

# 殘疾人士成為團隊伙伴 締造共融工作間

香港有不少企業為殘疾人士提供工作機會。殘疾人士各有潛質及技能，努力在工作崗位上發光發亮，再加上工作伙伴的關愛和支持，締造充滿歡笑的共融工作間。

## 配對合適工作 讓殘疾人士成為團隊伙伴

香港迪士尼樂園（樂園）推動多元共融文化和平等就業機會。樂園的多元、公平、共融經理吳俊佳表示，樂園自2007年起推出「伴你同行計劃」，與超過30間非牟利機構合作，為殘疾人士提供就業訓練和機會。樂園為參與的殘疾學員配對有經驗的工作伙伴（Buddy），以一對一方式協助學員投入工作。工作伙伴會接受有關與殘疾人士溝通的培訓。社工也會適時了解學員的工作狀況及提供支援。學員完成計劃後，有機會繼續受聘成為兼職或全職員工。



▲香港迪士尼樂園多元、公平、共融經理吳俊佳表示，香港迪士尼樂園度假區的「伴你同行計劃」為殘疾人士提供就業訓練和機會。

## 工作伙伴友善指導 殘疾人士克服挑戰

任職營運部款待專員的李庭彰（Samson）是肢體傷殘人士，他的Buddy是人流管理組組長黃浩昌（Steve）。Samson的工作主要是維持樂園的秩序及人流管理，以及在資訊站解答賓客的問題，每天要面對幾千遊客。Samson最初入職時，要學會克服工作上的種種挑戰：「我先天右手及右腳不太靈活，相比其他人，我的工作能力比較不足，但幸好得到工作伙伴的教導及循循善誘，其他同事也一直有給予幫助，讓我克服困難。」



▲Steve（右）是Samson最初入職時的其中一位培訓導師，很高興看見Samson努力達到標準，並成為正式員工。

Steve是Samson最初入職時的其中一位培訓導師：「好高興見到Samson一直付出努力，從而達到標準，然後成為正式員工。」Steve相信，要締造一個共融的工作空間，就要多一點跟殘疾員工溝通：「尤其當大家有不同的想法時，多些了解他們的想法，並作為他們與其他同事溝通的渠道及橋樑；亦嘗試向其他同事解釋殘疾員工的長處和難處，也是有幫助的。」

## 學習實用知識 愈做愈起勁

同樣在樂園工作的還有餐飲部款待專員潘卓琪（Andy）。他形容他的工作道：「餐飲部款待專員像外界所指的樓面，負責帶賓客就座。」



▲Air（右）是Andy的導師，會協助Andy看值班表、簽文件等，從工作伙伴成為朋友。



▲Samson（右）在經過指導後，已能獨立處理工作。

他是視障人士，在樂園工作多年，十分熟悉環境，甚少碰撞。他好開心可以學到很多實用知識，對工作和伙伴有深厚的感情。

一級款待專員溫志偉（Air）較Andy早入職數月，一直是Andy的Buddy。他們像好朋友，互相幫助、互相欣賞。Air說：「我們需要看頗多更表，過去未有輔助應用程式時，我會為他朗讀文件。」「我很欣賞Andy那種迎难而上的性格，又經常主動提問，尋找改善的方法，這種精神真的很難得。殘疾同事積極分擔工作，是工作的好伙伴。」

Samson、Steve與Andy、Air這兩對好拍檔，亦師亦友。Samson、Andy憑着堅毅不屈的精神克服種種挑戰，加上樂園、Steve、Air和其他工作伙伴的支持，組成樂園的共融工作團隊。

## 關愛共融 你我做得到

關愛共融，你和支持我的支持十分重要。大家可以多關懷身邊的殘疾朋友和支持聘用殘疾人士的機構所提供的產品及服務。一句感謝和讚許，是對殘疾人士、他們的僱主和工作伙伴的支持及鼓勵。

## 共融機構

能=聘

勞工及福利局頒發



「共融工作間」  
系列短片

勞工及福利局聯同社福界自2013年起推行《有能者·聘之約章》及共融機構嘉許計劃，鼓勵僱主為殘疾人士提供實習和就業機會。行政長官在《2024年施政報告》宣布，勞工及福利局將進一步設立「愛心僱主」分級制獎章，表揚積極聘請和支援殘疾人士的僱主。想知道更多有關殘疾人士與他們的工作伙伴／僱主的故事，以及勞工處展能就業科提供的就業配對、支援和「就業展才能計劃」下向僱主提供的在職培訓津貼（60,000元）及指導員獎勵金（1,500元）的資料，可瀏覽以下連結：

《有能者·聘之約章》及共融機構嘉許計劃  
[www.lwb.gov.hk/charter\\_scheme](http://www.lwb.gov.hk/charter_scheme)

勞工處展能就業科  
[www.jobs.gov.hk/isps](http://www.jobs.gov.hk/isps)

殘疾人士就業支援服務一站式資訊平台  
[www.inclusiveemployment.hk](http://www.inclusiveemployment.hk)