

打破殘疾人士職業定型 就業展才能

殘疾與才華可以並存。有些殘疾人具備有高等／專上教育資歷，他們需要的是機遇。

勞工處展能就業科和一些非政府機構，專門為具備專業學歷的殘疾人士提供就業服務。勞工處／機構會因應他們的殘疾情況、工作環境的適應性、職業的體力和技能要求等，為他們及僱主提供支援，包括就業輔導、招聘服務、建議與支援等。勞工處透過「就業展才能計劃」，僱主及指導員可獲得津貼或獎勵金。

就業展才能

Anna Chan是李智輝會計師事務所的核數員，也是一名聽障人士。在中五暑假期間，她參加了勞工處展能就業科的講座，經該處介紹了第一份工作，並在那裡工作了10年。後來，由於經濟不景氣的影響下，她離開了該公司。由於她修讀商業學科並專攻會計，在勞工處的協助下，最終在李智輝會計師事務所任職核數員。



▲ Anna Chan透過勞工處展能就業科「就業展才能計劃」，於李智輝會計師事務所任職核數員。

李智輝會計師事務所非常支持勞工處的「就業展才能計劃」。該公司的行政經理 Charles Chiu表示過去都是透過該計劃聘請殘疾人士，因為殘疾員工通常會珍惜工作機會，且工作穩定性較高。「在公司中，大多數員工都是殘疾人士，大家都有自己的弱點，因此更懂得互相體諒，相互合作，令工作氛圍融洽愉快。」Charles呼籲僱主嘗試聘用殘疾人士，並建議聯絡勞工處的展能就業科，「那裏的主任會介紹適合工作的員工，並安排試用。殘疾人士是有能力的，只是需要機會。」

勞工處展能就業科就業顧問馬康婷表示，展能就業科推行「就業展才能計劃」，目的是向僱主提供經濟誘因，鼓勵僱主提供職位空缺予殘疾人士，並透過職前培訓及工作適應期，提升殘疾人士的就業競爭力，協助他們公開就業。僱主在計劃下透過展能就業科聘用殘疾人士，而且提供適當支援及委任指導員、以及符合計劃的其他規定，就可以享有津貼。協助殘疾僱員獲續聘的指導員，亦可獲得獎勵金。

支持高等及專上學歷殘疾人士

CareER是專為高等及專上學歷殘疾人士提供事業發展支援及工作配對服務的機構。其宣傳及公眾教育高級主任張穎瑜表示，他們會為殘疾人士提供個人性格測試，協助他們認識自己的長處，並舉辦職涯工作坊提供練習機會，以幫助他們在職場上有更好的準備和規劃。「在配對方面，機構會根據現有空缺，從會員庫中尋找合適人選安排面試，並為成功配對的殘疾員工提供工作準備和調適等；在入職後如有問題，亦會為僱主和會員提供適切支援。」張穎瑜強調，公司內部的共融文化十分重要，例如與聽障同事交流時，其他同事可放慢說話速度或用文字覆述工作內容等，協助殘疾員工更好地融入職場。」



▲ CareER宣傳及公眾教育高級主任張穎瑜表示，殘疾人士需要了解自己的天賦和潛能，才能做好就業的準備和規劃。

雙向踏出一步 互相理解

人力資源顧問Veronica Li，本身患有妥瑞症，而患者有時聲帶肌肉和臉部肌肉會接收錯誤訊息而出現抽動的情況。Veronica認為，殘疾人士的工作能力並不弱，但他們可能害怕被人知道或用奇怪的眼光看待，因此不敢去申請工作或面試。



▲患有妥瑞症的Veronica Li，在一間人力資源公司擔任人力資源顧問，負責為銀行客戶支援服務，進行一些多元共融的推廣工作；還有協助殘疾人士求職，以及對招募人員進行教育的工作。

► Charles Chiu (左) 是李智輝會計師事務所的行政經理，亦是復元人士，他認為殘疾人士珍惜工作機會並且工作穩定性高。



Veronica認為溝通可以避免誤解：「僱主有意聘請殘疾人士，殘疾人士也要踏出一步，向同事和僱主解釋他們的需要和情況。這樣互相配合，僱主和同事可以看到殘疾人士的能力，互相了解，建立更好的合作關係。」對於正在經歷有不同特別需要或殘疾的人士，Veronica鼓勵他們要相信自己，「總會找到機會讓自己發揮所長。」

Melvin James是Veronica Li的主管，他非常滿意Veronica的工作表現。「Veronica雖然有殘疾，但她表現得非常優秀，她幫助公司改善了招聘流

程，使其更為共融，並協助推行與非政府組織的合作計劃。」Melvin患有僵直性脊椎炎，這疾病會帶來疼痛，他獲其僱主在工作安排上作出調適。

完成專上教育和職業訓練的殘疾人士，可以憑藉自己的學歷、經驗和能力在職場上脫穎而出，發揮出自己的潛力和才華。殘疾人士可以主動通過溝通，讓僱主和同事更容易及深入地瞭解殘疾人士的工作能力。職業配對服務幫助殘疾人士找到適合的工作，同時也幫助企業找到所需的員工。大家互相配合，實現雙贏，展示共融工作環境。

共融機構



勞工及福利局頒發



「共融工作間」
系列短片

勞工及福利局聯同社福界自2013年起推行《有能者·聘之約章》及共融機構嘉許計劃，鼓勵僱主為殘疾人士提供實習和就業機會。行政長官在《2024年施政報告》宣布，勞工及福利局將進一步設立「愛心僱主」分級制獎章，表揚積極聘請和支援殘疾人士的僱主。想知道更多有關殘疾人士與他們的工作伙伴／僱主的故事，以及勞工處展能就業科提供的就業配對、支援和「就業展才能計劃」下向僱主提供的在職培訓津貼（60,000元）及指導員獎勵金（1,500元）的資料，可瀏覽以下連結：

《有能者·聘之約章》及共融機構嘉許計劃
www.lwb.gov.hk/charter_scheme

勞工處展能就業科
www.jobs.gov.hk/isps

殘疾人士就業支援服務一站式資訊平台
www.inclusiveemployment.hk