

殘疾人士在不同互作崗位發揮所長

締造共融工作間，讓殘疾人士與其他員工融洽共處，彼此尊重，互助互勉。殘疾人士可以在職場上表現出色，發揮專長和能力。

跨專業團隊就業支援

協康會賽馬會「共創可能」計劃發掘有特殊需要的年輕人的優勢和特質，結合職場的就業支援，為他們創建多元化就業機會，推動社會共融。項目經理鍾月樺表示：「我們主要服務患有自閉症、過度活躍症及讀寫障礙的青年，通過由心理學家、社工、職業治療師組成的跨專業團隊，為有特殊需要的青年進行職場評估：一方面為學員提供職前準備，了解他們的強項，亦同時向僱主了解工作要求，以便有更好的配對；另一方面也提供在職支援，與僱主跟進他們工作的情況，根據表現再發掘是否有進步空間。」



▲協康會項目經理鍾月樺表示，他們會為僱主配對學員及跟進。

患有自閉症的Michael是其中一位參與計劃的學員，擅長擔任司儀的他，獲邀成為不同企業活動的主持人。他表示：「過去數年也在接觸司儀的工作，很多時候在台上也會緊張，幸而有中心的職員親臨打氣，才能令我表現鎮定。」鍾月樺補充，項目中的專業團隊會着重向青年解說，各種臨場發揮、壓力管理、應變及溝通技巧，讓他們知道工作應有的水平及要求，相信有助他們更能發揮個人強項。

跨界別協作支持殘疾人士就業

匡智會與九龍巴士（一九三三）有限公司（九巴）的跨界別協作，是支持殘疾人士就業的成功例子。九巴職員關係及福利服務部主管嚴詠嫻表示：「我們努力在公司內外締造共融環境。我們主動聯絡不同機構，讓他們的學員應聘不同職位。近年再進一步，邀請他們成為合作夥伴，一起參與經營。以九龍灣車廠為例，九巴就邀請了匡智會來營運 cafe 1933 咖啡店。學員需要兼顧入貨、購買食材，以及招待我們同事，為他們提供咖啡及小食。我們也將屯門公路轉車站的客戶服務中心設置成藝術品展示場地，由合作機構的學員設計及佈置。同時也提供早餐餐車的服務，售賣小吃和飲品。見到他們用心去做這些項目，並從中目睹他們的進步與成長，我們也感到十分鼓舞。」



▲九巴職員關係及福利服務部主管嚴詠嫻表示，公司主動聯絡不同機構締造共融工作環境，讓殘疾學員可以應聘不同職位。

九巴亦聘用殘疾人士出任不同崗位。患有聽障的錢箱處理員呂健平的工作是將巴士每天收集的紙幣及硬幣分類，再放入自動分銀機包裝。他說：「未到九巴工作前，我的工作大部分是合約制，合約完畢後未必有續約機會。直到在九巴才獲得一份真正「長工」。最開心是有一班同事陪伴，每天跟我談天，在愉快氣氛下完成工作。」

輕度智障的張天恩於九巴任職巴士清潔員。他



▲輕度智障的巴士清潔員張天恩（右）接受高級項目統籌員周文健指導，很快融入工作環境。

分享最開心的事表示：「最大得着是可以賺取工資給父母作為家用，他們撫養我長大，現在終於有機會報答他們了。」高級項目統籌員周文健表示：「與天恩一起工作十分開心。巴士清潔屬於體力勞動的工作，時常在戶外工作也不免要日曬雨淋，但天恩也能保持積極正面，用心及細心地完成工作。家人也曾到現場觀看他工作的情況，

見到天恩父母展露滿足的笑容，不單是對於子女的肯定，也對我們有很大鼓勵。」

公司上下一心支持聘用殘疾人士，是締造共融工作間的關鍵因素。透過互相了解和相處，共事的員工更深入了解對方的優點及能力。殘疾人士在接受職業訓練後，是有能力憑着自己的能力出任不同工作崗位。

共融機構



勞工及福利局頒發



「共融工作間」
系列短片

勞工及福利局聯同社福界自2013年起推行《有能者·聘之約章》及共融機構嘉許計劃，鼓勵僱主為殘疾人士提供實習和就業機會。行政長官在《2024年施政報告》宣布，勞工及福利局將進一步設立「愛心僱主」分級制獎章，表揚積極聘請和支援殘疾人士的僱主。想知道更多有關殘疾人士與他們的工作伙伴／僱主的故事，以及勞工處展能就業科提供的就業配對、支援和「就業展才能計劃」下向僱主提供的在職培訓津貼（60,000元）及指導員獎勵金（1,500元）的資料，可瀏覽以下連結：

《有能者·聘之約章》及共融機構嘉許計劃
www.lwb.gov.hk/charter_scheme

勞工處展能就業科
www.jobs.gov.hk/isps

殘疾人士就業支援服務一站式資訊平台
www.inclusiveemployment.hk