

社福機構與中小企協作 助殘疾年輕人發揮所長

中小企業資源未必充裕，但一樣可以支持聘用殘疾人士，為建設共融社會出一分力。政府和不少社福機構積極擔當橋樑，為中小企物色合適的殘疾員工。

香港耀能協會是其中一間為僱主及殘疾人士提供就業支援的機構。個案經理陳薇鈴姑娘介紹一項協助有特殊需要的年輕人，例如患有過度活躍症及專注力不足、自閉症及讀寫障礙的年輕人，克服在職場上遇到的困難的計劃：「機構為有特殊需要的年輕人安排職前培訓，因為他們往往對新環境會較易緊張。透過實習、角色扮演及模擬情景等訓練，他們可了解上班的實際情況，並學習應對和控制情緒。在計劃的學員參與實習前，我們會向僱主介紹他們的特性及提供指導他們的方法。在整個實習的過程中，我們會持續向學員及僱主提供支援，務求讓學員能發展工作技能及適應職場環境。」



▲香港耀能協會個案經理陳薇鈴指出，在學員前往實習工作前提供情境模擬是很重要的。

職前培訓 助適應職場環境

陳薇鈴姑娘經常跟僱主了解學員的工作表現，從而調節應有的職前培訓。「透過協會事前簡介、工作過程上的協助，不少僱主反映對自閉症、有特殊教育需要，或過度活躍症的殘疾人士有了更深切的了解，而且更發現員工在工作上很專注，甚至長時間做一些比較單調的工作也不會覺得沉悶。」

患有自閉症及過度活躍症的Hester是學員之一，她參與了職前培訓，有感培訓能幫助掌握各種職場技能的需要，同時學懂如何控制情緒。「協會安排的職前培訓，教導我如何撰寫求職信，並進行不同職場情境訓練，模擬各種辦公室

會出現的情況，讓我學會怎樣應對和控制自己的情緒，令工作變得順利。重要是遇到問題時，一定要尋求協助，掩蓋問題只會令問題變得更嚴重；更重要的是僱主的接納，如果沒有他們提供機會，我們即使想作出改變，也難以找到容納的地方。」深信大家也會支持像Hester一樣努力將自己變得更好的年輕人，為他們提供機會。

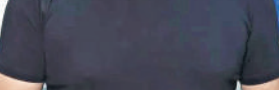
心懷理想 貢獻社會

朱古力店Hello Cocoa是香港耀能協會的合作機構。創辦人盧禮宇表示：「我有一位在特殊學校畢業的兒子，明白他在就業方面的困難，於是開設Hello Cocoa，希望一家人一齊做好這件事。有幸得到市民大眾的支持，於開業第二年能開分店，分店的全部員工均為有特殊需要人士。殘疾員工的好處是用心工作，會很珍惜得來不易的工作機會。僱主要秉持同理心，多點愛心及包容，定能從中發掘他們的特質。」他建議有意聘用殘疾人士的僱主多聽取其他僱主的經驗。



▲朱古力店Hello Cocoa創辦人盧禮宇表示殘疾人士用心工作，希望各行業予以接納。

分店其中兩位實習店長，是患有聽障的嘉義及輕度智障的月明。她們與同事相處融洽，努力由零開始學習到很多與朱古力製作、包裝以至歷史等相關的知識。年資較長的嘉義表示：「由於我先來到公司，當月明及其他新同事加入時，我充當導師的角色，將自己學到的製作朱古力的技巧傳授給他們。」



▲網煮聘請聽障或精神復元學員，該公司創辦人兼行政總裁盧翰豪希望提供實習機會幫助他們融入社會。

網煮有限公司也是支持殘疾人士在職場上發揮所長的企業。創辦人兼行政總裁盧翰豪分享聘請復元人士及聽障人士的經驗，以及跟社福機構合作的得



▲患有自閉症及過度活躍症的Hester（右），在香港耀能協會個案經理陳薇鈴指引下學習面對壓力。



▲患有聽障的嘉義（左）及輕度智障的月明均表示在朱古力店Hello Cocoa工作，與同事相處愉快。

着：「我們與職業復康工場明愛樂道坊合作，聘請聽障、精神復元、少數族裔、基層婦女等學員，並提供在職訓練與指導。雖然學員在工場已接受訓練，但現實工作環境仍與工場有一定的距離。我希望在實際工作環境為他們給予指導，即使他們不繼續在我的公司工作，也可以帶着從這裡學到的經驗應用在其他工作崗位。」盧翰豪認

為，殘疾員工的優點在於他們的專注力高，且珍惜工作機會。

從中小企與殘疾員工之間的故事，展示只要有合適機會，殘疾人士也可以勝任不同崗位。市民大眾對殘疾人士的支持，有助建立共融的氛圍，鼓勵更多企業加入支持殘疾人士就業的行列，讓他們發揮潛能，參與社會。

共融機構



勞工及福利局頒發



「共融工作間」系列短片

勞工及福利局聯同社福界自2013年起推行《有能者·聘之約章》及共融機構嘉許計劃，鼓勵僱主為殘疾人士提供實習和就業機會。行政長官在《2024年施政報告》宣布，勞工及福利局將進一步設立「愛心僱主」分級制獎章，表揚積極聘請和支援殘疾人士的僱主。想知道更多有關殘疾人士與他們的工作伙伴／僱主的故事，以及勞工處展能就業科提供的就業配對、支援和「就業展才能計劃」下向僱主提供的在職培訓津貼（60,000元）及指導員獎勵金（1,500元）的資料，可瀏覽以下連結：

《有能者·聘之約章》及共融機構嘉許計劃
www.lwb.gov.hk/charter_scheme

勞工處展能就業科
www.jobs.gov.hk/isps

殘疾人士就業支援服務一站式資訊平台
www.inclusiveemployment.hk