訴處理 **必備知識** • 美容護理與身體護理(產品與儀器) • 店舖營運知識
機電工程	• 電機/機械工程師(專業) • 升降機/扶手電梯工程師(專業) • 機電技工/技術員(技術) • 升降機/扶手電梯技工(技術)	**重要技能** • 項目管理與設計 • 利用先進技術進行系統維護 **必備知識** • 相關行業的法規及規定 • 安全意識
電子及電訊	• 電子工程師(專業) • 物聯網解決方案專家(專業) • 軟件工程師(專業) • 電子/電訊技術員(技術) • 技術員(系統、數據中心及網絡)(技術)	**重要技能** • 資訊及系統安全 • 網絡技術及管理 **必備知識** • 物聯網解決方案應用 • 先進流動網絡技術發展趨勢(例如6G發展)

城市運作

高需求職業、重要技能及必備知識

類別	高需求職業	重要技能/ 必備知識
資訊科技	• 雲端基礎設施專家(專業) • 網絡安全專家(專業) • 數據科學家(專業) • 物聯網解決方案專家(專業) • 資訊科技及數碼化人員(專業及技術) • 軟件工程師(專業) • 系統架構師(專業) • 用戶體驗(UX)/用戶介面(UI)設計師(專業) • 技工/技術員(系統、數據中心及網絡)(技術)	**重要技能** • 應用開發工具/編程語言 • 資訊及系統安全 • 項目管理與設計 **必備知識** • 物聯網解決方案應用 • 用戶體驗(UX/UI設計)
房地產服務	• 保安員(服務) • 機電技工/技術員(技術)	**重要技能** • 物業與設施管理的人工智能 • 客戶服務與投訴處理 **必備知識** • 房地產法規知識 • 可持續物業管理
保安服務	• 網絡安全專家(專業) • 保安員(服務)	**重要技能** • 保安服務的人工智能 • 客戶服務與投訴處理 • 網絡安全技能 **必備知識** • 物聯網解決方案應用 • 保安與護衛服務的監管知識

建造業

產業涵蓋範圍

專業服務
（建築、測量及項目工程服務）

建造活動

2023年情況

就業人數	*職位空缺*	*人力需求*	*職位空缺率*
295 300	***15 500***	***310 800***	***5.0%***

2023年按職業組別劃[(1)]分的人力需求分布

2028年推算

人力需求 ***359 800***

2023年至2028年的變化

推算變動	*年均變動*
+48 900	***+3.0%***

產業人力供求差額[(2)] ***-45 000 至 -55 000***

影響前景的關鍵因素

- 城市發展與市區重建
- 數碼化與自動化
- 基礎設施工程項目

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及專業人員	服務從業人員	熟練技術人員	非技術人員
- 12 000 至 - 17 000	*不適用*	*- 30 000 至 - 40 000*	*不適用*

註：

(1)「經理、主管及專業人員」職業組別涵蓋建造業專業人員、技術員和工地監督人員，「熟練技術人員」組別則涵蓋建造業熟練/半熟練技術工人，人力數字主要涵蓋上述行業相關的專業或技術人員，不包括一般支援人員或普通工人（例如清潔工人）。

(2) 預期透過建造業輸入勞工計劃引入的勞工數目經已計算在內。

建造業

高需求職業

專業人員(專業)

- 建築師
- 建築信息模擬(BIM)經理
- 屋宇設備工程師
- 屋宇測量師
- 土木及結構工程師
- 營造師/地盤工程師
- 電機/機械工程師
- 環境工程師
- 土力工程師
- 土地測量師
- 園境規劃師
- 工料測量師
- 城市設計師

技術人員/地盤監督人員(專業)

- 建築信息模擬協調員
- 建築信息模擬建模員
- 土木/結構/土力工程技術員
- 監工
- 繪圖員
- 電機及機械工程技術員
- 環境技術員
- 消防設備技術員
- 園景技術員
- 升降機/自動梯技術員
- 項目統籌員
- 冷凝／空氣調節／通風設備技術員
- 安全主任
- 地盤總管
- 地盤管工
- 地盤督導員
- 屋宇測量員
- 土地測量員
- 工料測量員
- 城市設計員
- 技術主任

熟練/半熟練工人(技術)

- 清拆石棉工
- 瀝青工(道路建造)
- 鋼筋屈紮工
- 爆破工
- 泥水工
- 混凝土及灌漿工
- 建造貨運車輛駕駛員
- 幕牆及玻璃工
- 拆卸工
- 潛水員(建造工作)
- 地渠及喉管工
- 電氣技工
- 假天花工
- 消防設備技工
- 平水工
- 升降機及自動梯技工
- 金屬鋼鐵工
- 架空高壓電線技工
- 髹漆及裝飾工
- 地磚鋪砌工
- 打樁工
- 機械設備技工（建造工作）
- 機械設備操作工
- 空調製冷設備技工
- 索具工(叻喱) / 金屬模板裝嵌工
- 棚架工
- 塔式起重機技工（架設、拆卸和更改高度）
- 焊接工
- 木工

資訊科技及數碼化人員(專業及技術)

建造業

重要技能

- 適應能力與學習敏銳度
- 建築信息模擬技術(BIM)
- 團隊協作
- 建築合約與項目管理
- 明辨思維與解難能力
- 建築安全設計
- 數碼科技應用能力
- 多種語言能力

必備知識

- 數碼知識(例如物聯網解決方案，如感應器數據和事件數據分析)
- 環境、社會及管治(ESG)原則
- 高效建築技術
- 可持續建築

教育業

產業涵蓋範圍

幼稚園

學校教育
(小學及中學)

高等院校及大學

2023年情況

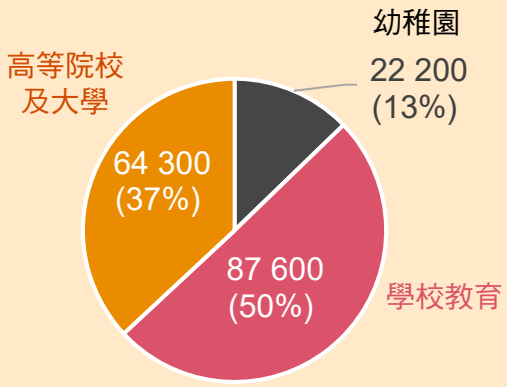
就業人數
174 000

職位空缺
7 700

人力需求
181 700

職位空缺率
4.2%

按產業劃分的就業人數分布



2023年按職業組別劃分的人力需求分布

2028年推算

人力需求 ***183 900***

2023年至2028年的變化

推算變動
+2 200

年均變動
+0.2%

產業人力供求差額 ***-2 000 至 -5 000***

影響前景的關鍵因素

- 數碼化與自動化
- 創新科技發展
- 與大灣區融合
- 國際專上教育樞紐
- 學齡人口結構性下降

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及專業人員	服務從業人員	熟練技術人員	非技術人員
- 2 000 至 - 3 000	*+ 500 至 + 1 500*	*± 500以內*	*- 1 000 至 - 2 000*

教育業

高需求職業

- 教育心理學家（專業）
- 資訊科技及數碼化人員(專業及技術)
- 實驗室技術員（專業）
- 科學、科技、工程、藝術和數學(STEAM)相關研究的高級學術人員及研究助理（專業）
- 言語治療師（專業）
- STEAM教師（專業）
- 機電技工/技術員(技術)

重要技能

- 適應能力與學習敏銳度
- 團隊協作
- 溝通技巧
- 明辨思維與解難能力
- 數碼科技應用能力
- 教育科技
- 財務管理與籌款觸覺
- 創新與創意
- 抗逆力與壓力管理

必備知識

- 文化意識及敏感度
- 學生的學習風格
- 全球、國家及大灣區教育策略與趨勢
- 科技教學內容知識

醫療保健業

產業涵蓋範圍

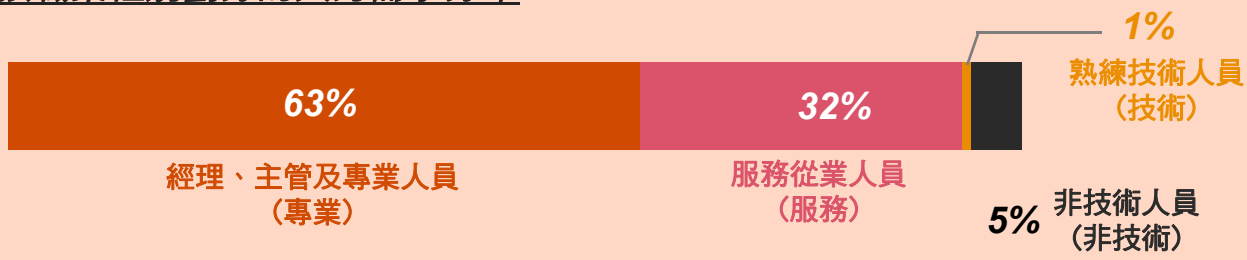
醫院

其他醫療保健服務
（普通科及專科診所、牙科診所、中醫診所、放射科服務、化驗所，以及其他由專職醫療或醫療保健相關人員提供的服務）

2023年情況

就業人數	*職位空缺*	*人力需求*	*職位空缺率*
165 700	***12 400***	***178 100***	***6.9%***

2023年按職業組別劃分的人力需求分布



2028年推算

人力需求 ***209 400***

2023年至2028年的變化

推算變動	*年均變動*
+31 400	***+3.3%***

產業人力供求差額 ***-13 000 至 -18 000***

影響前景的關鍵因素

- 人口高齡化
- 與大灣區融合
- 醫療旅遊
- 人口增長
- 慢性疾病盛行率

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及專業人員	服務從業人員	熟練技術人員	非技術人員
- 8 000 至 - 9 500	*- 3 200 至 - 5 200*	*± 500以內*	*- 1 800 至 - 3 300*

醫療保健業

高需求職業

- 十三種專業人員(專業)
  - 中醫
  - 脊醫
  - 牙齒衛生員
  - 牙醫
  - 醫生
  - 醫務化驗師
  - 助產士
  - 普通科護士/精神科護士
  - 職業治療師
  - 視光師
  - 藥劑師
  - 物理治療師
  - 放射技師
- 資訊科技及數碼化人員(專業及技術)
- 護理員(服務)
- 病房服務員(服務)
- 機電技工/技術員(技術)

重要技能

- 適應能力與學習敏銳度
- 團隊協作
- 溝通技巧
- 明辨思維與解難能力
- 數碼科技應用能力
- 多種語言能力
- 抗逆力與壓力管理

必備知識

- 與醫務相關的監管知識
- 國家及大灣區醫療市場趨勢與法規

製造業

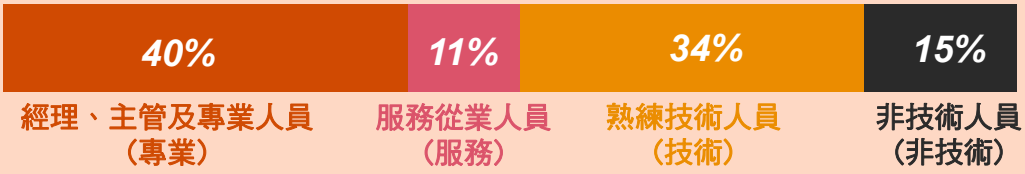
產業涵蓋範圍

所有製造活動

2023年情況

就業人數	*職位空缺*	*人力需求*	*職位空缺率*
75 700	***2 500***	***78 300***	***3.3%***

2023年按職業組別劃分的人力需求分布



2028年推算

人力需求 ***99 900***

2023年至2028年的變化

推算變動	*年均變動*
+21 600	***+5.0%***

產業人力供求差額 ***-9 000 至 -14 000***

影響前景的關鍵因素

- 數碼化與自動化
- 與大灣區融合
- 強大政策支持

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及專業人員	服務從業人員	熟練技術人員	非技術人員
- 2 500 至 - 4 500	*- 500 至 - 1 500*	*- 6 000 至 - 8 000*	*± 500以內*

製造業

高需求職業

- 自動化/機械人工程師(專業)
- 數據分析師(專業)
- 資訊科技及數碼化人員(專業及技術)
- 機電技工/技術員(包括先進製造設施安裝及維修)(技術)

重要技能

- 適應能力與學習敏銳度
- 團隊協作
- 溝通技巧
- 數據分析能力
- 數碼科技應用能力
- 創新與創意
- 多種語言能力
- 產品設計
- 智能生產

必備知識

- 數碼知識(例如物聯網解決方案和感應器數據分析)
- 環境、社會及管治(ESG)原則
- 全球先進製造發展趨勢
- 知識產權知識(例如知識產權管理與商業化)
- 安全守則及規範

零售業

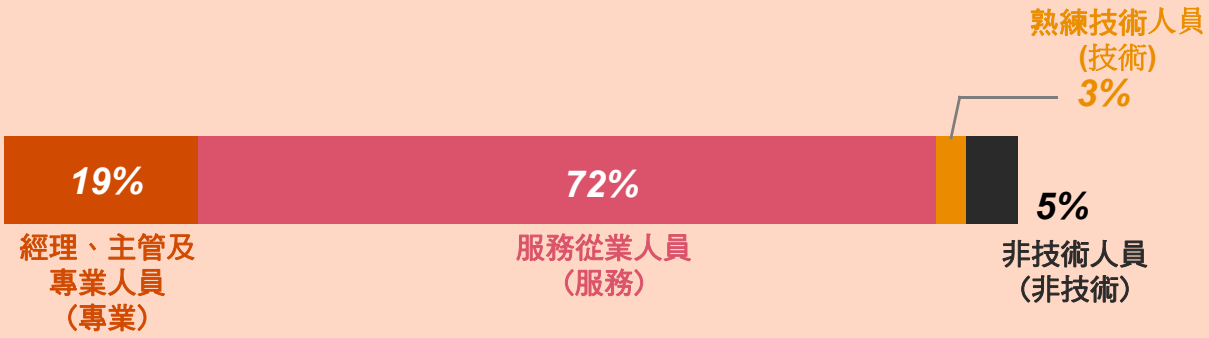
產業涵蓋範圍

所有形式的零售

2023年情況

就業人數	職位空缺	人力需求	職位空缺率
273 100	**17 400**	**290 500**	**6.0%**

2023年按職業組別劃分的人力需求分布



2028年推算

人力需求 **293 000**

2023年至2028年的變化

推算變動	年均變動
+2 600	**+0.2%**

產業人力供求差額 **-7 000 至 -10 000**

影響前景的關鍵因素

- 旅客偏好轉變
- 電子商貿
- 疫情後復蘇
- 訪港旅客人數增加

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及專業人員	服務從業人員	熟練技術人員	非技術人員
± 500以內	*- 6 000 至 - 7 000*	*- 500 至 - 1 500*	*- 500 至 - 1 500*

零售業

高需求職業

- 數據分析師(專業)
- 電子商貿專業人員(專業)
- 資訊科技及數碼化人員(專業及技術)
- 社交媒體專家(專業)
- 銷售人員(服務)
- 倉庫營運人員及搬運工人(非技術)

重要技能

- 適應能力與學習敏銳度
- 團隊協作
- 溝通技巧
- 客戶服務與投訴處理
- 數據分析能力
- 電子商貿與直播商貿專業知識（包括社交媒體營銷）
- 庫存管理
- 多種語言能力

必備知識

- 文化意識及敏感度
- 數碼知識（例如訂單管理系統和客戶服務機械人）
- 本地客戶及旅客的偏好與要求

社會服務業

產業涵蓋範圍

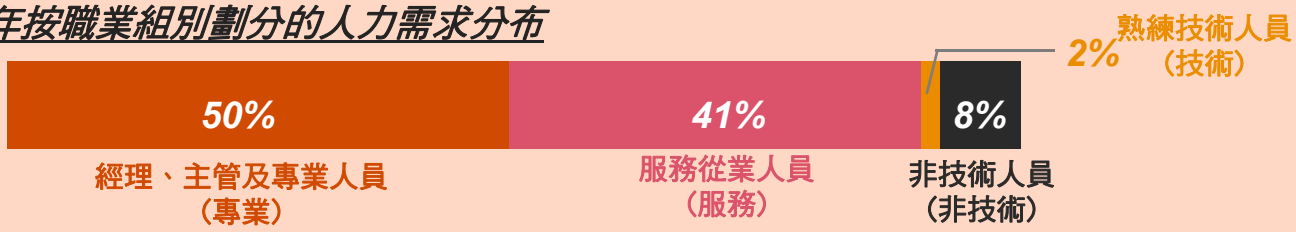
住宿護理服務

非住宿社會服務

2023年情況

就業人數	*職位空缺*	*人力需求*	*職位空缺率*
74 500	***7 300***	***81 800***	***8.9%***

2023年按職業組別劃分的人力需求分布



2028年推算

人力需求 ***93 300***

2023年至2028年的變化

推算變動	*年均變動*
+11 400	***+2.6%***

產業人力供求差額 ***-3 500 至 -6 500***

影響前景的關鍵因素

- 人口高齡化
- 樂齡科技應用
- 與大灣區融合
- 對社會服務的投資
- 人口增長

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及專業人員	服務從業人員	熟練技術人員	非技術人員
- 500 至 - 2 000	*- 1 000 至 - 3 000*	*± 500以內*	*- 1 000 至 - 2 500*

社會服務業

高需求職業

- 聽力學家(專業)
- 臨床心理學家(專業)
- 資訊科技及數碼化人員(專業及技術)
- 護士(專業)
- 職業治療師(專業)
- 物理治療師(專業)
- 社工(學位職位)(專業)
- 言語治療師(專業)
- 護理員(服務)
- 服務項目主任(服務)
- 清潔工人及雜工(非技術)

重要技能

- 高齡化與慢性疾病管理
- 適應能力與學習敏銳度
- 團隊協作
- 溝通技巧
- 客戶服務與投訴處理
- 數碼科技應用能力
- 活動策劃與執行
- 財務管理與籌款觸覺
- 多種語言能力
- 抗逆力與壓力管理

必備知識

- 香港人口結構及社會服務需求的轉變
- 數碼知識（例如樂齡科技）
- 社會服務相關的監管知識

旅遊業

產業涵蓋範圍

旅行代理、代訂及相關服務

其他與旅遊相關的服務
（例如零售、住宿、餐飲及運輸等）

2023年情況

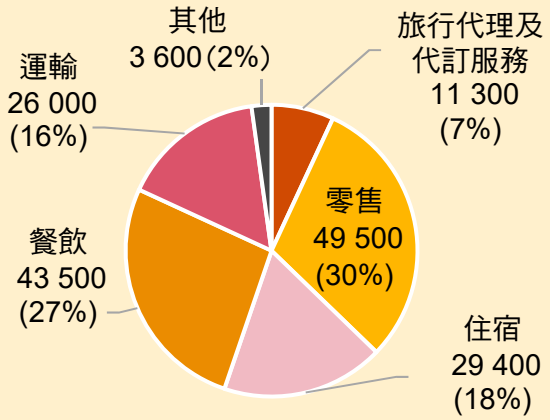
就業人數
163 200

職位空缺
12 600

人力需求
175 800

職位空缺率
7.2%

按產業劃分的就業人數分布



2023年按職業組別劃分的人力需求分布

2028年推算

人力需求 **215 400**

2023年至2028年的變化

推算變動
+39 600

年均變動
+4.1%

產業人力供求差額 **-9 000 至 -14 000**

影響前景的關鍵因素

- 旅客偏好轉變
- 香港旅遊吸引力提升
- 疫情後復蘇
- 訪港旅客人數增加

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及專業人員	服務從業人員	熟練技術人員	非技術人員
- 2 500 至 - 3 500	*- 5 500 至 - 7 500*	*- 500 至 - 1 500*	*- 500 至 - 1 500*

旅遊業

高需求職業

- 綠色及保育導遊（入境/外訪）（專業及服務）
- 資訊科技及數碼化人員（專業及技術）
- 客戶服務主任（服務）

重要技能

- 適應能力與學習敏銳度
- 團隊協作
- 溝通技巧
- 客戶服務與投訴處理
- 本地導遊（如本地文化與歷史）
- 多種語言能力
- 外訪產品開發
- 社交媒體營銷
- 故事敘述與內容創作

必備知識

- 文化意識及敏感度
- 香港文化及旅遊景點與活動
- 本地客戶及旅客的偏好與要求

6 中期更新及下一輪人力推算

25. 勞福局將於 2025 年年底對人力推算進行中期更新，更新結果預計於 2026 年公布。

26. 下一輪人力推算將於 2028 年展開。

附錄一：2023 年人力推算的方法

2023 年人力推算建基於以往推算的方法及框架，引入優化元素，廣泛收集來自政府、公開來源及業界諮詢的數據和資料，選定 17 個產業作詳細分析，評估各產業的人力短缺及緊缺技能，並縮短推算期至五年以更準確反映市場變化。

2. 人力供應推算和人力需求推算各自獨立編製，兩者之間沒有任何前設聯繫，其結果不會互相影響。在闡釋人力供求差額時，特別需要留意人力需求旨在充分反映勞動市場在推算期內可能出現的潛在工作機會，概念上不受人力供應所限制。唯實際上，一個經濟體的人力需求會受制於人力供應等因素。

3. 以下段落闡述整體經濟和選定產業的人力推算所採用的方法，當中 2023 推算新加入的元素以藍色標示。

經濟行業/選定產業分類

12 個傳統經濟行業

4. 為了與過往的推算結果進行比較，人力供應和人力需求的實際數據和推算數字，均根據《香港標準行業分類 2.0 版》[6] 編訂的 12 個傳統經濟行業進行分析，並將各行業的數字匯總，從而得出整體經濟的人力情況。

17 個選定產業

5. 17 個選定產業包括國家《十四五規劃綱要》下確立香港為八個重點領域的發展中心（即「八大中心」），以及九個支撐本地服務和城市運作的關鍵產業。這些選定產業合共涵蓋超過八成的香港勞動力，佔本地生產總值超過七成。選定產業詳列如下：-

「八大中心」：-

- 中外文化藝術交流中心；
- 國際航空樞紐；
- 國際金融中心；
- 國際創新科技中心；
- 國際貿易中心；
- 國際航運中心；
- 區域國際法律及解決爭議服務中心；及
- 區域知識產權貿易中心。

九個關鍵產業：-

- 住宿及餐飲業；
- 城市運作；
- 建造業；
- 教育業；

[6] 該分類由政府統計處（統計處）依據聯合國最新發布的《所有經濟活動的國際標準行業分類修訂本第 4 版》作為藍本編製而成。統計處在編製香港的人力相關統計數字和經濟統計數字時，會採用此經濟行業分類。12 個傳統經濟行業合共構成香港整體經濟。

- 醫療保健業；
- 製造業；
- 零售業；
- 社會服務業；及
- 旅遊業。

人力供應推算

6. 人力供應[7]推算按年齡組別、性別、教育水平、職業組別及經濟行業/產業分析，以評估 2023 年至 2028 年間勞動市場的人力供應情況。

基準年的實際人力供應

7. 我們根據多個數據來源編製按教育水平、職業組別及經濟行業/產業劃分的基準年（即 2023 年）人力供應數字。這些數據來源包括：(i)統計處的「綜合住戶統計調查」及「就業綜合估計數字」；(ii)政府決策局及部門以及主要機構（如職業訓練局（職訓局）和建造業議會）進行的人力調查及研究；(iii) 通過業界諮詢和問卷調查收集的資料；以及(iv)從業員和招聘機構數據的大數據分析。這些數據亦提供行業與職業分布的深入資訊。

2028 年的人力供應推算

8. 2028 年人力供應推算參考廣泛的統計數據和資訊編製，包括：

(i) 《香港人口推算 2022－2046》：統計處編製的人口推算，以 2021 年人口普查提供的結果為基礎，充分考慮推算期內出生、死亡和人口流動情況，提供未來香港人口規模的詳細數據和資訊，並按年齡和性別進行分析。

(ii) 《2022 年至 2046 年香港勞動人口推算》：統計處編製的勞動人口推算提供未來香港勞動人口（即人力供應）按年齡組別和性別劃分的統計數據和資訊。勞動人口與人口的統計關係可通過按年齡和性別劃分的勞動人口參與率參數進行評估。

(iii) 教育統計數據：利用兩組主要教育統計數據，推算未來人力供應的教育程度。包括(i)就讀不同學術程度教育課程的學生數據；以及(ii)透過持續進修提升學歷的在職人士的資料。這些數據主要來自統計處、大學教育資助委員會（教資會）和教育局。

(iv) 《前往港澳通行證》（慣稱「單程證」）持有人的數據：推算 2023 年至 2028 年期間，預計從內地來港定居的單程證持有人數目。在推算單程證持有人來港時的教育水平時，我們參考了入境事務處（入境處）對單程證持有人收集的人口統計及社會特徵數據，而其就業情況則參考統計處人口普查的有關結果。

(v) 外來人才和輸入勞工的統計數據：根據統計處、入境處和勞工處的統計數據和行政記錄，綜合估算外來人才和輸入勞工的人口特徵（年齡組別、性別、教育水平），以及職業組別及經濟行業/產業分布。

(vi) 政府決策局和部門以及主要機構（如職訓局，建造業議會和教資會）進行的人力調查及研究：這些研究提供了行業專門的人力供應及未來勞動力的趨勢，以及高等院校畢業生的就業分布。

7 不包括外籍家庭傭工。

(vii) 業界諮詢和問卷調查：我們進行了超過 170 場諮詢會，參與者包括一千多名來自不同行業的持份者，這些持份者代表超過六萬個機構或業界代表。諮詢聚焦不同行業的就業前景、退休年齡、流失率、職業、行業及技能的轉變，以及本地勞動人口的偏好等關鍵議題。

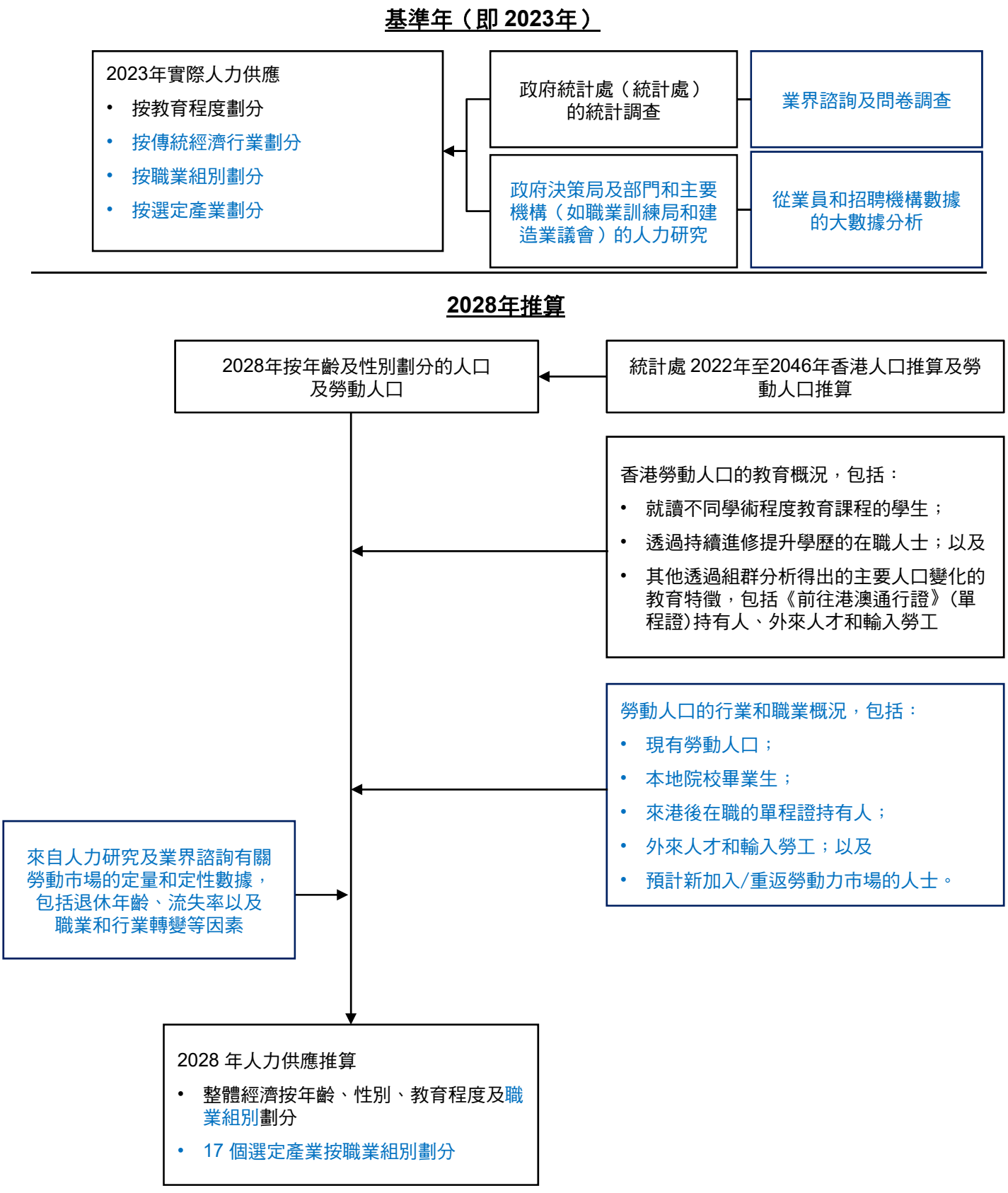
(viii) 從業員及招聘機構數據的大數據分析：我們參考了多種市場數據來源，包括網上招聘廣告數據、招聘網站和專業社交平台的分析數據。

行業與職業分布

9. 我們首次將職業和行業納入人力供應推算模型，透過「組成部分法」推算 2028 年的人力供應，此方法考慮了每個組別的勞動力每年的主要變動及因素，包括流失率、退休比例，以及行業及職業間流動性等，以評估未來勞動力在行業和職業的分布。五個人力供應的主要組成部分包括：

- 現有勞動人口；
- 本地院校畢業生；
- 來港後在職的單程證持有人；
- 外來人才和輸入勞工；以及
- 預期新加入/重返勞動力市場的人士。

圖 A1-1：編製人力供應推算的示意圖



註：2023年人力推算新加入的元素以藍色標示。

人力需求推算

10. 人力需求是指香港各行業及經濟領域的就業機會。基準年的實際人力需求，是各經濟行業就業人數和職位空缺數目的總和。2023 年的職位空缺率採用較為廣泛的定義，指的是職位空缺相對於總人手需求的比例，不僅包括統計處相關調查提供當前正在積極招聘以填補的職位空缺數據，還涵蓋經過行業諮詢估算人事編制內尚未積極填補的空缺，以期更全面反映市場潛在的職位空缺。

11. 我們的需求推算框架包括以下四個步驟，推算 2028 年各產業（包括 12 個傳統經濟行業及 17 個選定產業）預計人力需求及高需求職業，繼而將各行業的數字匯總，獲得整體經濟人力需求的推算。

四個步驟統計方法

- *步驟一：運用統計模型得出初步結果*
  根據統計處的人力統計數據、政府決策局和部門以及主要機構的人力研究，我們首先確定各經濟行業和產業在基準年及過往年份的人力需求實際數字。然後運用時間序列模型分析歷史數據，推算未來趨勢，以獲得 2028 年人力需求的初步推算結果。

- *步驟二：參考諮詢結果、問卷調查結果和其他資訊，審視初步結果*
  根據廣泛的數據和資訊檢視並調整初步推算結果，當中包括業界諮詢和問卷調查結果，其對象涵蓋各個選定行業，共一千多名持份者參與諮詢，包括商會、公營機構、專業團體、企業代表及有關的諮詢委員會委員等。我們通過面談、焦點小組、持份者論壇和電子問卷，並提供特備的行業資料便覽，引導與會者更聚焦地發表對行業未來人力需求的具體見解，包括空缺率及預計未來會聘請的職位、業務營運自動化及數碼化的影響、預期出現的新機遇（例如與內地融合）和挑戰、未來高需求職業和重要技能等。其他參考資訊包括從業員及招聘機構數據的大數據分析，以及有關未來就業趨勢的文獻研究等。

  鑒於經濟轉型、人工智能和數碼化的迅速發展，以及預期出現的新機遇和挑戰，這一步審視尤為關鍵。

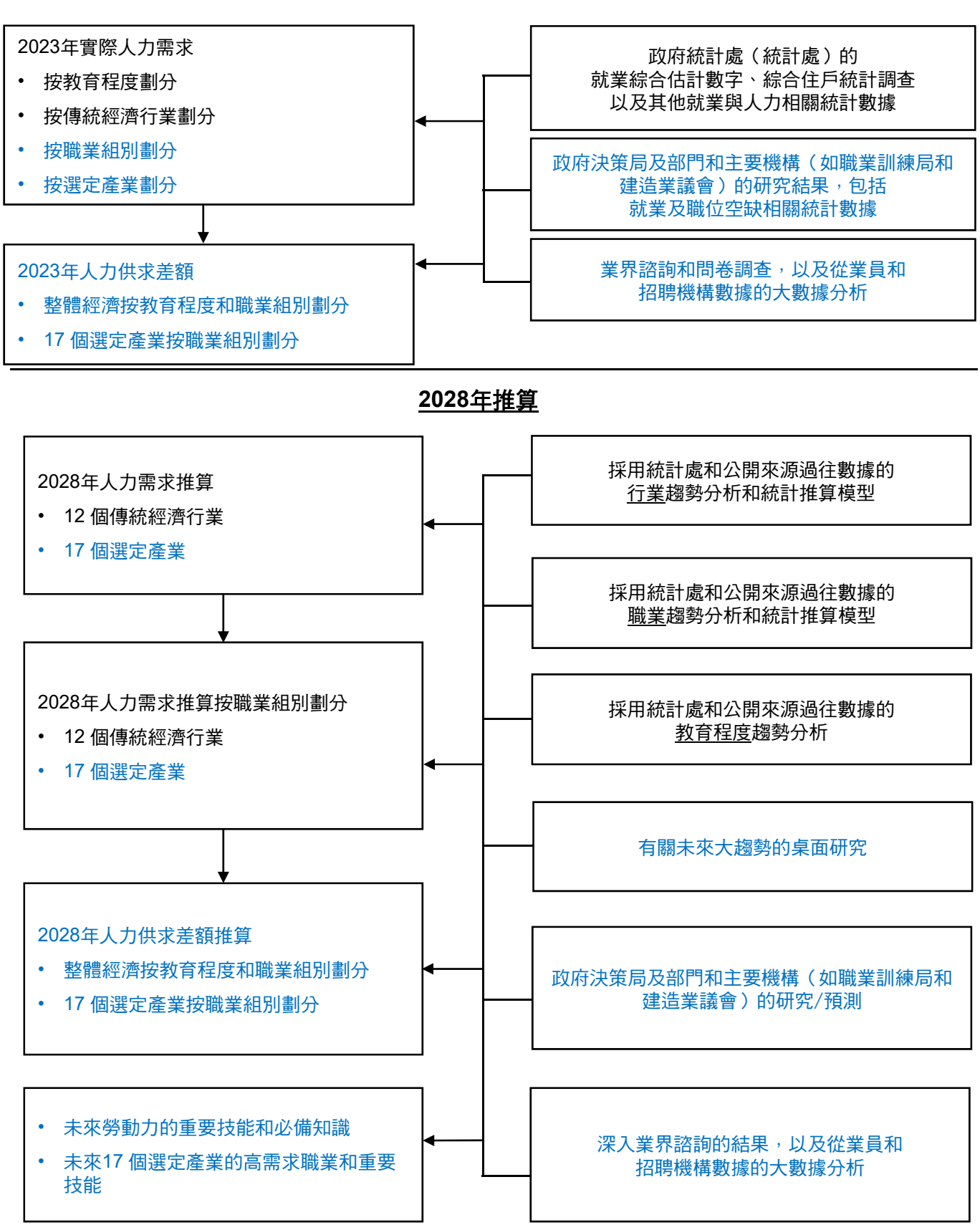
- *步驟三：編製按職業組別劃分的推算數字*
  就每個行業/選定產業，根據職業組別人力需求的過去趨勢，結合定性和定量數據，例如業界諮詢結果和市場趨勢，建立統計模型，並考慮職業組別之間的預期流動性等因素進行調整，從而獲得 2028 年整體經濟及各行業/產業的職業組別分布推算。

- *步驟四：17 個選定產業的高需求職業和重要技能*
  根據定量和定性數據，以及從業員和招聘機構數據的大數據分析，制定 17 個選定產業的高需求職業和重要技能，以評估 2028 年各產業新興工種、重要技能/必備知識等。

香港整體經濟及 17 個選定產業的人力供求差額

12. 透過分析人力供應和需求推算，從而得出香港整體經濟及 17 個選定產業的人力供求差額推算，繼而將人力供求差額按職業組別進行細分，以更細緻反映 2028 年潛在人力短缺或過剩的情況。此外，透過進一步分析人力短缺的學歷要求，可獲得整體經濟人力短缺的教育水平分布。

圖 A1-2：編製人力需求推算的示意圖



附錄二：四個職業組別的定義

2023 年人力推算所採用的四個職業組別，是參考國際勞工組織於 2008 年發布的《國際標準職業分類》中的職業組別定義而制訂，並根據職位功能、技能水平和教育程度作分類。

職業組別	描述	例子
經理、主管及專業人員	負責規劃、指導和協調機構活動的人員，相關職位通常需要較高學歷或豐富經驗。	• 企業管理人員 • 研究人員和學者 (例如科學家、大學教授) • 專業人士（例如醫生、會計師、建築師、工程師、教師）
服務從業人員	提供重要支援或面向客戶的非管理級人員。	• 廚師 • 銷售人員 • 保安員 • 機艙服務員 • 行政文員
熟練技術人員	具備專業技能或受過培訓，從事與建造、維修及操作機械和結構相關的的人員。	• 機電技工 / 技術員 • 升降機 / 自動電梯技工 • 飛機維修技術員 • 熟練建造業工人 • 電訊技術員
非技術人員	從事不需要專項培訓或豐富工作經驗的人員。	• 清潔工 • 酒店房務員 • 廚房幫工 • 倉庫營運人員及搬運工人

附錄三：選定產業的涵蓋範圍

<u>八大中心</u>

指國家《十四五規劃綱要》確立香港為八個重點領域的發展中心。

八大中心各自的定義和涵蓋範圍如下：-

中心	涵蓋範圍
中外文化藝術交流中心	涉及使用創意及知識資本為基本投入要素的活動，以生產和提供具有文化、藝術和創意元素的商品和服務。涵蓋的領域包括藝術品、古董及工藝品；文化教育及圖書館、檔案保存和博物館服務；表演藝術；電影及錄像和音樂；電視及電台；出版；軟件、電腦遊戲及互動媒體；設計；建築；廣告；以及娛樂服務。這項定義與政府官方統計中的「文化及創意產業」一致，代表文化及創意經濟活動。
國際航空樞紐	包括與航空客運、貨運和運輸相關的所有服務，涵蓋以香港作基地的航空公司及直升機公司、海外航空公司的駐港辦事處、航空貨運代理服務、飛機保養及維修、航空運輸設備及機械的組裝及製造，以及航空運輸輔助服務。
國際金融中心	涵蓋廣泛的金融服務，包括銀行、保險、證券經紀、資產管理、融資租賃和投資及控股公司等。
國際創新科技中心	包括直接參與創新活動的各種活動，即研究及發展（研發）活動、研發成果商業化以及業務程序創新的活動，涵蓋生命健康科技、人工智能與數據科學、先進製造與新能源科技等多個領域的創科從業人員及行業相關支援人員，跨越公共、商業及高等教育界別。
國際貿易中心	涵蓋貿易及物流服務，包括進出口貿易、批發、貨運服務 （包括陸路、水上及航空貨運服務）、貨倉及倉庫服務，以及郵政及速遞服務。
國際航運中心	涵蓋陸路和水上客運及貨運服務、貨倉及倉庫服務，和郵政及速遞服務。航空貨運及相關服務不包括在內。
區域國際法律及爭議解決服務中心	涵蓋提供法律服務及替代爭議解決服務的機構，包括律師事務所及大律師事務所，以及提供支援法律及替代爭議解決服務運作的服務、平台和培訓的組織。根據推算方法和定義，並受制於缺乏穩健且可靠資料，部分以兼職方式參與仲裁和調解服務，及主業不在法律及替代爭議解決服務產業的仲裁員和調解員，不包括在人力推算中。
區域知識產權貿易中心	涵蓋各行業——特別是知識產權密集型行業[8]——與知識產權（例如專利、商標、設計和版權）的保護、管理和商業化相關的活動，以及促進或支持知識產權保護、管理和商業化的知識產權中介服務，例如與知識產權相關的註冊、諮詢、盡職調查、估值、保險、融資、配對、訴訟、仲裁和調解。

[8] 知識產權署 2023 年發布的《知識產權密集型行業對香港經濟的貢獻研究報告》中，知識產權密集型行業指的是在香港擁有和使用知識產權高於平均水平的行業。有關研究告共識別出 196 個行業為知識產權密集型行業。

九個關鍵產業

九個支撐本地服務和城市運作的關鍵產業的定義和涵蓋範圍如下：-

行業	涵蓋範圍
住宿及餐飲業	包括酒店、旅館和其他短期住宿供應商，以及酒樓餐館、快餐店、咖啡店、外賣食品服務、酒吧和餐飲服務。
城市運作	指為支持日常城市運作和管理的相關職位，包括七個具體類別：汽車服務、美容及美髮、機電工程、電子及電訊、資訊科技、房地產服務和保安服務。無需特定行業相關培訓的普通工人不包括在內。
建造業	包括建造業議會的人力預測所涵蓋的所有參與建造活動、土木工程施工活動及相關專業服務（如建築、測量及項目工程服務）的行業特定從業人員，例如技術專業人員、工地監督人員、技術員以及熟練或半熟練工人。無需特定行業培訓的普通工人不包括在內。本推算內有關建造業人力的推算數字，是根據建造業議會 2023 年發布的《建造業人力預測》報告的數據總匯編製。
教育業	包括幼稚園、小學、中學、特殊學校、高等院校及大學。
醫療保健業	包括公立和私家醫院、普通科及專科診所、牙科診所、中醫診所、放射科服務、化驗所，以及其他由專職醫療人員/醫療保健相關人員提供的服務。
零售業	指全新或二手商品的公眾銷售，例如商店、超級市場、百貨公司、售貨攤及本地網上零售。
製造業	包括製造業內的所有經濟活動，包含與創新科技發展相關的先進製造業。
社會服務業	包括住宿和非住宿社會服務。住宿服務涵蓋安老院舍、殘疾人士院舍、兒童住宿服務和戒毒康復中心等。非住宿社會服務包括長者鄰舍中心、日間護理單位、家庭及青少年服務中心、幼兒中心、殘疾人士支援中心和精神健康中心等。
旅遊業	旅遊業包括入境旅遊和外訪旅遊。入境旅遊涉及向遊客提供的服務，例如零售、住宿、餐飲、運輸和個人服務。外訪旅遊主要為本港居民提供到境外旅遊服務，包括跨境客運、旅行社服務及預訂相關活動。

附錄四：補充統計表

1. 2023 年及 2028 年按性別及年齡組別劃分的勞動人口及勞動人口參與率
2. 2023 年按職業組別劃分的就業人數
3. 2023 年按選定產業及職業組別劃分的就業人數
4. 2023 年及 2028 年按職業組別劃分的人力需求
5. 2023 年及 2028 年按選定產業劃分的人力需求
6. 2023 年及 2028 年按選定產業及職業組別劃分的人力需求
7. 2023 年及 2028 年按傳統經濟行業劃分的人力需求
8. 2023 年及 2028 年按傳統經濟行業及職業組別劃分的人力需求
9. 2023 年及 2028 年按職業組別劃分的人力供求差額
10. 2023 年及 2028 年按選定產業劃分的人力供求差額
11. 2028 年按選定產業及職業組別劃分的人力供求差額
12. 2023 年及 2028 年按性別、年齡組別及教育程度(已完成最高程度)劃分的人力供應
13. 2023 年及 2028 年按教育程度(已完成最高程度)劃分的人力供求差額

數字四捨五入

由於統計表內數字經四捨五入，分項總和未必與相應總數相等。
推算變動及變動率是以未經進位的數字計算。

代號

n.a.	不適用 / 研究中沒有涵蓋。
‡	數字在 ±100 人之內或基於相關數字計算的變動率。
§	人力供求差額在 ±500 人之內。

表 1　2023年及2028年按性別及年齡組別劃分的勞動人口及勞動人口參與率

性別 / 年齡組別	2023（實際）		2028（推算）		2023年至2028年的推算變動	
	勞動人口	勞動人口參與率 (%)	勞動人口	勞動人口參與率 (%)	勞動人口	勞動人口參與率（百分點）
男性						
15 - 24	93 000	30.1	115 000	34.5	+ 22 000	+ 4.4
25 - 34	389 000	90.7	359 000	94.9	- 30 000	+ 4.2
35 - 44	440 000	94.5	461 000	96.3	+ 20 000	+ 1.8
45 - 54	435 000	91.2	453 000	92.6	+ 18 000	+ 1.4
55 - 64	397 000	70.6	365 000	73.8	- 32 000	+ 3.2
65歲及以上	144 000	19.4	164 000	18.0	+ 20 000	- 1.3
15歲及以上	**1 898 000**	**63.6**	**1 917 000**	**62.2**	**+ 19 000**	**- 1.4**
女性						
15 - 24	89 000	30.2	107 000	34.7	+ 17 000	+ 4.5
25 - 34	350 000	80.2	330 000	84.3	- 20 000	+ 4.1
35 - 44	380 000	70.3	400 000	75.5	+ 20 000	+ 5.3
45 - 54	405 000	67.7	422 000	71.9	+ 17 000	+ 4.2
55 - 64	308 000	47.3	309 000	49.9	+ 1 000	+ 2.6
65歲及以上	69 000	8.3	77 000	7.3	+ 7 000	- 0.9
15歲及以上	**1 601 000**	**47.7**	**1 645 000**	**47.3**	**+ 43 000**	**- 0.4**
男女合計						
15 - 24	182 000	30.2	222 000	34.6	+ 40 000	+ 4.5
25 - 34	739 000	85.4	689 000	89.5	- 50 000	+ 4.1
35 - 44	820 000	81.5	861 000	85.4	+ 41 000	+ 3.9
45 - 54	840 000	78.1	875 000	81.3	+ 36 000	+ 3.2
55 - 64	705 000	58.1	674 000	60.5	- 31 000	+ 2.4
65歲及以上	214 000	13.5	241 000	12.3	+ 27 000	- 1.2
15歲及以上	**3 499 000**	**55.2**	**3 562 000**	**54.3**	**+ 62 000**	**- 0.9**

表 2　2023年按職業組別劃分的就業人數

職業組別	2023年就業人數
經理、主管及專業人員	1 525 000
服務從業人員	1 126 600
熟練技術人員	401 300
非技術人員	333 800
合計	**3 386 700**

表 3　2023年按選定產業及職業組別劃分的就業人數

選定產業	2023年就業人數				
	經理、主管及專業人員	服務從業人員	熟練技術人員	非技術人員	合計
八大中心					
中外文化藝術交流中心	**177 100**	**36 900**	**10 700**	**9 100**	**233 800**
國際航空樞紐	**23 400**	**21 500**	**6 300**	**5 700**	**56 900**
國際金融中心	**223 800**	**40 700**	**2 300**	**2 400**	**269 100**
銀行	*76 700*	*18 900*	*600*	*900*	*97 100*
證券經紀及資產管理	*86 700*	*13 200*	*1 400*	*1 100*	*102 400*
保險	*60 400*	*8 600*	*300*	*400*	*69 600*
國際創新科技中心	**49 400**	**2 600**	**400**	**n.a.**	**52 400**
國際貿易中心	**284 400**	**168 000**	**62 000**	**60 700**	**575 100**
貿易	*244 700*	*122 800*	*13 400*	*23 900*	*404 800*
物流	*39 600*	*45 300*	*48 600*	*36 800*	*170 300*
國際航運中心	**42 600**	**46 100**	**114 700**	**35 200**	**238 600**
陸路及水上客運服務	*15 400*	*13 600*	*68 100*	*2 700*	*99 800*
陸路及水上物流服務	*27 200*	*32 500*	*46 600*	*32 500*	*138 800*
區域國際法律及爭議解決服務中心	**18 400**	**5 800**	**‡**	**400**	**24 600**
區域知識產權貿易中心	**34 400**	**22 700**	**n.a.**	**n.a.**	**57 100**

表 3　2023年按選定產業及職業組別劃分的就業人數(續)

選定產業	2023年就業人數				
	經理、主管及專業人員	服務從業人員	熟練技術人員	非技術人員	合計
九個關鍵產業					
住宿及餐飲業	**35 000**	**179 400**	**5 500**	**30 100**	**249 900**
住宿	*13 300*	*18 700*	*2 700*	*4 000*	*38 700*
餐飲	*21 700*	*160 600*	*2 800*	*26 100*	*211 200*
城市運作	**295 700**	**169 800**	**75 000**	**n.a.**	**540 500**
汽車服務	*3 000*	*3 000*	*10 700*	*n.a.*	*16 700*
美容及美髮	*9 600*	*43 100*	*4 500*	*n.a.*	*57 100*
機電工程	*33 500*	*n.a.*	*40 100*	*n.a.*	*73 600*
電子及電訊	*58 000*	*n.a.*	*13 400*	*n.a.*	*71 400*
資訊科技	*117 700*	*n.a.*	*n.a.*	*n.a.*	*117 700*
房地產服務	*54 600*	*77 400*	*7 800*	*n.a.*	*139 900*
保安服務	*22 900*	*108 700*	*n.a.*	*n.a.*	*131 600*
建造業	**99 100**	**n.a.**	**196 200**	**n.a.**	**295 300**
教育業	**134 200**	**26 700**	**800**	**12 300**	**174 000**
醫療保健業	**104 900**	**52 300**	**1 200**	**7 300**	**165 700**
製造業	**30 900**	**8 800**	**24 900**	**11 100**	**75 700**
零售業	**53 600**	**195 700**	**8 900**	**14 900**	**273 100**
社會服務業	**38 200**	**29 600**	**1 300**	**5 500**	**74 500**
旅遊業	**37 000**	**100 100**	**13 200**	**12 800**	**163 200**

註：

(1) 由於某些經濟活動與多個選定產業相關，有關人力數據會有所重疊。

(2) 國際創新科技中心、區域知識產權貿易中心、城市運作和建造業的人力數字主要涵蓋行業相關的專業或技術人員，不包括一般支援人員或工人(例如清潔工人)。

(3) 不同城市運作類別之間的涵蓋範圍有所重疊。例如，一些保安員同時屬於房地產服務和保安服務；一些資訊科技人員同時屬於資訊科技和電子及電訊。計算城市運作的整體數字時，已扣除有關的重疊。

表 4　2023年及2028年按職業組別劃分的人力需求

職業組別	2023年 實際人力需求	2028年 人力需求推算	2023年至2028年的 推算變動	
	人數	人數	人數	年均 變動
經理、主管及專業人員	1 579 100	1 709 600	+ 130 500	+ 1.6%
服務從業人員	1 194 100	1 224 400	+ 30 300	+ 0.5%
熟練技術人員	426 500	458 300	+ 31 800	+ 1.4%
非技術人員	350 700	353 200	+ 2 400	+ 0.1%
合計	**3 550 400**	**3 745 500**	**+ 195 100**	**+ 1.1%**

表 5　2023年及2028年按選定產業劃分的人力需求

選定產業	2023年 實際人力需求	2028年 人力需求推算	2023年至2028年的 推算變動	
	人數	人數	人數	年均 變動
八大中心				
中外文化藝術交流中心	246 300	265 000	+ 18 600	+ 1.5%
國際航空樞紐	62 200	89 900	+ 27 700	+ 7.7%
國際金融中心	275 500	301 800	+ 26 300	+ 1.8%
國際創新科技中心	60 200	96 400	+ 36 100	+ 9.8%
國際貿易中心	586 800	586 800	‡	‡
國際航運中心	250 100	253 000	+ 2 900	+ 0.2%
區域國際法律及爭議解決服務中心	25 100	25 800	+ 700	+ 0.6%
區域知識產權貿易中心	58 400	62 000	+ 3 600	+ 1.2%
九個關鍵產業				
住宿及餐飲業	269 600	272 500	+ 2 900	+ 0.2%
城市運作	574 500	635 600	+ 61 100	+ 2.0%
建造業	310 800	359 800	+ 48 900	+ 3.0%
教育業	181 700	183 900	+ 2 200	+ 0.2%
醫療保健業	178 100	209 400	+ 31 400	+ 3.3%
製造業	78 300	99 900	+ 21 600	+ 5.0%
零售業	290 500	293 000	+ 2 600	+ 0.2%
社會服務業	81 800	93 300	+ 11 400	+ 2.6%
旅遊業	175 800	215 400	+ 39 600	+ 4.1%

註： 由於某些經濟活動與多個選定產業相關，有關人力數據會有所重疊。

表 6　2023年及2028年按選定產業及職業組別劃分的人力需求

選定產業 / 職業組別	2023年 實際人力需求	2028年 人力需求推算	2023年至2028年的 推算變動	
	人數	人數	人數	年均變動
八大中心				
中外文化藝術交流中心				
經理、主管及專業人員	186 700	205 600	+ 19 000	+ 2.0%
服務從業人員	38 900	38 900	‡	‡
熟練技術人員	11 300	12 100	+ 800	+ 1.4%
非技術人員	9 600	8 400	- 1 100	- 2.5%
合計	**246 300**	**265 000**	**+ 18 600**	**+ 1.5%**
國際航空樞紐				
經理、主管及專業人員	25 300	37 000	+ 11 700	+ 7.9%
服務從業人員	23 500	34 600	+ 11 100	+ 8.0%
熟練技術人員	6 900	9 800	+ 2 900	+ 7.3%
非技術人員	6 400	8 400	+ 2 000	+ 5.6%
合計	**62 200**	**89 900**	**+ 27 700**	**+ 7.7%**
國際金融中心				
經理、主管及專業人員	229 400	254 500	+ 25 000	+ 2.1%
服務從業人員	41 300	42 500	+ 1 200	+ 0.6%
熟練技術人員	2 300	2 400	‡	‡
非技術人員	2 500	2 500	‡	‡
合計	**275 500**	**301 800**	**+ 26 300**	**+ 1.8%**

表 6　2023年及2028年按選定產業及職業組別劃分的人力需求(續)

選定產業 / 職業組別	2023年 實際人力需求	2028年 人力需求推算	2023年至2028年的 推算變動	
	人數	人數	人數	年均變動
八大中心(續)				
國際創新科技中心				
經理、主管及專業人員	56 800	91 500	+ 34 700	+ 10.0%
服務從業人員	3 000	4 000	+ 1 000	+ 5.7%
熟練技術人員	400	900	+ 400	+ 14.7%
非技術人員	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
合計	**60 200**	**96 400**	**+ 36 100**	**+ 9.8%**
國際貿易中心				
經理、主管及專業人員	287 700	296 700	+ 9 100	+ 0.6%
服務從業人員	171 200	165 100	- 6 000	- 0.7%
熟練技術人員	64 800	64 300	- 500	- 0.2%
非技術人員	63 100	60 600	- 2 500	- 0.8%
合計	**586 800**	**586 800**	**‡**	**‡**
國際航運中心				
經理、主管及專業人員	44 100	45 700	+ 1 600	+ 0.7%
服務從業人員	47 600	47 800	+ 300	+ 0.1%
熟練技術人員	121 700	122 000	‡	‡
非技術人員	36 700	37 500	+ 800	+ 0.4%
合計	**250 100**	**253 000**	**+ 2 900**	**+ 0.2%**

表 6　2023年及2028年按選定產業及職業組別劃分的人力需求(續)

選定產業 / 職業組別	2023年 實際人力需求	2028年 人力需求推算	2023年至2028年的 推算變動	
	人數	人數	人數	年均 變動
八大中心(續)				
區域國際法律及爭議解決 服務中心				
經理、主管及專業人員	18 600	19 900	+ 1 300	+ 1.3%
服務從業人員	5 900	5 300	- 600	- 2.1%
熟練技術人員	‡	‡	‡	‡
非技術人員	400	500	‡	‡
合計	**25 100**	**25 800**	**+ 700**	**+ 0.6%**
區域知識產權貿易中心				
經理、主管及專業人員	35 100	37 300	+ 2 200	+ 1.2%
服務從業人員	23 200	24 700	+ 1 400	+ 1.2%
熟練技術人員	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
非技術人員	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
合計	**58 400**	**62 000**	**+ 3 600**	**+ 1.2%**

表 6　2023年及2028年按選定產業及職業組別劃分的人力需求(續)

選定產業 / 職業組別	2023年 實際人力需求	2028年 人力需求推算	2023年至2028年的 推算變動	
	人數	人數	人數	年均變動
九個關鍵產業				
住宿及餐飲業				
經理、主管及專業人員	36 100	36 600	+ 500	+ 0.3%
服務從業人員	194 800	196 800	+ 1 900	+ 0.2%
熟練技術人員	6 000	6 100	‡	‡
非技術人員	32 700	33 000	+ 300	+ 0.2%
合計	**269 600**	**272 500**	**+ 2 900**	**+ 0.2%**
城市運作				
經理、主管及專業人員	314 300	358 900	+ 44 700	+ 2.7%
服務從業人員	180 500	190 000	+ 9 500	+ 1.0%
熟練技術人員	79 700	86 600	+ 6 900	+ 1.7%
非技術人員	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
合計	**574 500**	**635 600**	**+ 61 100**	**+ 2.0%**
建造業				
經理、主管及專業人員	104 300	121 200	+ 16 900	+ 3.0%
服務從業人員	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
熟練技術人員	206 500	238 500	+ 32 000	+ 2.9%
非技術人員	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
合計	**310 800**	**359 800**	**+ 48 900**	**+ 3.0%**

表 6　2023年及2028年按選定產業及職業組別劃分的人力需求(續)

選定產業 / 職業組別	2023年 實際人力需求	2028年 人力需求推算	2023年至2028年的 推算變動	
	人數	人數	人數	年均變動
九個關鍵產業(續)				
教育業				
經理、主管及專業人員	139 600	143 100	+ 3 400	+ 0.5%
服務從業人員	28 200	28 200	‡	‡
熟練技術人員	800	800	‡	‡
非技術人員	13 000	11 800	- 1 200	- 1.9%
合計	**181 700**	**183 900**	**+ 2 200**	**+ 0.2%**
醫療保健業				
經理、主管及專業人員	111 600	131 500	+ 19 900	+ 3.3%
服務從業人員	57 100	67 800	+ 10 700	+ 3.5%
熟練技術人員	1 300	1 400	‡	‡
非技術人員	8 000	8 800	+ 700	+ 1.8%
合計	**178 100**	**209 400**	**+ 31 400**	**+ 3.3%**
製造業				
經理、主管及專業人員	31 600	50 300	+ 18 700	+ 9.8%
服務從業人員	9 000	8 100	- 900	- 2.1%
熟練技術人員	26 200	31 600	+ 5 300	+ 3.8%
非技術人員	11 500	10 000	- 1 500	- 2.8%
合計	**78 300**	**99 900**	**+ 21 600**	**+ 5.0%**

表 6　2023年及2028年按選定產業及職業組別劃分的人力需求(續)

選定產業 / 職業組別	2023年 實際人力需求	2028年 人力需求推算	2023年至2028年的 推算變動	
	人數	人數	人數	年均變動
九個關鍵產業(續)				
零售業				
經理、主管及專業人員	55 000	55 800	+ 800	+ 0.3%
服務從業人員	210 300	211 900	+ 1 600	+ 0.2%
熟練技術人員	9 500	9 600	+ 200	+ 0.3%
非技術人員	15 700	15 700	‡	‡
合計	**290 500**	**293 000**	**+ 2 600**	**+ 0.2%**
社會服務業				
經理、主管及專業人員	40 800	46 800	+ 6 000	+ 2.8%
服務從業人員	33 300	38 100	+ 4 700	+ 2.7%
熟練技術人員	1 400	1 500	‡	‡
非技術人員	6 300	6 900	+ 600	+ 1.9%
合計	**81 800**	**93 300**	**+ 11 400**	**+ 2.6%**
旅遊業				
經理、主管及專業人員	39 800	50 700	+ 10 900	+ 4.9%
服務從業人員	107 900	132 600	+ 24 700	+ 4.2%
熟練技術人員	14 300	16 400	+ 2 100	+ 2.8%
非技術人員	13 800	15 700	+ 1 800	+ 2.5%
合計	**175 800**	**215 400**	**+ 39 600**	**+ 4.1%**

註：由於某些經濟活動與多個選定產業相關，有關人力數據會有所重疊。

表 7　2023年及2028年按傳統經濟行業劃分的人力需求

傳統行業	2023年 實際人力需求	2028年 人力需求推算	2023年至2028年的 推算變動	
	人數	人數	人數	年均 變動
農業、漁業及採石	4 000	3 900	‡	‡
製造	78 300	99 900	+ 21 600	+ 5.0%
電力、燃氣、自來水及廢棄物管理	17 100	17 800	+ 800	+ 0.9%
建造(見註(2))	364 200	409 200	+ 45 000	+ 2.4%
進出口貿易、批發及零售	699 200	686 500	- 12 700	- 0.4%
住宿及餐飲	269 600	272 500	+ 2 900	+ 0.2%
運輸、倉庫、郵政及速遞服務	304 900	332 800	+ 27 800	+ 1.8%
資訊及通訊	119 000	136 200	+ 17 200	+ 2.7%
金融服務	275 500	301 800	+ 26 300	+ 1.8%
地產	160 000	166 100	+ 6 100	+ 0.7%
專業及商用服務	427 300	439 900	+ 12 500	+ 0.6%
社會及個人服務	831 300	878 900	+ 47 600	+ 1.1%
整體經濟	**3 550 400**	**3 745 500**	**+ 195 100**	**+ 1.1%**

註：

(1) 以上統計表根據政府統計處(統計處)採用的香港標準行業分類 2.0 版，按經濟活動劃分。這12個傳統行業合共構成香港整體經濟。

(2) 12個傳統行業中「建造行業」的涵蓋範圍沿用統計處採用的香港標準行業分類 2.0 版制定，而九個關鍵產業中的「建造業」是依照建造業議會的人力預測報告的涵蓋範圍，因此兩者並不相同。

表 8　2023年及2028年按傳統經濟行業及職業組別劃分的人力需求

傳統行業 / 職業組別	2023年 實際人力需求	2028年 人力需求推算	2023年至2028年的 推算變動	
	人數	人數	人數	年均變動
農業、漁業及採石				
經理、主管及專業人員	700	700	‡	‡
服務從業人員	‡	‡	‡	‡
熟練技術人員	3 000	3 000	‡	‡
非技術人員	200	200	‡	‡
合計	**4 000**	**3 900**	**‡**	**‡**
製造				
經理、主管及專業人員	31 600	50 300	+ 18 700	+ 9.8%
服務從業人員	9 000	8 100	- 900	- 2.1%
熟練技術人員	26 200	31 600	+ 5 300	+ 3.8%
非技術人員	11 500	10 000	- 1 500	- 2.8%
合計	**78 300**	**99 900**	**+ 21 600**	**+ 5.0%**
電力、燃氣、自來水及廢棄物管理				
經理、主管及專業人員	7 800	8 200	+ 300	+ 0.8%
服務從業人員	1 900	2 000	‡	‡
熟練技術人員	4 800	5 200	+ 300	+ 1.3%
非技術人員	2 500	2 600	‡	‡
合計	**17 100**	**17 800**	**+ 800**	**+ 0.9%**

表 8　2023年及2028年按傳統經濟行業及職業組別劃分的人力需求(續)

傳統行業 / 職業組別	2023年 實際人力需求	2028年 人力需求推算	2023年至2028年的 推算變動	
	人數	人數	人數	年均變動
建造(見註(2))				
經理、主管及專業人員	99 000	112 500	+ 13 600	+ 2.6%
服務從業人員	18 900	20 400	+ 1 500	+ 1.5%
熟練技術人員	174 400	198 100	+ 23 700	+ 2.6%
非技術人員	71 900	78 200	+ 6 300	+ 1.7%
合計	**364 200**	**409 200**	**+ 45 000**	**+ 2.4%**
進出口貿易、批發及零售				
經理、主管及專業人員	301 400	304 400	+ 2 900	+ 0.2%
服務從業人員	334 300	324 400	- 9 800	- 0.6%
熟練技術人員	23 100	22 300	- 900	- 0.8%
非技術人員	40 300	35 400	- 4 900	- 2.6%
合計	**699 200**	**686 500**	**- 12 700**	**- 0.4%**
住宿及餐飲				
經理、主管及專業人員	36 100	36 600	+ 500	+ 0.3%
服務從業人員	194 800	196 800	+ 1 900	+ 0.2%
熟練技術人員	6 000	6 100	‡	‡
非技術人員	32 700	33 000	+ 300	+ 0.2%
合計	**269 600**	**272 500**	**+ 2 900**	**+ 0.2%**

表 8　2023年及2028年按傳統經濟行業及職業組別劃分的人力需求(續)

傳統行業 / 職業組別	2023年 實際人力需求	2028年 人力需求推算	2023年至2028年的 推算變動	
	人數	人數	人數	年均變動
運輸、倉庫、郵政及速遞服務				
經理、主管及專業人員	66 800	79 100	+ 12 300	+ 3.4%
服務從業人員	71 000	82 300	+ 11 300	+ 3.0%
熟練技術人員	124 500	126 100	+ 1 600	+ 0.3%
非技術人員	42 600	45 200	+ 2 600	+ 1.2%
合計	**304 900**	**332 800**	**+ 27 800**	**+ 1.8%**
資訊及通訊				
經理、主管及專業人員	101 600	118 800	+ 17 200	+ 3.2%
服務從業人員	12 200	12 200	‡	‡
熟練技術人員	3 800	4 000	+ 200	+ 1.1%
非技術人員	1 500	1 200	- 300	- 3.7%
合計	**119 000**	**136 200**	**+ 17 200**	**+ 2.7%**
金融服務				
經理、主管及專業人員	229 400	254 500	+ 25 000	+ 2.1%
服務從業人員	41 300	42 500	+ 1 200	+ 0.6%
熟練技術人員	2 300	2 400	‡	‡
非技術人員	2 500	2 500	‡	‡
合計	**275 500**	**301 800**	**+ 26 300**	**+ 1.8%**
地產				
經理、主管及專業人員	69 100	67 200	- 1 900	- 0.5%
服務從業人員	77 200	83 400	+ 6 200	+ 1.5%
熟練技術人員	9 000	10 500	+ 1 500	+ 3.1%
非技術人員	4 700	5 000	+ 300	+ 1.2%
合計	**160 000**	**166 100**	**+ 6 100**	**+ 0.7%**

表 8　2023年及2028年按傳統經濟行業及職業組別劃分的人力需求(續)

傳統行業 / 職業組別	2023年 實際人力需求	2028年 人力需求推算	2023年至2028年的 推算變動	
	人數	人數	人數	年均變動
專業及商用服務				
經理、主管及專業人員	200 800	210 900	+ 10 000	+ 1.0%
服務從業人員	125 200	127 100	+ 1 900	+ 0.3%
熟練技術人員	14 600	14 400	‡	‡
非技術人員	86 700	87 500	+ 700	+ 0.2%
合計	**427 300**	**439 900**	**+ 12 500**	**+ 0.6%**
社會及個人服務				
經理、主管及專業人員	434 700	466 400	+ 31 700	+ 1.4%
服務從業人員	308 300	325 300	+ 17 000	+ 1.1%
熟練技術人員	34 600	34 700	‡	‡
非技術人員	53 700	52 500	- 1 200	- 0.5%
合計	**831 300**	**878 900**	**+ 47 600**	**+ 1.1%**
整體經濟				
經理、主管及專業人員	1 579 100	1 709 600	+ 130 500	+ 1.6%
服務從業人員	1 194 100	1 224 400	+ 30 300	+ 0.5%
熟練技術人員	426 500	458 300	+ 31 800	+ 1.4%
非技術人員	350 700	353 200	+ 2 400	+ 0.1%
合計	**3 550 400**	**3 745 500**	**+ 195 100**	**+ 1.1%**

註：

(1) 以上統計表根據統計處採用的香港標準行業分類 2.0 版，按經濟活動劃分。這12個傳統行業合共構成香港整體經濟。

(2) 12個傳統行業中「建造行業」的涵蓋範圍沿用統計處採用的香港標準行業分類 2.0 版制定，而九個關鍵產業中的「建造業」是依照建造業議會的人力預測報告的涵蓋範圍，因此兩者並不相同。

表 9　2023年及2028年按職業組別劃分的人力供求差額

職業組別	2023	2028
經理、主管及專業人員	- 15 000	- 27 000 至 - 32 000
服務從業人員	- 24 000	- 43 000 至 - 48 000
熟練技術人員	- 10 000	- 60 000 至 - 65 000
非技術人員	- 2 000	- 44 000 至 - 49 000
合計	**- 50 000**	**- 180 000**

表 10　2023年及2028年按選定產業劃分的人力供求差額

選定產業	2023	2028
八大中心		
國際創新科技中心	- 6 000	- 18 000 至 - 23 000
國際航空樞紐	- 3 000	- 18 000 至 - 23 000
國際貿易中心	+ 5 000	- 11 000 至 - 16 000
國際航運中心	- 4 000	- 10 000 至 - 15 000
中外文化藝術交流中心	§	- 5 000 至 - 8 000
國際金融中心	§	- 1 500 至 - 4 500
區域知識產權貿易中心	§	- 1 000 至 - 4 000
區域國際法律及爭議解決服務中心	§	§
九個關鍵產業		
建造業	- 15 000	- 45 000 至 - 55 000
城市運作	- 9 000	- 39 000 至 - 44 000
住宿及餐飲業	- 7 000	- 14 000 至 - 19 000
醫療保健業	- 8 000	- 13 000 至 - 18 000
旅遊業	- 5 000	- 9 000 至 - 14 000
製造業	+ 1 000	- 9 000 至 - 14 000
零售業	- 7 000	- 7 000 至 - 10 000
社會服務業	- 4 000	- 3 500 至 - 6 500
教育業	- 4 000	- 2 000 至 - 5 000

註：由於某些經濟活動與多個選定產業相關，有關人力數據會有所重疊。

表 11　2028年按選定產業及職業組別劃分的人力供求差額

選定產業	經理、主管及專業人員	服務從業人員	熟練技術人員	非技術人員	合計
八大中心					
國際創新科技中心	- 17 000 至 - 21 000	- 500 至 - 1 500	§	n.a.	- 18 000 至 - 23 000
國際航空樞紐	- 5 500 至 - 7 000	- 8 500 至 - 10 000	- 3 200 至 - 4 200	- 800 至 - 1 800	- 18 000 至 - 23 000
國際貿易中心	- 2 000 至 - 3 000	- 600 至 - 1 600	- 4 400 至 - 5 400	- 4 000 至 - 6 000	- 11 000 至 - 16 000
國際航運中心	- 500 至 - 1 000	- 2 000 至 - 3 500	- 4 500 至 - 6 500	- 3 000 至 - 4 000	- 10 000 至 - 15 000
中外文化藝術交流中心	- 5 500 至 - 7 500	§	§	§	- 5 000 至 - 8 000
國際金融中心	- 2 000 至 - 3 000	§	§	§	- 1 500 至 - 4 500
區域知識產權貿易中心	- 500 至 - 2 500	- 500 至 - 1 500	n.a.	n.a.	- 1 000 至 - 4 000
區域國際法律及爭議解決服務中心	§	§	§	§	§
九個關鍵產業					
建造業	- 12 000 至 - 17 000	n.a.	- 30 000 至 - 40 000	n.a.	- 45 000 至 - 55 000
城市運作	- 16 500 至 - 18 500	- 14 500 至 - 16 000	- 8 000 至 - 9 500	n.a.	- 39 000 至 - 44 000
住宿及餐飲業	- 500 至 - 1 500	- 7 000 至 - 8 500	- 500 至 - 1 500	- 6 000 至 - 7 500	- 14 000 至 - 19 000
醫療保健業	- 8 000 至 - 9 500	- 3 200 至 - 5 200	§	- 1 800 至 - 3 300	- 13 000 至 - 18 000
旅遊業	- 2 500 至 - 3 500	- 5 500 至 - 7 500	- 500 至 - 1 500	- 500 至 - 1 500	- 9 000 至 - 14 000
製造業	- 2 500 至 - 4 500	- 500 至 - 1 500	- 6 000 至 - 8 000	§	- 9 000 至 - 14 000
零售業	§	- 6 000 至 - 7 000	- 500 至 - 1 500	- 500 至 - 1 500	- 7 000 至 - 10 000
社會服務業	- 500 至 - 2 000	- 1 000 至 - 3 000	§	- 1 000 至 - 2 500	- 3 500 至 - 6 500
教育業	- 2 000 至 - 3 000	+ 500 至 + 1 500	§	- 1 000 至 - 2 000	- 2 000 至 - 5 000

註：由於某些經濟活動與多個選定產業相關，有關人力數據會有所重疊。

表 12　2023年及2028年按性別、年齡組別及教育程度(已完成最高程度)劃分的人力供應

性別 / 年齡組別	高中及以下	文憑/副學位	學士學位	研究院	合計
			2023（實際）		
性別					
男性	1 042 000	216 000	466 000	174 000	1 898 000
女性	828 000	173 000	444 000	156 000	1 601 000
男女合計	**1 871 000**	**389 000**	**910 000**	**330 000**	**3 499 000**
年齡組別					
15 - 24	80 000	32 000	65 000	5 000	182 000
25 - 34	209 000	118 000	332 000	81 000	739 000
35 - 44	357 000	101 000	258 000	106 000	820 000
45 - 54	519 000	75 000	164 000	82 000	840 000
55 - 64	532 000	51 000	75 000	48 000	705 000
65歲及以上	175 000	12 000	17 000	10 000	214 000
15歲及以上	**1 871 000**	**389 000**	**910 000**	**330 000**	**3 499 000**
			2028（推算）		
性別					
男性	910 000	250 000	549 000	209 000	1 917 000
女性	710 000	212 000	530 000	192 000	1 645 000
男女合計	**1 620 000**	**462 000**	**1 079 000**	**401 000**	**3 562 000**
年齡組別					
15 - 24	108 000	36 000	72 000	5 000	222 000
25 - 34	139 000	123 000	341 000	86 000	689 000
35 - 44	284 000	125 000	321 000	131 000	861 000
45 - 54	457 000	98 000	217 000	104 000	875 000
55 - 64	452 000	61 000	102 000	59 000	674 000
65歲及以上	180 000	18 000	27 000	16 000	241 000
15歲及以上	**1 620 000**	**462 000**	**1 079 000**	**401 000**	**3 562 000**

表 13　2023年及2028年按教育程度(已完成最高程度)劃分的人力供求差額

教育程度	2023	2028
高中及以下	- 10 000	- 65 000 至 - 70 000
文憑/副學位	- 20 000	- 71 000 至 - 76 000
學士學位	- 12 000	- 23 000 至 - 28 000
研究院	- 8 000	- 16 000 至 - 21 000
合計	**- 50 000**	**- 180 000**

附錄五：業界諮詢參與者名單

（依英文字母順序排列）

綜合

1. 亞勢系統有限公司
2. 方便營商諮詢委員會
3. 中華電力有限公司
4. 商務及經濟發展局
5. Eastern Path Limited
6. 飲食業職工總會
7. 億康先達國際有限公司
8. 香港僱主聯合會
9. 安永
10. 金門建築有限公司
11. 協成行發展有限公司
12. 香港中小企經貿促進會
13. 香港空運貨站職工會
14. 香港中國企業協會
15. 香港文職及專業人員總會
16. 全港各區工商聯
17. 香港建造業總工會
18. 香港工會聯合會
19. 香港總商會
20. 香港大中華中小企業商會
21. 香港人力資源管理學會
22. 香港管理專業協會
23. 香港中小型企業聯合會
24. 香港中小企業發展促進會有限公司
25. 香港中小企促進聯會
26. 酒店及餐飲從業員協會
27. 人力資源規劃委員會
28. 國際商務委員會
29. JobsDB Hong Kong Limited
30. 仲量聯行有限公司
31. 東電電纜有限公司
32. 香港中文大學劉佐德全球經濟及金融研究所
33. 領英香港
34. 汽車交通運輸業總工會
35. 引進重點企業辦公室
36. 政府經濟顧問辦公室
37. 昆士蘭保險（香港）有限公司
38. 任仕達控股
39. 甘志成會計師事務所
40. 中小型企業委員會
41. 中小企國際聯盟
42. 香港澳洲商會
43. 香港英商會
44. 香港中華總商會
45. 香港荷蘭商會
46. 香港歐洲商務協會
47. 港九勞工社團聯會
48. 香港機電業工會聯合會
49. 香港飲食業職工會聯合會
50. 香港法國工商總會
51. 香港恒生大學
52. 香港西班牙商會
53. 香港民用航空事業職工總會
54. 香港瑞士商會

中外文化藝術交流中心

1. 1a 空間
2. 6 Waves
3. 藝倡畫廊
4. 香港法國文化協會
5. 艺鵠藝術藏品
6. 香港巴塞爾藝術展
7. 賢藝匯
8. 傲楹藝術投資有限公司
9. 亞洲藝術文獻庫
10. 亞洲協會香港中心
11. 香港電影後期專業人員協會
12. Bookazine Limited
13. 突破有限公司
14. 英國文化協會香港
15. Brunswick Group
16. 英國特許設計師協會（香港分會）
17. 華懋集團
18. 香港城市室樂團
19. 香港城市大學
20. CL3 Architects Ltd
21. 一二一二有限公司
22. 法國駐港澳總領事館
23. CoolGranite Ltd
24. 文創產業發展處
25. 文化體育及旅遊局
26. 安樂影片有限公司
27. 天窗文化集團
28. 香港電影工作者總會
29. 典亞藝博
30. 住好啲
31. 天台塾
32. 香港 01 有限公司
33. 香港藝術行政人員協會
34. 香港藝術中心
35. 香港藝術發展局
36. 香港影視聲畫製作協會
37. Hong Kong Chapter of Interaction Design Association
38. 香港中樂團
39. 香港動漫畫聯會
40. 香港舞蹈團
41. 香港知專設計學院
42. 香港設計師協會
43. 香港數碼娛樂協會
44. 香港時裝設計師協會
45. 香港電影美術學會
46. 香港電影副導演會
47. 香港電影作曲家協會
48. 香港電影發展局
49. 香港天籟敦煌樂團
50. 香港建築師學會
51. 香港現場演出及制作行業協會
52. 香港都會大學
53. 香港影業協會
54. 香港故宮文化博物館
55. 香港管弦樂團
56. 香港印刷業商會
57. 香港出版總會
58. 香港話劇團
59. 香港電影編劇家協會
60. 香港戲院商會
61. 香港流行圖書出版協會
62. 香港電影視覺特效協會
63. 香港青年工業家協會
64. 國際唱片業協會（香港會）有限公司
65. 萬誘引力電影製作有限公司
66. 蘭桂坊集團
67. 康樂及文化事務署

68. M+
69. 邁駿亞洲有限公司
70. MCH Group Asia Ltd.
71. 職業訓練局媒體及傳訊業訓練委員會
72. 潤物
73. 六廠基金會
74. 香港電影製作發行協會
75. 蔡宏興先生，太平紳士，前華懋集團執行董事兼行政總裁
76. 張頌仁先生，中國當代藝術資深策展人與經銷商
77. 茹國烈先生，資深藝術行政人員
78. 謝貫珩女士，藝術發展諮詢委員會成員
79. 楊芷蘭女士，銅紫荊星章，前康樂及文化事務署首長級人員
80. 紀文鳳女士，金紫荊星章，太平紳士，文化委員會成員
81. 何嘉坤女士，資深藝術行政人員
82. 香港鐵路有限公司
83. New Arts (consultancy)
84. 浩騰媒體
85. 半島針織廠有限公司
86. 品迪
87. 富藝斯
88. Pixio Limited
89. 元創方
90. 職業訓練局印刷媒體及出版業訓練委員會
91. 蘇彰德教授，銅紫荊星章，太平紳士，創意文化產業意見領袖
92. 節目與發展委員會
93. 香港電台
94. 紅出版
95. Stage Tech Limited
96. 大館
97. 太合音樂集團
98. 電視廣播有限公司
99. 香港紡織業聯會
100. 天開數碼媒體有限公司
101. 誇啦啦藝術集匯
102. 香港廣告商會
103. 香港中文大學
104. 香港教育大學
105. 香港恒生大學
106. 陳智思先生，大紫荊勳賢，金紫荊星章，太平紳士，創意文化產業意見領袖
107. 馬逢國議員，金紫荊星章，太平紳士
108. 香港演藝學院
109. 香港設計及創意產業總會
110. 香港規劃師學會
111. 香港理工大學
112. 香港大學
113. 進劇場
114. 周德年建築設計有限公司
115. 鄧樹榮戲劇工作室有限公司
116. 香港大學美術博物館
117. 威漢營銷傳播集團
118. 西九文化區管理局
119. Wure Area
120. Yangtze Foundation

國際航空樞紐

1. 航景科技有限公司
2. 新西蘭航空公司集團
3. 香港機場管理局
4. 香港航空公司代表協會
5. 國泰航空有限公司
6. 民航處
7. 大灣區航空有限公司
8. 香港空運貨站有限公司
9. 香港飛機工程公司
10. 香港航機服務營運商協會
11. 香港航空有限公司
12. 香港航空業協會
13. 香港商用航空中心
14. 香港國際機場服務控股有限公司
15. 中航明捷航空服務
16. 美捷香港商用飛機有限公司
17. TAG 航空
18. 運輸及物流局

國際金融中心

1. 雅智保險經紀有限公司
2. 職業訓練局會計業訓練委員會
3. 友邦保險控股有限公司
4. 世聯保險有限公司
5. 特許公認會計師公會
6. 國際註冊專業會計師協會
7. 安盛保險（百慕達）有限公司
8. AXA 安盛集團
9. 中國銀行（香港）有限公司
10. 交通銀行（香港）有限公司
11. 職業訓練局銀行及金融業訓練委員會
12. 香港立信德豪會計師事務所有限公司
13. 亞銀金融集團
14. 中銀集團人壽保險有限公司
15. 中國建設銀行（亞洲）股份有限公司
16. 國家開發銀行
17. 廣發銀行股份有限公司
18. 中國人壽保險（海外）股份有限公司
19. 中國民生銀行股份有限公司香港分行
20. 中國平安保險（香港）有限公司
21. 中國太平人壽保險（香港）有限公司
22. 香港中資銀行業協會
23. 集友銀行有限公司
24. 華德會計師事務所
25. 德勤
26. 智安投
27. 安永
28. 財經事務及庫務局
29. 香港金融發展局
30. 四方精創資訊（香港）有限公司
31. 富衛集團有限公司
32. 金祿豐財富管理顧問有限公司
33. 恒比銀行蘇黎世（香港）有限公司
34. 恒生銀行有限公司
35. 香港上市公司審核師協會
36. 香港商界會計師協會
37. 香港數碼港管理有限公司
38. 香港交易及結算所有限公司
39. 香港保險業聯會
40. 香港金融科技協會
41. 香港銀行學會
42. 香港會計師公會
43. 香港保險業監管局
44. 香港投資基金公會
45. 香港金融管理局
46. 香港證券業協會
47. 豐隆保險（亞洲）有限公司
48. 中國工商銀行（亞洲）
49. 興業銀行股份有限公司香港分行
50. 香港財務策劃師學會
51. 職業訓練局保險業訓練委員會
52. 投資推廣署
53. 嘉利國際控股有限公司
54. 諾德保險經紀有限公司
55. 萬美集團
56. 強制性公積金計劃管理局
57. 海事保險學會
58. 未來資產環球投資（香港）有限公司
59. 南洋商業銀行有限公司
60. 新世界發展有限公司
61. 野村國際（香港）有限公司
62. 平安銀行股份有限公司
63. 香港專業保險經紀協會
64. 保誠保險有限公司

65. 證券及期貨事務監察委員會
66. 上海商業銀行有限公司
67. 上海浦東發展銀行股份有限公司香港分行
68. 信永中和（香港）
69. 渣打銀行（香港）有限公司
70. 史帶保險集團
71. 太古股份有限公司
72. 泰禾人壽保險有限公司
73. 太平再保險有限公司
74. 香港精算學會
75. 存款公司公會
76. 中國進出口銀行
77. 立法會議員陳健波辦事處
78. 黃俊碩議員
79. 香港保險顧問聯會
80. 香港按揭證券有限公司
81. 香港上海滙豐銀行有限公司
82. 香港華人會計師公會
83. 全美人壽（百慕達）有限公司
84. Tsunami Advisors Limited
85. 勝利證券有限公司

國際創新科技中心

1. 先進生物醫學儀器中心
2. 職業訓練局先進製造業訓練委員會
3. 亞勢系統有限公司
4. Archireef
5. 上達資本
6. 藝美達集團有限公司
7. 香港汽車科技研發中心
8. 碧瑤綠色集團
9. 京港學術交流中心
10. CATALO Natural Health Foods Limited
11. 產品可靠性暨系統安全研發中心
12. 創新診斷科技中心
13. 博智感知交互研究中心
14. 創新製衣技術研發中心
15. 幹細胞轉化研究中心
16. 病毒與疫苗研究中心
17. 中國移動香港有限公司
18. 華潤水泥控股有限公司
19. 思科系統（香港）有限公司
20. 香港城市大學
21. 中手游科技集團
22. 創新科技與產業發展委員會
23. 香港通訊業聯會
24. 羅兵咸永道香港 Dark Lab
25. 數字化經濟發展委員會
26. 數字政策辦公室
27. 寰科創新有限公司
28. 香港中華廠商聯合會教育及人力資源委員會
29. 香港工業總會
30. 紹礦資源有限公司
31. 富源工業有限公司
32. 香港貨品編碼協會
33. 香港電訊有限公司
34. 香港工程科學院
35. 香港應用科技研究院
36. 香港浸會大學
37. 香港神經退行性疾病中心
38. 香港雲端安全聯盟
39. 香港電腦學會
40. 香港檢測和認證局
41. 香港電動車業總商會
42. 香港創科發展協會
43. 香港生命科技青年會
44. 香港新興科技教育協會
45. 香港生產力局
46. 香港科技園公司
47. 香港軟件行業協會
48. 華為技術有限公司
49. 資訊科技服務（香港）有限公司
50. 香港中華廠商聯合會創新及資訊科技委員會
51. 創新科技署
52. 職業訓練局創新及科技訓練委員會
53. 創新科技及工業局
54. 電機電子工程師學會香港分會
55. 國際工程技術學會香港分會
56. 雅各臣科研製藥有限公司
57. 嘉瑞集團
58. 人工智能金融科技實驗室
59. 合成化學暨分子生物學實驗室
60. 人工智能設計研究所
61. 醫衛大數據深析實驗室
62. 嶺南大學
63. 物流及供應鏈多元技術研發中心
64. 微軟香港有限公司
65. 醫療機械人創新技術中心
66. 南豐生命科學

67. 日清食品（香港）管理有限公司
68. 通訊事務管理局辦公室
69. 電訊盈科有限公司
70. 相達生物科技國際有限公司
71. PlayFourC Innovation Education
72. 寶力機械有限公司
73. 羅氏大藥廠香港有限公司
74. 智慧城市聯盟
75. 達利斯集團
76. The Association of Construction Materials Laboratories
77. 香港中華廠商聯合會
78. 香港中文大學
79. 香港教育大學
80. 邱達根議員
81. 容海恩議員，太平紳士
82. 香港電子業商會
83. 香港理工大學
84. 香港科技大學
85. 香港青年科學院
86. 香港電燈有限公司
87. 香港大學
88. 香港中華廠商聯合會工業及貿易委員會
89. 威立雅
90. 元化智能科技（香港）有限公司

國際貿易中心

1. 嘉達實業公司
2. 商務及經濟發展局
3. 科聯系統集團有限公司
4. Creative Manufacturing Limited
5. 唯高盛集團
6. 旦迪傳訊有限公司
7. 億達再生資源有限公司
8. 香港中華廠商聯合會教育及人力資源委員會
9. 華寶實業集團有限公司
10. 金源發展國際實業有限公司
11. 亨亞（香港）有限公司
12. 協成行發展有限公司
13. 香江國際集團
14. 香港中國企業協會
15. 太平洋經濟合作香港委員會
16. 香港物流管理人員協會
17. 香港付貨人委員會
18. 香港中小型企業聯合會
19. 科研工業器材有限公司
20. 李琳明金屬製品廠有限公司
21. 利豐有限公司
22. 錢氏玩具中心有限公司
23. 職業訓練局商品貿易及電商訓練委員會
24. 信興科技有限公司
25. 師歷教育有限公司
26. 香港中華總商會
27. 香港中華廠商聯合會
28. 香港恒生大學
29. 香港總商會
30. 香港中小型企業總商會
31. 香港理工大學
32. 香港中華廠商聯合會工業及貿易委員會
33. 華明行有限公司
34. 華園食品（香港）有限公司
35. 維森集團有限公司
36. 浩宏（集團）有限公司
37. 億順電子玩具製造廠有限公司

國際航運中心

1. 敦豪全球貨運物流（香港）有限公司
2. 喬達國際貨運（香港）有限公司
3. 快狗打車控股有限公司
4. 港九小輪有限公司
5. 香港貨運物流業協會
6. 香港付貨人委員會
7. 香港國際貨櫃碼頭有限公司
8. 香港打撈及拖船有限公司
9. 和記黃埔港口集團
10. 冠忠巴士集團有限公司
11. 職業訓練局海事服務業訓練委員會
12. 現代貨箱碼頭有限公司
13. 香港鐵路有限公司
14. 新大嶼山巴士(1973)有限公司
15. 噴射飛航（信德中旅船務管理有限公司）
16. 天星小輪有限公司
17. 香港運輸物流協會
18. 陳紹雄議員，太平紳士
19. 易志明議員，金紫荊星章，太平紳士
20. 皇家造船師學會暨輪機工程及海事科技學會香港聯合分會
21. 香港小輪（集團）有限公司
22. 九龍巴士（一九三三）有限公司
23. 運輸及物流局
24. 職業訓練局運輸及物流業訓練委員會
25. 萬利輪船有限公司
26. 潤利海事集團控股有限公司

區域國際法律及爭議解決服務中心

1. 國際爭議解決及專業談判研究院
2. 仲裁推廣諮詢委員會
3. 亞太區仲裁及調解中心
4. 貝克·麥堅時律師事務所
5. 中國國際經濟貿易仲裁委員會香港仲裁中心
6. 的近律師行
7. 德同國際有限法律責任合夥
8. 律政司
9. 一邦國際網上仲調中心
10. 金融糾紛調解中心
11. 海問律師事務所
12. 史密夫斐爾律師事務所
13. 香港國際商業仲裁中心
14. 香港國際仲裁中心
15. 香港國際調解中心
16. 香港海事仲裁協會
17. 香港和解中心
18. 國際爭議解決及風險管理協會
19. 國際專業代理人協會
20. 法律教育基金有限公司
21. 內地－香港聯合調解中心
22. 禮德齊伯禮律師行有限法律責任合夥
23. 華南（香港）國際仲裁院
24. 調解督導委員會
25. 梁定邦資深大律師事務所
26. 林新強議員，太平紳士
27. 香港律師會
28. 楊楊朱律師事務所有限法律責任合夥

區域知識產權貿易中心

1. 亞洲專利代理人協會香港分會
2. 汽車科技研發中心
3. 香港城市大學
4. 誠通專利商標（香港）有限公司
5. 商務及經濟發展局
6. 的近律師行
7. 何耀棣律師事務所
8. 霍金路偉律師行
9. 香港創意產業協會
10. 香港設計中心
11. 香港專利師協會
12. 香港生產力促進局
13. 香港書刊版權授權協會
14. 知識產權署
15. 金杜律師事務所
16. 麥仕奇
17. 高李嚴律師行知識產權服務
18. 喬立本廖依敏律師行
19. 羅思國際（海外）有限公司
20. 香港中國專利代理師協會
21. 香港專利代理人公會有限公司
22. 香港科技大學
23. 環球唱片有限公司
24. 高露雲律師行

住宿及餐飲業

1. 帝逸酒店
2. 晉逸酒店管理（香港）有限公司
3. 香港康得思酒店
4. 香港萬怡酒店
5. 香港九龍東皇冠假日酒店
6. 東隅酒店
7. 港島皇悅酒店
8. 香港東涌福朋喜來登酒店
9. 香港四季酒店
10. 福苑集團
11. 六國酒店
12. 黃金海岸鄉村俱樂部
13. 香港君悅酒店
14. 港島海逸君綽酒店
15. 九龍海逸君綽酒店
16. 8 度海逸酒店
17. 香港銅鑼灣智選假日酒店
18. 金域假日酒店
19. 香港迪士尼樂園酒店
20. 香港黃金海岸酒店
21. 香港酒店業協會
22. 香港海洋公園萬豪酒店
23. 歷山酒店
24. 唯港薈
25. 香港登台酒店
26. 職業訓練局酒店、飲食及旅遊業訓練委員會
27. 香港維港凱悅尚萃酒店
28. 凱悅酒店集團
29. 香港沙田凱悅酒店
30. 香港尖沙咀凱悅酒店
31. 宜必思香港中上環酒店
32. 稻苗飲食專業學會
33. 海景嘉福洲際酒店
34. 香港今旅
35. 香港 JW 萬豪酒店
36. K11 寓館
37. 過橋麵檔
38. 香港嘉里酒店
39. 九龍香格里拉大酒店
40. 麗新餐飲
41. 蘭桂坊酒店@九如坊
42. 朗廷酒店集團
43. 香港數碼港艾美酒店
44. 叙福樓集團有限公司
45. 美心食品有限公司
46. 香港彌敦酒店
47. 如心酒店集團
48. 九龍東如心酒店
49. 香港諾富特世紀酒店
50. 香港銀樞美憬閣精選酒店
51. 奧華酒店集團
52. 悅來酒店
53. 香港屯門貝爾特酒店
54. 恆豐酒店
55. 富豪機場酒店
56. 富豪酒店國際控股有限公司
57. 香港萬麗海景酒店
58. 香港珀麗酒店
59. 皇家太平洋酒店
60. 帝都酒店
61. 帝京酒店
62. 香港東涌世茂喜來登酒店
63. 信和置業有限公司
64. 亞洲國際餐飲集團有限公司
65. 香港餐務管理協會
66. 城景國際
67. 香港酒店業主聯會
68. 灣景國際
69. 張宇人議員，大紫荊勳賢，金紫荊星章，太平紳士
70. 九龍酒店
71. 香港柏寧酒店
72. 香港麗思卡爾頓酒店

城市運作

職業訓練局訓練委員會：

1. 汽車業訓練委員會
2. 美容及美髮業訓練委員會
3. 機電工程業訓練委員會
4. 電子及電訊業訓練委員會
5. 創新及科技訓練委員會
6. 房地產服務業訓練委員會
7. 保安及紀律服務訓練委員會

建造業

1. BIMSONS Limited
2. 職業訓練局建築、土木工程及建設環境訓練委員會
3. 中國港灣工程有限責任公司
4. 俊和發展集團有限公司
5. 香港建造業議會
6. 發展局
7. 健鴻建築工程有限公司
8. 奧雅納工程顧問香港有限公司
9. 利比有限公司
10. 香港顧問工程師協會
11. 謝偉銓議員，銅紫荊星章，太平紳士
12. 香港測量師學會
13. 香港工程師學會

教育業

1. ABC Pathways 集團
2. ABC Pathways 國際幼稚園
3. 奧柏學校
4. 浸信會沙田圍呂明才小學
5. 浸信會天虹小學
6. 何明華會督銀禧中學
7. 博思腦部培訓中心
8. 基督教宣道會徐澤林紀念小學
9. 中華基督教會長洲堂錦江小學
10. 香港加拿大國際學校
11. 香港明愛教育委員會
12. 明愛專上學院（現爲聖方濟各大學）
13. 明愛賽馬會樂仁學校
14. 天主教香港教區
15. 天主教教育事務處
16. 中華基督教會基慧小學
17. 啟基學校（港島）
18. 漢基國際學校
19. 真鐸學校
20. 香港城市大學
21. 家庭與學校合作事宜委員會
22. 特殊教育需要委員會
23. 奇極創作室
24. 周大福教育集團
25. 陳秀慧博士，資深教育心理學家
26. 利銘澤黃瑤璧慈善基金
27. 教育局
28. 僱員再培訓局
29. Ergon Global
30. 五邑鄒振猷學校
31. 香港法國國際學校
32. 鳳溪廖潤琛紀念學校
33. Generation Hong Kong
34. 宏恩基督教學院
35. 哈羅香港國際學校
36. 協恩中學附屬小學
37. 香港兆基創意書院
38. 生產力學院
39. 香港紅卍字會大埔卍慈中學
40. 香港道教聯合會雲泉吳禮和紀念學校
41. 港大同學會小學
42. 匡智屯門晨曦學校
43. 匡智紹邦晨輝學校
44. 香港資助小學校長會
45. 香港電腦教育學會
46. 香港輔導教師協會
47. 香港副校長會
48. 香港浸信會聯會小學
49. 香港專業進修學校
50. 香港學術及職業資歷評審局
51. 香港教育城
52. 香港可持續發展教育學院
53. 香港科技專上書院
54. 香港國際學校
55. 香港幼稚園協會
56. 香港能仁專上學院
57. 香港樹仁大學
58. 香港美術教育協會
59. 香港特殊教育學校校長聯會
60. 職業訓練局人力資源科
61. 香港理工大學高等教育研究及發展院
62. JobsDB Hong Kong Limited
63. 寶血會嘉靈學校
64. 香港啟歷學校
65. 光輝國際（香港）有限公司
66. 九龍城浸信會禧年（恩平）小學
67. 藍田循道衞理小學
68. 路德會梁鉅鏐小學
69. 李陞小學
70. 靈糧堂秀德小學

71. 香港路德會
72. 天保民學校
73. 曾永昌先生，資深人力資源培訓及發展專家
74. 鄒秉恩先生，榮譽勳章，教師及校長專業發展委員會委員
75. 方奕展先生，家庭與學校合作事宜委員會主席
76. 吳思樺女士，前國泰學院總監
77. 南丫北段公立小學
78. 團結香港基金
79. 聖母小學
80. 保良局
81. 保良局李城璧中學
82. 保良局陳南昌夫人小學
83. 保良局田家炳小學
84. 保良局莊啟程第二小學
85. 張炳良教授，金紫荊星章，太平紳士，前任自資專上教育委員會主席
86. 崔日雄教授，資優教育諮詢委員會委員
87. PTI Group
88. 寶血會培靈學校
89. 橋奧教育
90. 富豪酒店國際控股有限公司
91. 聖公會莫壽增會督中學
92. 聖公會聖米迦勒小學
93. 聖公會基愛小學
94. 聖公會基德小學
95. 聖公會靈愛小學
96. 聖公會田灣始南小學
97. 聖公會將軍澳基德小學
98. 聖公會青衣主恩小學
99. 聖公會阮鄭夢芹銀禧小學
100. 香港耀能協會高福耀紀念學校
101. 慈幼葉漢千禧小學
102. 周大福教育集團學校領袖培訓學院
103. 沙頭角中心小學
104. 沙田公立學校
105. 新加坡國際學校（香港）
106. 聖瑪加利男女英文中小學
107. 大埔循道衛理小學
108. 大埔舊墟公立學校
109. 德信學校
110. 誇啦啦藝術集匯
111. The BSD Academy
112. 香港中文大學
113. 香港心理學會教育心理學部
114. 香港教育大學
115. 香港恒生大學
116. 朱國強議員
117. 鄧飛議員，榮譽勳章
118. 香港資優教育學苑
119. 中華基督教會香港區會
120. 香港理工大學
121. 香港科技大學
122. 賽馬會匡智學校
123. 天主教聖華學校
124. 九龍樂善堂
125. 救世軍中原慈善基金皇后山學校
126. 香港大學
127. 香港大學專業進修學院
128. 東華學院
129. 東華三院
130. 東灣莫羅瑞華學校
131. 大學教育資助委員會
132. 滬江維多利亞學校
133. 德天集團
134. 職業訓練局
135. 和富慈善基金李宗德小學
136. 香港普通話研習社科技創意小學
137. 仁濟醫院董之英紀念中學
138. 耀中幼教學院
139. 耀中教育機構
140. 元朗寶覺小學

醫療保健業

1. 香港 (CH) 病理檢驗中心
2. 林哲玄議員
3. 播道醫院
4. 醫務衞生局
5. 職業訓練局健康護理及保健業訓練委員會
6. 香港港安醫院
7. 香港教育心理學家公會
8. 香港保健食品協會
9. 香港聽力學家公會
10. 香港臨床心理學家公會
11. 香港言語治療師公會
12. 香港醫療及保健器材行業協會
13. 養和醫院
14. 醫院管理局
15. 明德國際醫院
16. 聖保祿醫院
17. 香港私家醫院聯會
18. 暉致醫療管理有限公司

製造業

1. 職業訓練局先進製造業訓練委員會
2. 亞勢系統有限公司
3. 藝美達集團有限公司
4. 碧瑤綠色集團
5. 香港城市大學
6. 科聯系統集團有限公司
7. 億達再生資源有限公司
8. 香港中華廠商聯合會教育及人力資源委員會
9. 華寶實業集團有限公司
10. 紹礦資源有限公司
11. 富源工業有限公司
12. 亨亞（香港）有限公司
13. 香江國際集團
14. 香港塑膠業廠商會
15. 香港中華廠商聯合會創新及資訊科技委員會
16. 嘉瑞集團
17. 科研工業器材有限公司
18. 利記集團
19. 李琳明金屬製品廠有限公司
20. 錢氏玩具中心有限公司
21. 日清食品有限公司
22. PlayFourC Innovation Education
23. 香港中華廠商聯合會
24. 香港中華廠商聯合會工業及貿易委員會

零售業

1. 雪佛龍香港有限公司
2. 華標企業有限公司
3. 周生生集團國際有限公司
4. 帝瓦雷
5. 迪斐世集團
6. 溢達集團
7. 豐澤電器
8. 香港珠寶首飾業商會有限公司
9. 香港零售管理協會
10. 香港零售科技商會
11. 香港電視購物網絡有限公司
12. 蜜柑屋
13. 職業訓練局零售業訓練委員會
14. 莎莎國際控股有限公司
15. 先訊美資
16. 太古資源有限公司
17. 邵家輝議員，銅紫荊星章，太平紳士
18. 立基國際集團

社會服務業

1. 香港買位安老服務議會有限公司
2. 百本醫護控股有限公司
3. 浸信會愛羣社會服務處
4. 香港中華基督教青年會
5. 基督教家庭服務中心
6. 心光盲人院暨學校
7. 安老事務委員會
8. 基督教香港信義會社會服務部
9. 扶康會
10. 基督教靈實協會
11. 職業訓練局健康護理及保健業訓練委員會
12. 協康會
13. 匡智會
14. 香港老年學會
15. 香港青少年服務處
16. 香港復康會
17. 香港家庭福利會
18. 香港青年協會
19. 香港賽馬會
20. 香港路德會社會服務處
21. 香港傷健協會
22. 香港遊樂場協會
23. 香港聖公會福利協會有限公司
24. 香港社福界心連心大行動
25. 香港社會工作人員協會
26. 香港保護兒童會
27. 香港基督教女青年會
28. 香港國際社會服務社
29. 嘉濤（香港）控股有限公司
30. 勞工及福利局
31. 母親的抉擇
32. 新生精神康復會
33. 康復諮詢委員會
34. 利民會
35. 香港耀能協會
36. 長者安居協會
37. 社會福利諮詢委員會
38. 社會福利署
39. 香港神託會
40. 宣美語言及聽覺訓練中心
41. 香港小童群益會
42. 明德兒童啓育中心
43. 香港社會服務聯會
44. 中華基督教會香港區會
45. 香港盲人輔導會
46. 香港聾人福利促進會
47. 香港學生輔助會
48. 香港心理衞生會
49. 香港基督教循道衛理聯合教會
50. 鄰舍輔導會
51. 基督教香港崇真會社會服務部
52. 基督教懷智服務處
53. 監護者早期教育中心
54. 仁濟醫院
55. 循道衛理楊震社會服務處

旅遊業

1. 香港中國旅遊協會
2. 香港旅遊發展局
3. 香港國際主題樂園有限公司
4. 國際華商觀光協會
5. 香港海洋公園
6. 星馬旅行社有限公司
7. 香港華商旅遊協會
8. 姚柏良議員，榮譽勳章，太平紳士
9. 旅遊事務署
10. 旅遊業監管局
11. 香港旅遊業議會
12. 廣達旅遊有限公司

其他

1. 漁農自然護理署
2. 歐綠保綜合環保（香港）有限公司
3. 公務員事務局
4. 機電工程署
5. 環境及生態局
6. 環境保護署
7. 香港漁民團體聯會
8. 香港莊臣控股有限公司
9. 香港環保廢料再造業總會有限公司
10. 房屋署
11. 嘉里物業管理服務有限公司
12. 利興環境服務有限公司
13. 愉富農業科技有限公司
14. 華昇診斷中心有限公司
15. 太古惠明有限公司
16. 何俊賢議員，銅紫荊星章，太平紳士
17. 香港中華煤氣有限公司
18. 香港獸醫學會
19. 水務署

附錄六：縮寫一覽

縮寫

統計處	政府統計處
大灣區	粵港澳大灣區
創科	創新及科技
勞福局	勞工及福利局
《決定》	《中共中央關於進一步全面深化改革、推進中國式現代化的決定》
職訓局	職業訓練局

附錄七：定義及用語

教育程度

2023 年推算所採用的四級教育程度，是按已完成的最高教育水平分類，具體為：1）高中及以下；2）文憑（包括技工程度）及副學位；3）學士學位；以及 4）研究院。

八大中心

指國家《十四五規劃綱要》下確立香港為八個重點領域的發展中心，即中外文化藝術交流中心；國際航空樞紐；國際金融中心、國際創新科技中心；國際貿易中心；國際航運中心；區域國際法律及爭議解決服務中心；以及區域知識產權貿易中心。

知識

指透過學習同化資訊的結果。知識是與工作或研究領域相關的事實、原則、理論和實踐的總體。

人力需求

指香港各產業及經濟行業的就業機會（即就業暨職位空缺），不包括外籍家庭傭工。

人力供應

人力供應實質上相當於本港經濟的勞動人口，包括就業人士及失業人士，不包括外籍家庭傭工。

人力供求差額

指人力供應與需求之間的差異。負數代表人力短缺，表示人力供應少於人力需求。正數意味著人力過剩，人力供應大於人力需求。如果人力供應與人力需求大致相同，則可以說人力狀況沒有短缺或穩定。由於計算人力供求差額時已考慮失業人數，負數的人力供求差額（即人力短缺）與市場上職位空缺的數目並不相同。

九個關鍵產業

支撐本地服務和城市運作的產業，包括住宿及餐飲業；城市運作；建造業；教育業；醫療保健業；製造業；零售業；社會服務業；以及旅遊業。城市運作涵蓋七個具體類別，包括汽車業、美容及美髮業、機電工程業、電子及電訊業、資訊科技業、房地產服務業和保安服務業。

技能

指應用知識和使用專門方法來完成任務和解難的能力。

職位空缺率

指職位空缺佔相應人力需求的比例。2023 年職位空缺率採用較為廣泛的定義，不僅包括統計處相關統計調查反映在統計日期正積極招聘以填補的職位空缺數據，還涵蓋經過行業諮詢估算人事編制內尚未積極填補的空缺，以期更全面反映市場潛在的職位空缺。