

「傑出共融團隊獎」得獎機構訪問短片（文字稿）

得獎機構：明愛賽馬會長者日間綜合服務中心 - 障護融支

明愛賽馬會
長者日間綜合服務中心
安老服務總主任余美玉

明愛賽馬會長者日間綜合服務中心屬社區照顧服務，為居於社區的長者提供日間護理、復康運動、社交康樂及膳食等服務。

明愛賽馬會
長者日間綜合服務中心
二級活動幹事黎雪兒

我在2016年2月透過勞工處展能就業科的「就業展才能計劃」介紹，加入明愛擔任二級活動幹事。可能因為我的手有缺陷，加上這是我首次就業，所以起初沒有自信心。

明愛賽馬會
長者日間綜合服務中心
註冊護士（單位主管）
鄭佩佩

為讓雪兒能夠融入團隊，護士主管擔任了她的指導員，一級活動幹事作為她的朋輩指導，以「一師一友」的模式給雪兒工作上的支援。

為提升雪兒的自信，工作安排由淺入深。首先為她安排一些簡單文件存檔及接聽電話的工作，再讓她嘗試剪紙過膠及電腦輸入等。我們慢慢發現雪兒應付工作的能力與一般人無異，雪兒亦能配合中心參與五常法認證，作為當時後勤電腦的技術支援。一級活動幹事亦有指導雪兒帶領小組活動的技巧。

中心有了聘用雪兒的經驗，為團隊與殘疾僱員合作添上無限信心。在2016年9月，本機構舉行了「青航計劃」，以「先入職後培訓」的形式，聘請嘉豪成為護理助理。

除了護士主管教導護理技巧外，亦給予機會讓他帶領長者做運動，安排長者的膳食。

明愛賽馬會
長者日間綜合服務中心
二級活動幹事黎雪兒

半年前，我曾經因為家庭出現了一些狀況，影響了工作的情緒和表現。幸好主管及團隊很關心我，亦給予我無限鼓勵和支持。

明愛賽馬會
長者日間綜合服務中心
護理助理施嘉豪

因為我小時候曾經中風，所以右邊身體的活動能力較弱。最初加入中心時，未能習慣團隊間交代工作，幸好團隊主管慢慢教我，鼓勵我。

令我很感動的是各團隊同工，包括都是殘疾人士的雪兒，在我情緒最低落時，鼓勵我要積極努力。

明愛賽馬會
長者日間綜合服務中心
安老服務總主任余美玉

中心成功聘請了兩名殘疾僱員已超過一年，他們的工作能力與一般員工無異。

雪兒入職初期由護士主管及一級活動幹事協助適應工作。現在我們仍會不定時詢問她是否有工作困難和壓力。

嘉豪是由護士教導護理技巧。現在無論辦公室或其他團隊，都很接納雪兒及嘉豪，大家融洽共處。

社福界聘用殘疾人士可以為安老服務增添新力軍，而且以本中心聘用兩位殘疾人士的經驗來說，只是入職初期需要一些時間觀察他們的工作能力，從而制定合適的工作範圍。當他們適應後便可獨立地工作，他們亦非常用心工作，十分珍惜就業機會。

希望日後有更多社福機構可聘用殘疾人士，給他們一個機會回饋社會，而機構又可以聘得一位好員工，是一個雙贏效果。

明愛賽馬會
長者日間綜合服務中心
二級活動幹事黎雪兒

這是我第一份長工，很感謝上司靈活地安排合適的工作給我。

而我和同事相處融洽，同事會在工作上給我適當的協助。我覺得工作非常愉快。

未來，我希望與各位同工一同提高服務質素，令長者在中心渡過快樂時光，安享晚年。

明愛賽馬會
長者日間綜合服務中心
護理助理施嘉豪

團隊導師會安排一些我能力所及的工作給我，從而再作出相應調整。

同事會與我分享日常工作經驗，並教授一些照顧長者的技巧。我希望能夠把我學到的知識和技巧應用到工作中。

長者日間綜合服務中心

日間中心・團結一心 YEAH!