

企業全方位支援殘疾員工 互作伙伴互相學習欣賞

本港有不少企業已經聘用殘疾員工多年，而各方面的支援亦漸趨成熟。不過要真正做到唯才是用，企業還須要根據殘疾員工的能力安排合適的互作，同時亦要提供多方面的支援，以支持殘疾員工就業。香港中華煤氣有限公司是《有能者·聘之約章》的支持機構，是十分成功的例子。

因應能力選擇合適互作

煤氣公司集團人力資源代表表示，公司一直致力提供平等工作機會，不論種族、宗教或身體有殘疾，只要達到工作崗位要求，就可以一展所長。例如，聽障的同事可以勝任使用電腦、處理文書等；使用輪椅的同事可以回答顧客查詢等，完全沒有問題。我們可以因應他們的身體殘疾，提供合適的工作和培訓，讓他們履行工作。輔助設施方面，公司亦特別安裝了自動感應燈及斜道，方便輪椅進出及透過電腦程式讓視障同事把資料轉換成音頻等。另外為方便他們乘坐復康巴士或避開繁忙時段擠迫的人潮，我們亦安排了彈性上班時間，近年更提供在家工作的全職職位，利用電腦程式和網上培訓，讓他們在家已能做到全職工作。舉辦活動時，亦會安排足夠輪椅停泊位置，令他們可以和我們一起參加活動，感受到自己是公司的一份子。」

施方便自己工作，例如透過電郵或內聯網傳送重要信息，疫情期間除讓我在家工作，亦透過WhatsApp或電郵溝通工作指示，並提供VPN（虛擬私人網路）連接公司系統協助我工作。另外，座位和洗手間都安裝了火警閃燈，讓我可安心地工作。」談到工作時遇到的困難，Snoopy道：「有時其他部門的同事會叫我致電回覆，但因為我聽不到，所以不能回覆，幸好同事都很包容，會提供幫助。疫情期間，大家都戴上口罩，我看不到口形，他們亦願意脫下口罩讓我看到口形，知道他們在說甚麼。」



▲人力資源助理經理李娉婷（左）經公司安排的手語培訓班，學懂手語並擔任黎翠珊的指導員。

最好的支援就是關心

經常笑容滿面的聽障人士黎翠珊（Snoopy），擔任人力資源助理，主要負責資料輸入的工作。熱愛工作的她表示：「公司提供了不少協助及設

本身為人力資源助理經理的李娉婷（June），擔任了Snoopy指導員，June指：「公司提供了手語培訓班，讓我學懂用手語跟Snoopy交談，其實要支援殘疾同事，最重要是多關心他們，就以聽障為例，如果我們說話太快，他們會來不及讀唇，因此工作時要遷就一下，多用手語或放慢說話速度，口形誇張一點，他們便可融入我們。」

聆聽與尊重

與June一樣擔當指導員的，還有熱線中心營運經理徐晟銘（Ming Sir），其團隊中共有3位坐輪椅的同事，擔任客戶服務主任的馮樹雄（Martin）是其中之一。Ming Sir指：「作為指導員，最重要就是聆聽及尊重，健全人士生活中一件很平凡的事，對他們來說可能很困難，一定要多聆聽他們遇到甚麼困難。在我的團隊中，曾經有聽障、視障的同事，各自面對的困難都不一樣，所以我們會像朋友一樣定期聊天，了解他們有甚麼適應的問題需要幫助。另外，健全人士和殘疾人士都是同等地工作，大家所做的都是一



▲聽障人士黎翠珊（右）於煤氣擔任人力資源助理，公司透過電郵、手機程式等和她溝通，更在座位和洗手間安裝了火警閃燈讓她安心工作。

樣，應該要尊重他們可以完成，到他們有需要時，盡量幫助他們。」對於與Ming Sir及整個團隊的關係，Martin補充道：「大家之間很平等並互相尊重，有甚麼都會說出來，討論如何處理，Ming Sir會考慮不同情況，徵詢我們的意見，而不是只會指示你要如何做，會先和我們商量，問問我們是否覺得這樣較好，大家有商有量，整個團隊都存在這個文化。」



▲熱線中心營運經理徐晟銘（左）以互相尊重的心，指導需要坐輪椅工作的客戶服務主任馮樹雄。

共融機構



勞工及福利局頒發



「共融工作間」
系列短片

勞工及福利局聯同社福界自2013年起推行《有能者·聘之約章》及共融機構嘉許計劃，鼓勵僱主為殘疾人士提供實習和就業機會。行政長官在《2024年施政報告》宣布，勞工及福利局將進一步設立「愛心僱主」分級制獎章，表揚積極聘請和支援殘疾人士的僱主。想知道更多有關殘疾人士與他們的工作伙伴／僱主的故事，以及勞工處展能就業科提供的就業配對、支援和「就業展才能計劃」下向僱主提供的在職培訓津貼（60,000元）及指導員獎勵金（1,500元）的資料，可瀏覽以下連結：

《有能者·聘之約章》及共融機構嘉許計劃
www.lwb.gov.hk/charter_scheme

勞工處展能就業科
www.jobs.gov.hk/isps

殘疾人士就業支援服務一站式資訊平台
www.inclusiveemployment.hk