

人力推算中期更新 附錄

2026 年 9 月 22 日



中華人民共和國
香港特別行政區政府
勞工及福利局

目錄

	頁
一 人力推算中期更新的方法	A1-1
二 五個職業組別的定義	A2-1
三 選定產業的涵蓋範圍	A3-1
四 選定產業的概要	A4-1
五 補充統計表	A5-1
六 業界諮詢參與者名單	A6-1
七 縮寫一覽	A7-1
八 定義及用語	A8-1

附錄一：人力推算中期更新的方法

是次人力推算中期更新建基於 2023 年人力推算所採用的方法及框架，並引入優化元素（以綠色標示）。其中，中期更新特別深入評估人工智能（AI）日益普及對香港勞動市場的影響。為更精確檢視相關的影響，原有的「服務從業人員」職業類別已被細分為「文書支援人員」及「服務及銷售人員」兩個職業組別。

2. 與 2023 年人力推算一致，是次中期更新廣泛收集來自政府及其他公開的數據，並進行了業界諮詢，我們亦同樣對選定的 17 個產業作詳細分析，以評估各產業的人力短缺情況及緊缺的技能。作為中期更新，是次推算期的目標年份與 2023 年人力推算保持一致，即以 2025 年為新基準年，推算為期三年至 2028 年的情況。是次更新透過檢視過去兩年經濟及勞動市場的運行狀況，並根據 2025 年的新基準，在有需要時會對 2028 年的推算作出調整。至於 2028 年以後的人力推算，將會在下一輪全面推算處理，相關的籌備工作預計將於 2027 年年中展開。

3. 人力供應推算和人力需求推算各自獨立編製，兩者之間沒有任何前設聯繫，其結果不會互相影響。在闡釋人力供求差額時，特別需要留意人力需求旨在充分反映勞動市場在推算期內可能出現的潛在工作機會，概念上不受人力供應所限制。唯實際上，一個經濟體的人力需求會受制於人力供應等因素。

4. 以下段落闡述對整體經濟和選定產業所採用的推算方法。

傳統行業 / 選定產業分類

12 個傳統行業

5. 為了與過往的推算結果進行比較，人力供應和人力需求的實際數據和推算數字，均根據《香港標準行業分類 2.0 版》¹ 編訂的 12 個傳統行業（以下簡稱行業）進行分析，並將各行業的數字匯總，從而得出整體經濟的人力情況。

17 個選定產業

6. 17 個選定產業包括國家《十四五規劃綱要》下確立香港為八個重點領域的發展中心（即「八大中心」），以及九個支撐本地服務和城市運作的關鍵產業。這些選定產業合共涵蓋香港超過八成的勞動力，貢獻超過七成本地生產總值。此外，製造及新型工業產業已按最新公布的經濟活動涵蓋範圍重新定義，涵蓋製造業以及圍繞科技創新和產業創新的相關經濟活動。選定產業詳列如下：-

「八大中心」：-

- 中外文化藝術交流中心；
- 國際航空樞紐；
- 國際金融中心；
- 國際創新科技中心；
- 國際法律及解決爭議服務中心；
- 國際貿易中心；

¹ 該分類由政府統計處（統計處）依據聯合國最新發布的《所有經濟活動的國際標準行業分類修訂本第 4 版》作為藍本編製而成。統計處在編製香港的人力相關統計數字和經濟統計數字時，會採用此經濟行業分類。12 個傳統行業合共構成香港整體經濟。

- 國際航運中心；及
- 區域知識產權貿易中心。

九個關鍵產業：-

- 住宿及餐飲業；
- 城市運作；
- 建造業；
- 教育業；
- 醫療保健業；
- 製造及新型工業產業；
- 零售業；
- 社會服務業；及
- 旅遊業。

人力供應推算

7. 人力供應²推算按年齡組別、性別、職業組別及行業/產業（包括 12 個傳統行業及 17 個選定產業）分析，以評估 2025 年至 2028 年間勞動市場的人力供應情況。

基準年的實際人力供應

8. 我們根據多個數據來源編製按職業組別及行業/產業劃分的基準年（即 2025 年）人力供應數字。這些數據來源包括：(i)統計處的「綜合住戶統計調查」及「就業綜合估計數字」；(ii)政府決策局及部門以及主要機構（如職業訓練局（職訓局）和建造業議會）進行的人力調查及研究；(iii)通過業界諮詢和問卷調查收集的資料；以及(iv)從業員和招聘機構數據的大數據分析。這些數據亦提供行業/產業與職業分布的深入資訊。

2028 年的人力供應推算

9. 2028 年人力供應推算參考廣泛的統計數據和資訊編製，包括：

- 《香港人口推算》：統計處編製的人口推算，以 2021 年人口普查提供的結果為基礎，充分考慮推算期內出生、死亡和人口流動情況，提供未來香港人口規模的詳細數據和資訊，並按年齡和性別進行分析。
- 《香港勞動人口推算》：統計處編製的勞動人口推算提供未來香港勞動人口（即人力供應）按年齡組別和性別劃分的統計數據和資訊。勞動人口與人口的統計關係可通過按年齡和性別劃分的勞動人口參與率參數進行評估。
- 《前往港澳通行證》（慣稱「單程證」）持有人的數據：根據統計處的人口推算及現時來港趨勢推算 2025 年至 2028 年期間從內地來港定居的單程證持有人數目。單程證持有人的就業情況，則參考統計處人口普查的有關結果。
- 來港人才和輸入勞工的統計數據：根據統計處、入境事務處和勞工處的統計數據和行政記錄，綜合估算來港人才和輸入勞工的人口特徵（年齡組別、性別），以及職業組別及行業/產業分布。

² 不包括外籍家庭傭工。

- (v) 政府決策局和部門以及主要機構（如職訓局、建造業議會和大學教育資助委員會）進行的人力調查及研究：這些研究提供了行業/產業專門的人力供應及未來勞動力的趨勢，以及專上院校畢業生的就業分布。
- (vi) 業界諮詢和問卷調查：是次中期更新舉辦了約 40 場諮詢會，約 600 名來自不同行業/產業的持份者參與諮詢。諮詢重點探討不同行業/產業在過去兩年的營運情況、AI 的應用及影響、退休年齡、流失率、職業、行業/產業及技能的轉變，以及本地勞動人口的就業偏好等關鍵議題。
- (vii) 從業員及招聘機構數據的大數據分析：我們參考了市場數據來源，包括網上招聘廣告數據、招聘網站和專業社交平台的分析數據。

行業/產業與職業分布

10. 沿用 2023 年人力推算的優化方法，人力供應推算模型透過「組成部分法」推算 2028 年各行業/產業及職業的人力供應分布。此方法綜合考慮了每個組別勞動力每年的主要變動及影響因素，包括流失率、退休比例，以及行業間的流動性等。五個人力供應的主要組成部分包括：

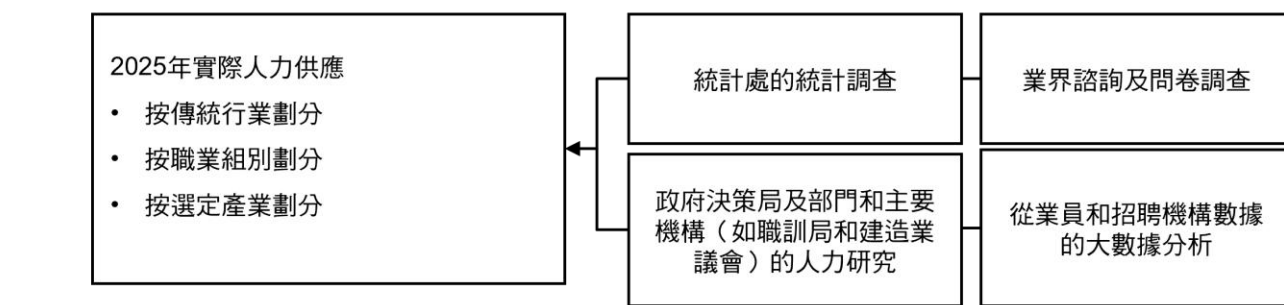
- 現有勞動人口；
- 本地院校畢業生；
- 來港後在職的單程證持有人；
- 來港人才和輸入勞工；以及
- 預期新加入/重返勞動市場的人士。

另設的人力供應推算情境

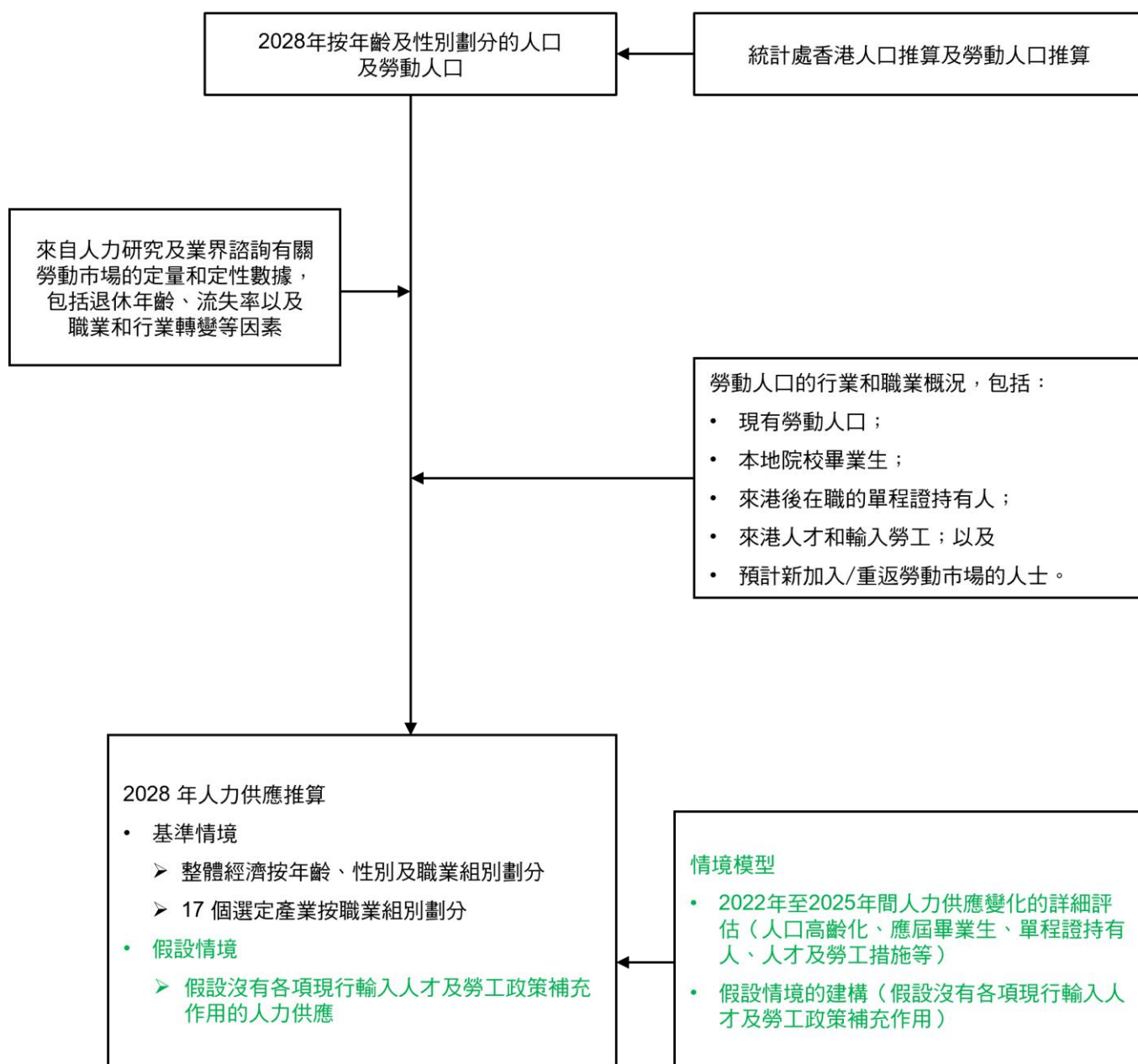
11. 除了基準情境外，是次中期更新亦建構了一個 2028 年的假設推算情境。假設在沒有各項現行輸入人才及勞工政策補充作用的人力供應情況，以展示相關措施對整體人力供應的影響。該另設的情境建基於對 2022 年至 2025 年間人力供應變化的詳細評估，當中考慮了各項相關因素的整體影響，當中包括人口高齡化、應屆畢業生、單程證持有人，以及上述的人才及勞工措施等。

圖 A1-1：編製人力供應推算的示意圖

基準年（即 2025年）



2028年推算



註：人力推算中期更新的優化元素以綠色標示。

人力需求推算

12. 人力需求是指香港各行業及產業的就業機會。2025 基準年整體經濟的實際人力需求，是各行業就業人數和職位空缺數目的總和。2025 年的職位空缺率採用的定義與 2023 年人力推算一致，指的是職位空缺相對於總人力需求的比例，不僅包括統計處相關調查提供當前正在招聘以填補的職位空缺數據，還涵蓋經過業界諮詢估算人事編制內尚未招聘填補的空缺，以期更全面反映市場潛在的職位空缺。

AI 影響的深入評估

13. 是次人力推算中期更新的其中一項重要優化，是將 AI 對人力需求的影響納入推算之中。透過全面審視國際文獻，詳細分析 AI 對香港整體勞動市場當前及預期未來的影響。有關分析已考量香港獨特的經濟及就業結構，並結合從廣泛業界諮詢及問卷調查所收集到的意見。

14. 是次評估審慎檢視 AI 對本地勞動力在「職務替代」與「效能補充」兩方面的影響。在職務替代方面，評估研究了不同職業面臨的替代風險，以及勞動市場不同範疇的空缺情況（例如大學畢業生的初級職位空缺）。在效能補充方面，則探討了 AI 帶來的生產力提升，以及因廣泛應用 AI 而產生的新興職業（例如對「AI 策略師」、「AI 風險管理專家」，以及對兼具專業領域知識與 AI 應用能力的複合型人才等 AI 實務專家³的需求）。此外，評估亦引入了 AI 防禦力（AI defensibility）的概念，將高度依賴人際互動、同理心及實體操作且大致不受 AI 替代影響的職位之持續需求納入考量。透過上述方法，是次評估能準確檢視 AI 應用對不同行業/產業及職業組別所產生的差異化影響，從而分辨出香港最可能受 AI 日益普及所影響的行業/產業與職業。

四個步驟統計方法

15. 各行業/產業的人力需求及高需求職業推算框架包括以下四個步驟。將各行業的結果匯總後，從而獲得整體經濟人力需求的推算。

- **步驟一：運用統計模型得出初步結果**
根據統計處的人力統計數據、政府決策局和部門以及主要機構的人力研究，我們首先確定各經濟行業和產業在基準年及過往年份的人力需求實際數字。然後運用時間序列模型分析歷史數據，推算未來趨勢，以獲得 2028 年人力需求的初步推算結果。
- **步驟二：參考諮詢結果、問卷調查結果和其他資訊，審視初步結果**
根據廣泛的數據和資訊檢視並調整初步推算結果，當中包括業界諮詢和問卷調查結果，其對象涵蓋各個行業和產業，約 600 名持份者參與諮詢，包括商會、公營機構、專業團體、企業代表及有關的諮詢委員會委員等。我們通過面談、焦點小組和電子問卷，並提供特備的行業資料便覽，協助與會者更聚焦地發表對行業/產業未來人力需求的具體見解，包括空缺率及預計未來會聘請的職位、過去兩年行業/產業表現、AI 與自動化及數碼化對業務營運及人力需求的影響、預期出現的新機遇（例如與內地融合）和挑戰、未來高需求職業和重要技能等。其他參考資訊包括從業員及招聘機構數據的大數據分析，以及有關未來就業趨勢的文獻研究等。
- **步驟三：編製按職業組別劃分的推算數字**
就每個行業/產業，根據各職業組別人力需求的過去趨勢，結合定性和定量數據，例如業界諮詢結果和 AI 影響評估，以建立統計模型。為推算 2028 年整體經濟及各個行業/

³ AI 實務專家指其核心工作職責涉及研發、設計、訓練、落實、維護或管理 AI 系統及演算法的專業及技術人員。

產業的職業分布，有關模型經考慮職業組別之間的預期流動性，以及不同程度的 AI 取代風險與生產力提升（即職務替代與效能補充）等因素後進一步調整。

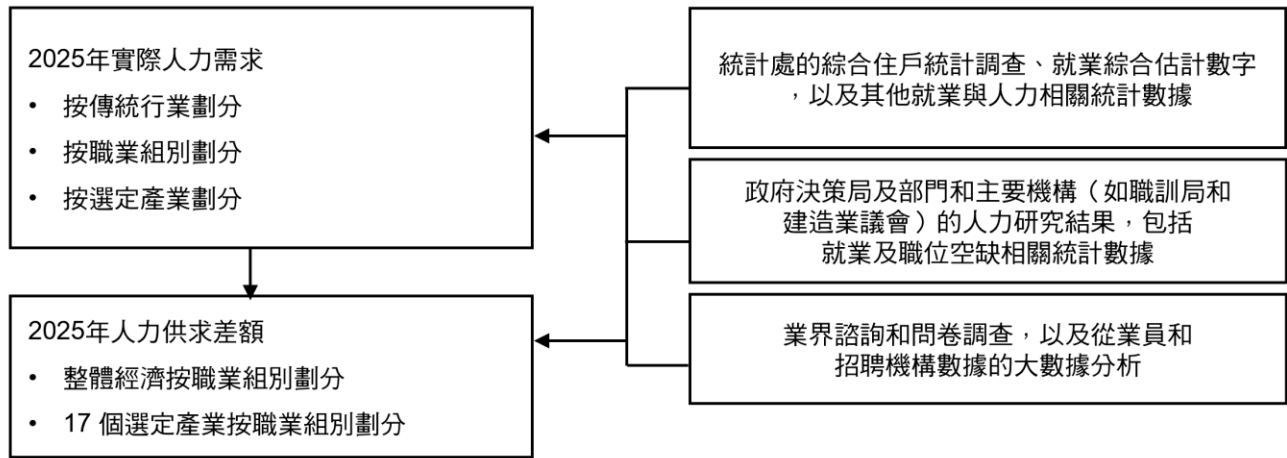
- **步驟四：17 個選定產業的高需求職業和重要技能**
根據定量和定性數據，以及從業員和招聘機構數據的大數據分析，制定 17 個選定產業的高需求職業和重要技能，以評估 2028 年各產業新興工種、重要技能/必備知識等。

香港整體經濟及 17 個選定產業的人力供求差額

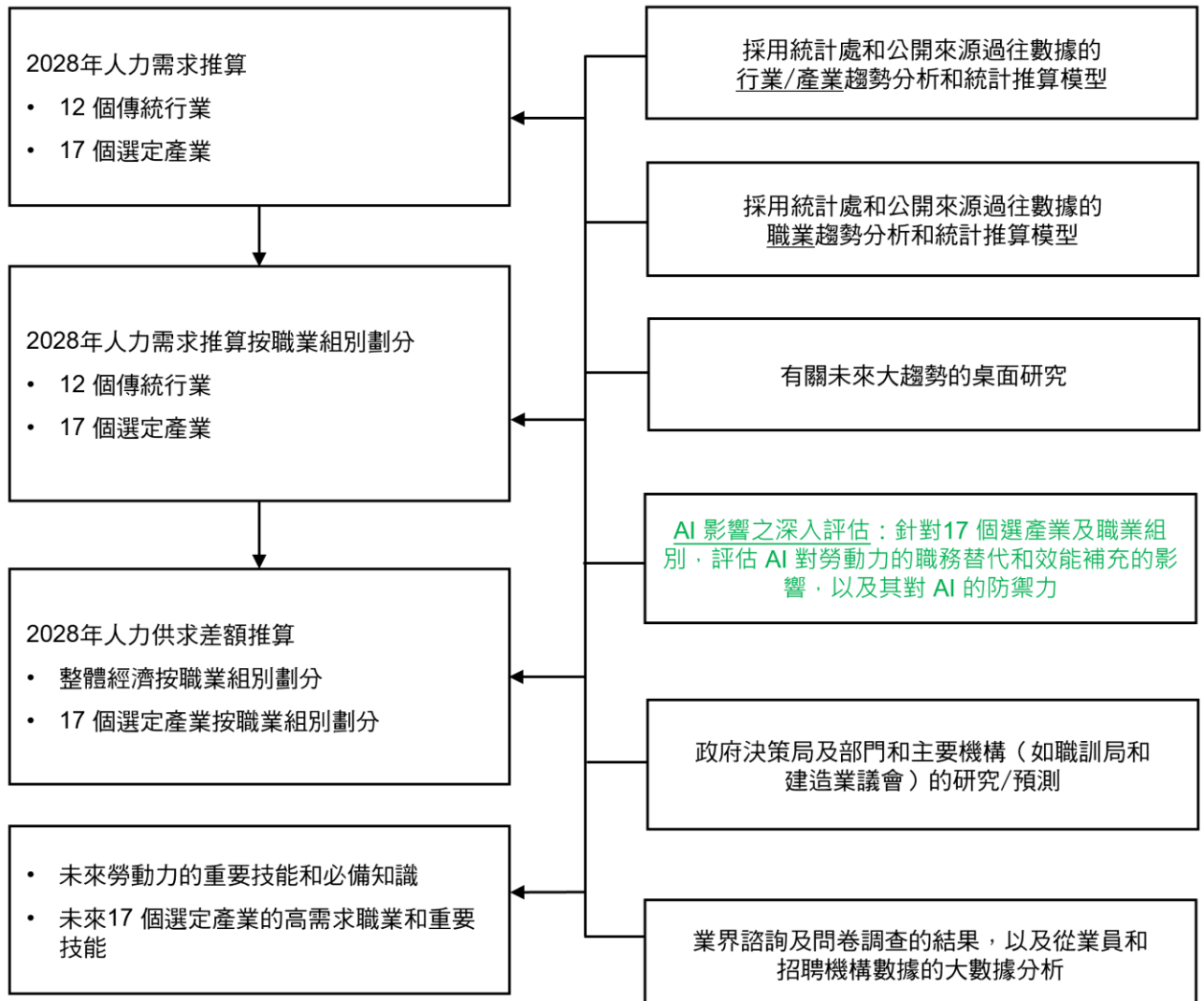
16. 透過分析人力供應和需求推算，從而得出香港整體經濟及 17 個選定產業的人力供求差額推算，繼而將人力供求差額按職業組別進行細分，以更細緻反映 2028 年潛在人力短缺或過剩的情況。重要的是，推算供求差額已充分考量 AI 影響評估的結果，反映本地勞動力的結構性重塑。

圖 A1-2：編製人力需求推算的示意圖

基準年（即2025年）



2028年推算



註：人力推算中期更新的優化元素以綠色標示。

附錄二：五個職業組別的定義

人力推算中期更新所採用的五個職業組別，是參考國際勞工組織於 2008 年發布的《國際標準職業分類》中的職業組別定義而制訂，並根據職位功能、技能水平和教育程度作分類。

為更精確檢視 AI 的影響，2023 年人力推算中原有的「服務從業人員」職業類別已被細分為「文書支援人員」及「服務及銷售人員」兩個職業組別。

職業組別	描述	例子
經理、主管及專業人員	負責規劃、指導和協調機構活動的人員，相關職位通常需要較高學歷或豐富經驗。	• 企業管理人員 • 研究人員和學者 (例如科學家、大學教授) • 專業人士 (例如醫生、建築師、工程師)
文書支援人員 (於 2023 年人力推算中原屬服務從業人員)	負責記錄、整理、儲存、計算及檢索資訊，並執行文職工作的人員。	• 個人秘書 • 行政文員 • 銀行櫃檯服務員
服務及銷售人員 (於 2023 年人力推算中原屬服務從業人員)	提供個人及保安服務，並於款待、個人護理、旅遊、保安及零售銷售等範疇提供客戶支援的人員。	• 售貨員 • 保安員 • 機艙服務員
熟練技術人員	具備專業技能或受過培訓，從事與建造、維修及操作機械和結構相關的的人員。	• 機電技工 / 技術員 • 升降機 / 自動梯技工 • 飛機維修技術員 • 熟練建造業工人
非技術人員	從事不需要專項培訓或豐富工作經驗的人員。	• 清潔工 • 酒店房務員 • 倉庫營運人員及搬運工人

附錄三：選定產業的涵蓋範圍

八大中心

指國家《十四五規劃綱要》確立香港為八個重點領域的發展中心。

八大中心各自的定義和涵蓋範圍如下：-

中心	涵蓋範圍
中外文化藝術交流中心	涉及使用創意及知識資本為基本投入要素的活動，以生產和提供具有文化、藝術和創意元素的商品和服務。涵蓋的領域包括藝術品、古董及工藝品；文化教育及圖書館、檔案保存和博物館服務；表演藝術；電影及錄像和音樂；電視及電台；出版；軟件、電腦遊戲及互動媒體；設計；建築；廣告；以及娛樂服務。這項定義與政府官方統計中的「文化及創意產業」一致，代表文化及創意經濟活動。
國際航空樞紐	包括與航空客運、貨運和運輸相關的所有服務，涵蓋以香港作基地的航空公司及直升機公司、海外航空公司的駐港辦事處、航空貨運代理服務、飛機保養及維修、航空運輸設備及機械的組裝及製造，以及航空運輸輔助服務。
國際金融中心	涵蓋廣泛的金融服務，包括銀行、保險、證券經紀、資產管理、融資租賃和投資及控股公司等。
國際創新科技中心	包括直接參與創新活動的各種活動，即研究及發展（研發）活動、研發成果商業化以及業務程序創新的活動，涵蓋生命健康科技、人工智能與機械人、先進製造與新能源科技等多個領域的創科從業人員及行業相關支援人員，跨越公共、商業及高等教育界別。
國際法律及爭議解決服務中心	涵蓋提供法律服務及替代爭議解決服務的機構，包括律師事務所及大律師事務所，以及提供支援法律及替代爭議解決服務運作的服務、平台和培訓的組織。由此缺乏完整且可靠的數據，在現時推算方法和定義下，以兼職方式參與仲裁和調解服務，而其主業不屬於法律及替代爭議解決服務產業的仲裁員和調解員，不包括在人力推算之中。
國際貿易中心	涵蓋貿易及物流服務，包括進出口貿易、批發、貨運服務（包括陸路、水上及航空貨運服務）、貨倉及倉庫服務，以及郵政及速遞服務。
國際航運中心	涵蓋陸路和水上客運及貨運服務、貨倉及倉庫服務，和郵政及速遞服務。航空貨運及相關服務不包括在內。
區域知識產權貿易中心	涵蓋各行業——特別是知識產權密集型行業 ⁴ ——與知識產權（例如專利、商標、設計和版權）的保護、管理和商業化相關的活動，以及促進或支持知識產權保護、管理和商業化的知識產權中介服務，例如與知識產權相關的註冊、諮詢、盡職調查、估值、保險、融資、配對、訴訟、仲裁和調解。

⁴ 知識產權署 2023 年發布的《知識產權密集型行業對香港經濟的貢獻研究報告》中，知識產權密集型行業指的是在香港擁有和使用知識產權高於平均水平的行業。有關研究告共識別出 196 個行業為知識產權密集型行業。

九個關鍵產業

九個支撐本地服務和城市運作的關鍵產業的定義和涵蓋範圍如下：-

產業	涵蓋範圍
住宿及餐飲業	包括酒店、旅館和其他短期住宿供應商，以及酒樓餐館、快餐店、咖啡店、外賣食品服務、酒吧和餐飲服務。
城市運作	指為支持日常城市運作和管理的相關職位，包括七個具體類別：汽車服務、美容及美髮、機電工程、電子及電訊、資訊科技、房地產服務和保安服務。無需特定行業相關培訓的普通工人不包括在內。
建造業	包括建造業議會的人力預測所涵蓋的所有參與建造活動、土木工程施工活動及相關專業服務（如建築、測量及項目工程服務）的行業特定從業人員，例如技術專業人員、工地監督人員、技術員以及熟練或半熟練工人。無需特定行業相關培訓的普通工人不包括在內。本推算內有關建造業人力的推算數字，是根據建造業議會 2026 年發布的《建造業人力預測》報告的數據總匯編製。
教育業	包括幼稚園、小學、中學、特殊學校及專上院校。
醫療保健業	包括公立和私家醫院、普通科及專科診所、牙科診所、中醫診所、放射科服務、化驗所，以及其他由專職醫療人員/醫療保健相關人員提供的服務。
零售業	指全新或二手商品的公眾銷售，例如商店、超級市場、百貨公司、售貨攤及本地網上零售。
製造及新型工業產業	涵蓋製造業以及圍繞科技創新和產業創新的相關經濟活動，包括製造業；將生產工序外判的業務；科學、產品設計及技術開發；數據服務及軟件開發；驗證、測試及認證；專業技術服務；環境工程及綠色事業；及出版及包裝。
社會服務業	包括住宿和非住宿社會服務。住宿服務涵蓋安老院舍、殘疾人士院舍、兒童住宿服務和戒毒康復中心等。非住宿社會服務包括長者鄰舍中心、日間護理單位、家庭及青少年服務中心、幼兒中心、殘疾人士支援中心和精神健康中心等。
旅遊業	旅遊業包括入境旅遊和外訪旅遊。入境旅遊涉及向遊客提供的服務，例如零售、住宿、餐飲、運輸和個人服務。外訪旅遊主要為本港居民提供到境外旅遊服務，包括跨境客運、旅行社服務及預訂相關活動。

附錄四：選定產業的概要

每個選定產業均備有一份概覽，總結有關產業於 2025 年的主要人力統計數據、影響前景的關鍵因素、至 2028 年的人力需求推算及預計人力短缺情況，並闡述了 2028 年高需求職業、重要技能及必備知識。

註譯

由於概覽內數字經四捨五入，分項總和未必與相應總數相等。



產業涵蓋範圍

- 藝術品、古董及工藝品
- 文化教育及圖書館、檔案保存和博物館服務
- 表演藝術
- 電影及錄像和音樂
- 電視及電台
- 出版
- 軟件、電腦遊戲及互動媒體
- 設計
- 建築
- 廣告
- 娛樂服務

2025年情況

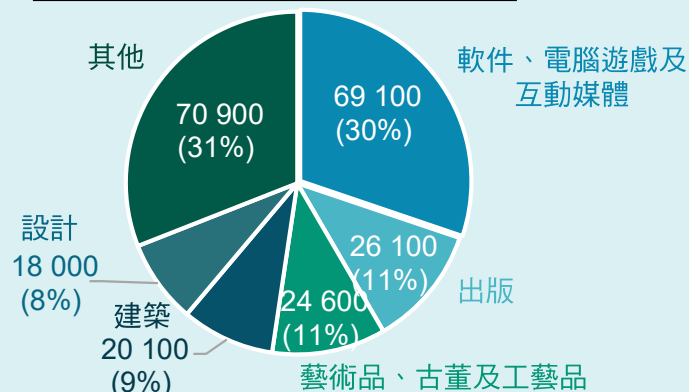
就業人數
228 700

職位空缺
9 800

人力需求
238 500

職位空缺率
4.1%

按產業劃分的就業人數分布



2025年按職業組別劃分的人力需求分布



2028年推算

人力需求  **243 200**

2025年至2028年的變化

推算變動
+4 600

年均變動
+0.6%

產業人力
供求差額  **-3 000 至 -6 000**

影響前景的關鍵因素

-  與大灣區融合
-  新大型文化及體育設施的發展及運作
-  促進藝術、文化、體育及旅遊綜合發展的政策
-  科技與AI
-  盛事經濟

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及專業人員	文書支援人員	服務及銷售人員	熟練技術人員	非技術人員
- 3 500 至 - 5 500	± 500以內	± 500以內	± 500以內	± 500以內



高需求職業

- AI 實務專家(專業)
- 藝術管理專家(專業)
- 藝術教育家(專業)
- 藝術項目融資專家(專業)
- 藝術科技專家(專業)
- 藝術品交易專家(專業)
- 藝術品評估師(專業)
- 保育專家(專業)
- 創意總監(專業)
- 文化知識產權專家(專業)
- 策展人員(實體與數碼)(專業)
- 活動策劃及統籌人員(專業)
- 資訊科技及數碼化人員(專業)
- 機電技工/技術員(包括舞台燈光及音響專家)(技術)

重要技能

- 適應能力與學習敏銳度
- 商業觸覺與創業技能
- 團隊協作
- 溝通技巧
- 明辨思維與解難能力
- 數據分析與驗證能力
- 數碼內容與故事敘述
- 數碼科技應用能力(AI 驅動的人機協作)
- 活動策劃與管理
- 財務管理及籌款觸覺
- 創新與創意
- 多種語言能力

必備知識

- AI 素養
- 藝術科技
- 會議、展覽及活動市場趨勢
- 文化意識及敏感度
- 全球及內地文化、創意及體育市場發展趨勢
- 知識產權知識(例如知識產權管理與商業化)



產業涵蓋範圍



航空運輸服務

(包括航空客運服務、航空貨運服務及飛機維修工程)

2025年情況



就業人數

69 200



職位空缺

2 800



人力需求

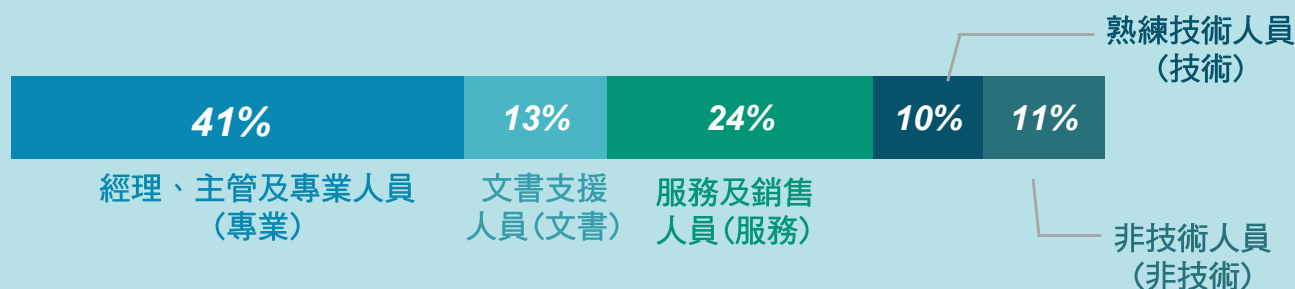
72 000



職位空缺率

3.9%

2025年按職業組別劃分的人力需求分布



2028年推算

人力需求 **83 200**

2025年至2028年的變化

推算變動



+11 200

年均變動



+5.0%

產業人力
供求差額



-8 000 至 -13 000

影響前景的關鍵因素



三跑道系統的啟用



擴展航空網絡



擴大機場城市發展



完善大灣區客貨運
多式聯運網絡



香港旅遊吸引力提升



中國內地出入境旅遊需
求的增長



高價值設備交易及需求
的增長

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及
專業人員

- 2 000 至
- 3 000

文書支援人員

± 500以內

服務及銷售人員

- 3 500 至
- 4 500

熟練技術人員

- 2 000 至
- 3 000

非技術人員

- 500 至
- 1 500



高需求職業

- AI 實務專家(專業)
- 飛機工程師(專業)
- 飛機師(專業)
- 飛機安全主任(專業)
- 資訊科技及數碼化人員(專業)
- 航線發展主任(專業)
- 客戶服務主任(服務)
- 機艙服務員(服務)
- 飛機維修技工/技術員(技術)
- 機場營運支援人員(如保安主任、旅客服務主任、停機坪服務代理、機場拖車駕駛員、拖拉機駕駛員、設備/裝載機操作員，以及機電技工/技術員)(服務及技術)
- 清潔工人/機艙工人(非技術)
- 倉庫操作人員及搬運工人/貨物裝卸工人(非技術)

重要技能

- 適應能力與學習敏銳度
- 團隊協作
- 溝通技巧
- 明辨思維與解難能力
- 客戶服務及投訴處理
- 數據分析與驗證能力
- 數碼科技應用能力(AI 驅動的人機協作)
- 飛行安全與風險管理
- 多種語言能力
- 抗逆力與壓力管理
- 路線開發

必備知識

- AI 素養
- 航空監管知識
- 數碼知識(例如客戶服務機械人和航班排程應用程式)
- 環境、社會及管治(ESG)原則
- 國家及大灣區發展策略與市場趨勢

產業涵蓋範圍



銀行



證券經紀及資產管理



保險

2025年情況



就業人數

271 900



職位空缺

6 800



人力需求

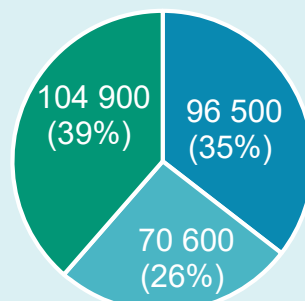
278 700



職位空缺率

2.4%

按產業劃分的就業人數分布

證券經紀及
資產管理

銀行

保險

2025年按職業組別劃分的人力需求分布



2028年推算

人力需求



301 300

2025年至2028年的變化

推算變動



+22 600

年均變動



+2.6%

產業人力
供求差額

-4 000 至 -7 000

影響前景的關鍵因素

環境、社會及管治
(ESG)認知

金融科技發展



市場互聯互通



香港新上市規則



離岸人民幣中心



數字資產生態圈

黃金和大宗商品交易
生態圈

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及
專業人員- 6 000 至
- 8 000

文書支援人員

+ 2 000 至
+ 3 000

服務及銷售人員

± 500以內

熟練技術人員

± 500以內

非技術人員

± 500以內

高需求職業

- AI 實務專家(專業)
- 會計師(專業)
- 資產及財富管理專業人員(專業)
- 大宗商品交易員(專業)
- 合規及風險管理專業人員(專業)
- 環境、社會及管治(ESG) 分析師 / 可持續發展主任(專業)
- 金融科技及區塊鏈專家(專業)
- 資訊科技及數碼化人員(專業)
- 客戶關係經理(專業)
- 專項保險專才(核保員、精算師等)(專業)
- 機電技工/技術員(技術)

重要技能

- 適應能力與學習敏銳度
- 團隊協作
- 溝通技巧
- 明辨思維與解難能力
- 數據分析與驗證能力
- 數碼科技應用能力 (AI 驅動的人機協作)
- 創新與創意
- 多種語言能力
- 抗逆力與壓力管理

必備知識

- AI 素養(包括 AI 道德及風險)
- 打擊洗錢
- 區塊鏈與加密貨幣
- 大宗商品市場趨勢(如黃金等)
- 數碼知識(例如AI 應用 - 客戶服務機械人和網上銀行)
- 環境、社會及管治(ESG) 原則
- 與金融和銀行業相關的監管知識
- 綠色金融
- 國家及大灣區發展策略與市場趨勢



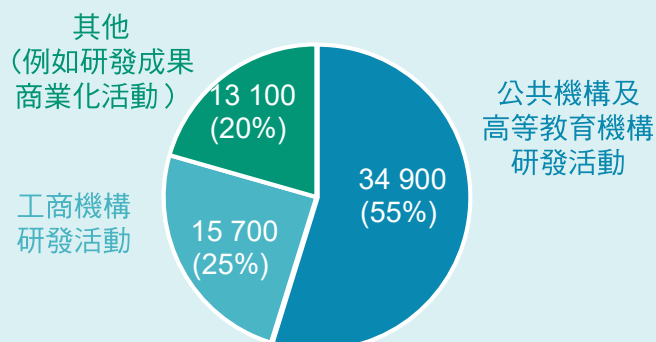
產業涵蓋範圍



2025年情況



按產業劃分的就業人數分布



2025年按職業組別劃分的人力需求分布



2028年推算

人力需求 **94 100**

2025年至2028年的變化

推算變動

年均變動

+22 200

+9.4%

產業人力
供求差額 **-12 000 至 -17 000**

影響前景的關鍵因素

- 創新科技生態圈發展
- 新型工業化發展
- 數碼化與AI 應用
- 與大灣區融合
- 強大政策支持
- 北都發展 (包括大學城)
- 河套合作區落成

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及專業人員	文書支援人員	服務及銷售人員	熟練技術人員	非技術人員
- 12 000 至 - 17 000	± 500以內	± 500以內	± 500以內	不適用



高需求職業

綜合

- 企業家/初創公司顧問(專業)
- 知識產權專家(專業)
- 項目經理(專業)
- 監管事務專家(專業)
- 技術經紀/經理(專業)
- 機電技工/技術員(系統、數據中心及網絡安裝)(技術)

AI 與機械人

- AI 工程師/軟件設計師(專業)
- AI 專家/研究人員(專業)
- 商業分析師及數據科學家(專業)
- 雲端基礎設施專家(專業)
- 網絡安全專家(專業)
- 數碼化轉型專家(專業)
- 機械人科技專家(專業)
- 系統架構師(專業)

生命健康科技

- 生命科學數據工程師(專業)
- 醫療實驗室技術員(專業)
- 製藥流程開發工程師(專業)

先進製造與新能源

- 電子工程師(專業)
- 微電子專家(專業)
- 新能源專家(專業)

重要技能

- | | | |
|----------------------------|-------------|-------------|
| • 適應能力與學習敏銳度 | • 商業觸覺與創業技能 | • 團隊協作 |
| • 溝通技巧 | • 明辨思維與解難能力 | • 數據分析與驗證能力 |
| • 數碼科技應用能力
(AI 驅動的人機協作) | • 財務管理與籌款觸覺 | • 創新與創意 |
| • 多種語言能力 | • 研發項目管理 | |

必備知識

- | | | |
|----------------------|-------------------|------------------------|
| • AI 素養(包括 AI 道德及風險) | • 跨行業 AI 應用 | • 環境、社會及管治(ESG)原則 |
| • 全球科技發展趨勢 | • 與創新科技相關的監管知識 | • 知識產權知識(例如知識產權管理與商業化) |
| • 科技商業化知識 | • 國家及大灣區發展策略與市場趨勢 | • 用戶體驗(UX)/用戶介面(UI)設計 |



產業涵蓋範圍



法律及爭議解決服務



仲裁及調解平台與支援服務

2025年情況



就業人數

23 700



職位空缺

300



人力需求

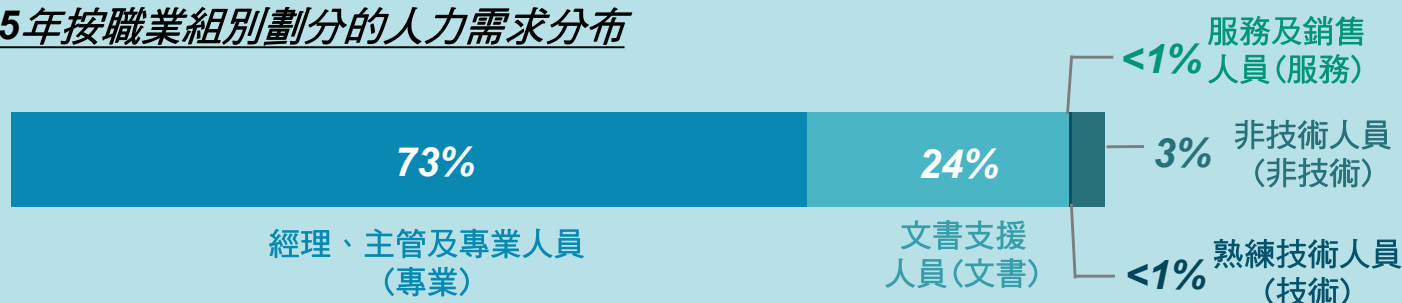
24 000



職位空缺率

1.2%

2025年按職業組別劃分的人力需求分布



2028年推算

人力需求



25 000

2025年至2028年的變化

推算變動



+1 100

年均變動



+1.5%

影響前景的關鍵因素



金融市場發展
(包括大宗商品)



與創新科技及知識產權
相關的法律制度



與大灣區融合



藝術、文化和活動的
法律專業需求



支持替代爭議解決的
國家政策



與 AI 相關的法律

產業人力
供求差額



± 500以內



高需求職業

- AI 實務專家(包括法律知識工程師、法律科技專家及自動化專家)(專業)
- 替代爭議解決專業人員(仲裁員及調解員)(專業)
- 資訊科技及數碼化人員(專業)

重要技能

- 適應能力與學習敏銳度
- 替代爭議解決技巧
- 團隊協作
- 溝通技巧
- 明辨思維與解難能力
- 數據分析與驗證能力
- 數碼科技應用能力(AI 驅動的人機協作)
- 多種語言能力

必備知識

- AI 素養(包括 AI 道德及風險)
- 區塊鏈與虛擬資產及其監管框架
- 活動合同法
- 知識產權法/專利保護
- 藝術、文化與體育法律
- 創新科技與網絡安全法律
- AI 相關法律
- 大宗商品交易相關法律
- 內地法律
- 海事法
- 國家及大灣區發展策略與市場趨勢



產業涵蓋範圍



貿易(進出口貿易及批發)

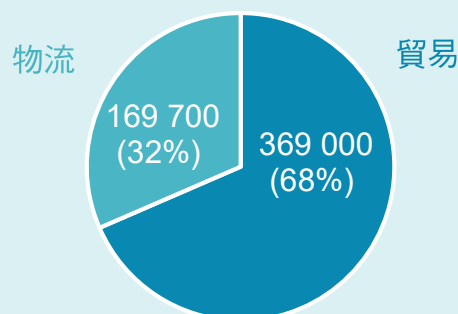


物流

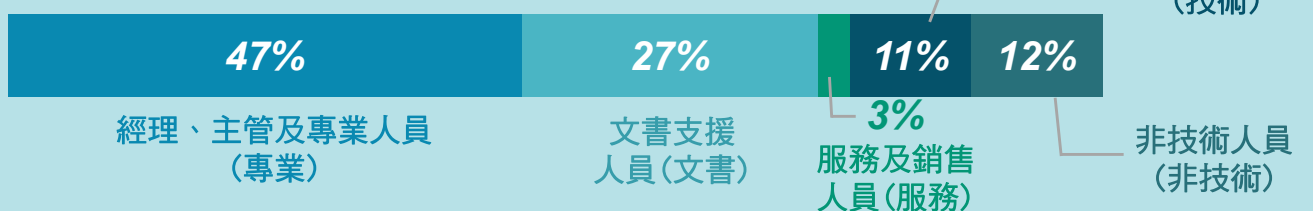
2025年情況

就業人數
538 700職位空缺
8 100人力需求
546 800職位空缺率
1.5%

按產業劃分的就業人數分布



2025年按職業組別劃分的人力需求分布



2028年推算

人力需求  **525 200**

2025年至2028年的變化

推算變動

年均變動

**-21 600****-1.3%**產業人力
供求差額**+5 000 至 +8 000**

影響前景的關鍵因素



離岸交易平台

區域合作與共建
一帶一路倡議

電子商貿的興起



轉型至高增值服務

高價值設備交易及需
求的增長

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及
專業人員**- 4 000 至
- 5 000**

文書支援人員

**+ 13 500 至
+ 15 500**

服務及銷售人員

**- 1 000 至
- 2 000**

熟練技術人員

**- 3 500 至
- 4 500**

非技術人員

**+ 1 500 至
+ 2 500**



高需求職業

- AI 實務專家(專業)
- 電子商貿專業人員(專業)
- 資訊科技及數碼化人員(專業)
- 智慧物流設施及機械操作員/技術員(技術)
- 數碼營銷專業人員(專業)
- 環境及可持續發展主任(專業)
- 貿易融資專業人員(專業)
- 數碼化轉型專業人員(專業)
- 全球供應鏈管理系統專家(專業)
- 機電技工/技術員(技術)

重要技能

- 適應能力與學習敏銳度
- 明辨思維與解難能力
- 數碼科技應用能力(AI 驅動的人機協作)
- 多種語言能力
- 團隊協作
- 數據分析與驗證能力
- 電子商貿
- 溝通技巧
- 數碼營銷
- 全球供應鏈管理

必備知識

- AI 素養
- 對新興市場(東南亞、中東等)的洞察
- AI 設備運輸知識
- 數碼知識(例如客戶和航運文件數碼化處理)
- 國家及大灣區發展策略與市場趨勢
- 大宗商品運輸知識(如黃金等)
- 環境、社會及管治(ESG)原則
- 貿易相關的監管知識
- 國際貿易趨勢及地緣政治局勢



產業涵蓋範圍



陸路客運服務



水上客運服務



陸路及水上物流服務

2025年情況



就業人數
228 000



職位空缺
7 700



人力需求
235 700

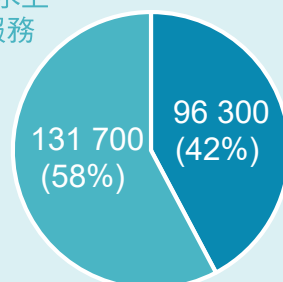


職位空缺率
3.3%

按產業劃分的就業人數分布

陸路及水上
物流服務

陸路及水上
客運服務



2025年按職業組別劃分的人力需求分布



2028年推算

人力需求



226 800

2025年至2028年的變化

推算變動



-9 000

年均變動



-1.3%

產業人力
供求差額



-6 000 至 -9 000

影響前景的關鍵因素



綠色運輸



與大灣區融合



電子商貿的興起



科技進步



交通網絡發展



高價值設備交易及需求的增長

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及
專業人員

- 500 至
- 1 500

文書支援人員

± 500以內

服務及銷售人員

± 500以內

熟練技術人員

- 10 000 至
- 12 000

非技術人員

+ 2 500 至
+ 3 500



高需求職業

- AI 實務專家(專業)
- 船長/大副(專業)
- 特許船舶檢驗員(專業)
- 環境及可持續發展主任(專業)
- 資訊科技及數碼化人員(專業)
- 信號工程師(專業)
- 司機(技術)
- 機電技工/技術員(包括海事服務及車輛維修)(技術)
- 海員(技術)
- 智慧物流設施及機械操作員/技術員(技術)

重要技能

- 適應能力與學習敏銳度
- 團隊協作
- 溝通技巧
- 明辨思維與解難能力
- 數據分析與驗證能力
- 數碼營銷
- 數碼科技應用能力(AI 驅動的人機協作)
- 電子商貿
- 多種語言能力

必備知識

- AI 素養
- 數碼知識(例如自動駕駛、交通管理和智慧物流系統等)
- 環境、社會及管治(ESG)原則
- 國家及大灣區發展策略與市場趨勢
- AI 設備運輸知識
- 大宗商品運輸知識(如黃金等)
- 運輸相關的監管知識



產業涵蓋範圍



知識產權中介服務機構



知識產權密集型行業

2025年情況



就業人數

57 100



職位空缺

1 000



人力需求

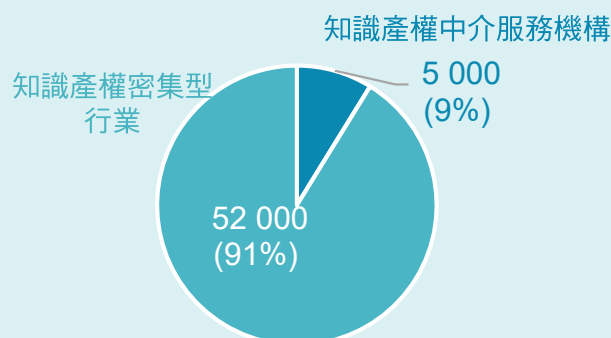
58 000



職位空缺率

1.6%

按產業劃分的就業人數分布



2025年按職業組別劃分的人力需求分布



<1% 服務及銷售人員(服務)

2028年推算

人力需求



59 300

2025年至2028年的變化

推算變動



+1 200

年均變動



+0.7%

影響前景的關鍵因素



創新科技生態圈發展



內地知識產權的發展



香港原授專利制度的發展



促進文化創意及體育產業發展的政策

產業人力
供求差額



± 500以內



高需求職業

- AI 實務專家(專業)
- 知識產權經理(專業)
- 知識產權服務專業人員(專業)

重要技能

- 適應能力與學習敏銳度
- 團隊協作
- 溝通技巧
- 明辨思維與解難能力
- 數據分析與驗證能力
- 數碼科技應用能力 (AI 驅動的人機協作)
- 創新與創意
- 多種語言能力

必備知識

- AI 素養
- 專利撰寫、申請與分析
- 知識產權知識(例如知識產權保護、管理與商業化)
- 國家及國際知識產權制度的知識
- 國家及大灣區發展策略與市場趨勢



產業涵蓋範圍



住宿



餐飲

2025年情況



就業人數
244 300



職位空缺
12 000

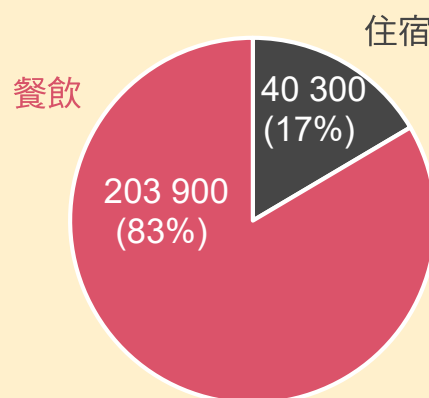


人力需求
256 200



職位空缺率
4.7%

按產業劃分的就業人數分布



2025年按職業組別劃分的人力需求分布



2028年推算

人力需求



256 700

2025年至2028年的變化

推算變動



+500

年均變動



+0.1%

產業人力
供求差額



-3 000 至 -6 000

影響前景的關鍵因素



本地居民及旅客偏好轉變



數碼化與自動化



訪港旅客人數增加



外賣平台普及

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及
專業人員

± 500以內

文書支援人員

± 500以內

服務及銷售人員

- 1 500 至
- 2 500

熟練技術人員

± 500以內

非技術人員

- 2 500 至
- 3 500



高需求職業

- AI 實務專家(專業)
- 資訊科技及數碼化人員(專業)
- 酒店前台人員(服務)
- 初級及特定菜式廚師(服務)
- 侍應(服務)
- 機電技工/技術員(技術)
- 洗碗工人(非技術)
- 房務員(非技術)

重要技能

- 適應能力與學習敏銳度
- 團隊協作
- 溝通技巧
- 明辨思維與解難能力
- 客戶服務與投訴處理
- 數據分析與驗證能力
- 數碼科技應用能力(包括電子商貿、數據管理及 AI 驅動的人機協作)
- 活動策劃與管理
- 創新與創意
- 多種語言能力
- 社交媒體營銷

必備知識

- AI 素養
- 數碼知識(例如網上訂單管理系統和客戶服務機械人)
- 食品安全守則及規範
- 酒店/餐廳營運知識
- 本地客戶及旅客的偏好與要求



涵蓋範圍

- 汽車服務
- 美容及美髮
- 機電工程
- 電子及電訊
- 資訊科技
- 房地產服務
- 保安服務

2025年情況



就業人數
535 300



人力需求
562 600

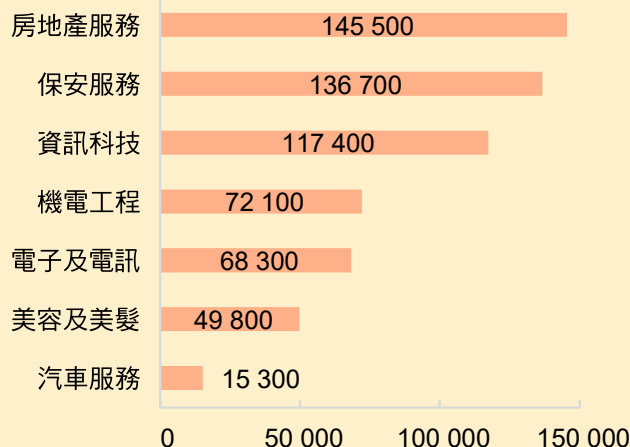


職位空缺
27 400



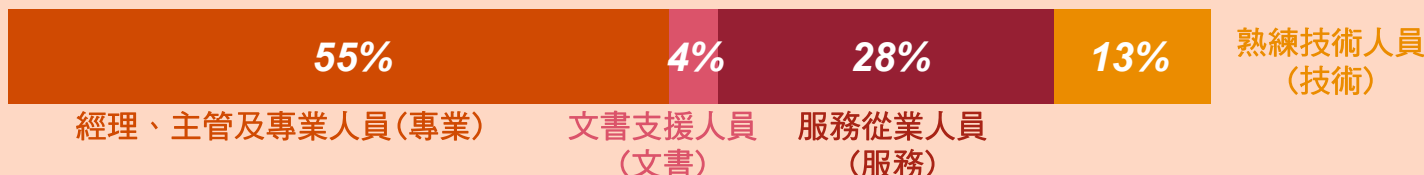
職位空缺率
4.9%

按類別劃分的就業人數分布



註：不同城市運作類別之間的涵蓋範圍有所重疊。例如，一些保安員同時屬於房地產服務和保安服務；一些資訊科技人員同時屬於資訊科技和電子及電訊。計算城市運作的整體數字時，已扣除有關的重疊。

2025年按職業組別劃分的人力需求分布



註：人力數字主要涵蓋各類別相關的专业或技術人員，不包括一般支援的非技術人員（例如清潔工人）。

2028年推算

人力需求 **591 100**



2025年至2028年的變化

推算變動



+28 500

年均變動



+1.7%

人力供求差額 **-20 000 至 -25 000**



影響前景的關鍵因素



人口高齡化



城市發展與市區重建



數碼化與自動化



與大灣區融合



AI 發展及應用

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及專業人員	文書支援人員	服務及銷售人員	熟練技術人員	非技術人員
- 9 500 至 - 11 500	+ 1 000 至 + 2 000	- 8 000 至 - 10 000	- 4 000 至 - 5 000	不適用



高需求職業、重要技能及必備知識

類別	高需求職業	重要技能/ 必備知識
汽車服務	- 汽車機械工(技術) - 汽車噴漆工(技術)	重要技能 - 電腦輔助診斷與維修 必備知識 - AI 素養 - 客戶的偏好與要求 - 新能源汽車市場與趨勢
美容及美髮	理髮助理(服務)	重要技能 - 客戶服務與投訴處理 必備知識 - AI 素養 - 美容護理與身體護理(產品與儀器) - 店舖營運知識
機電工程	- AI 實務專家(專業) - 電機/機械工程師(專業) - 升降機/自動梯工程師(專業) - 機電技工/技術員(技術) - 升降機/自動梯技工(技術)	重要技能 - 項目管理與設計 - 利用先進技術進行系統維護 必備知識 - AI 素養 - 相關行業的法規及規定 - 安全意識
電子及電訊	- AI 實務專家(專業) - 電子工程師(專業) - 物聯網解決方案專家(專業) - 軟件工程師(專業) - 電子/電訊技術員(技術)	重要技能 - 資訊及系統安全 - 網絡技術及管理 必備知識 - AI 素養 - 物聯網解決方案應用 - 先進流動網絡技術發展趨勢(例如6G發展) - 跨行業 AI 應用



高需求職業、重要技能及必備知識

類別	高需求職業	重要技能/ 必備知識
資訊科技	• AI 工程師/軟件設計師(專業) • AI 專家/研究人員(專業) • 雲端基礎設施專家(專業) • 網絡安全專家(專業) • 物聯網解決方案專家(專業) • 資訊科技及數碼化人員(專業) • 軟件工程師(專業) • 系統架構師(專業) • 技術經紀/經理(專業) • 用戶體驗(UX)/用戶介面(UI)設計師(專業)	重要技能 • 應用開發工具/編程語言 • 資訊及系統安全 • 項目管理與設計 必備知識 • AI 素養 • 物聯網解決方案應用 • 用戶體驗(UX/UI設計) • 跨行業 AI 應用
房地產服務	• AI 實務專家(專業) • 保安員(服務) • 機電技工/技術員(技術)	重要技能 • 物業與設施管理相關的 AI 知識 • 客戶服務與投訴處理 必備知識 • AI 素養 • 房地產法規知識 • 可持續物業管理
保安服務	• AI 實務專家(專業) • 網絡安全專家(專業) • 保安員(服務)	重要技能 • 保安服務相關的 AI 知識 • 客戶服務與投訴處理 • 網絡安全技能 必備知識 • AI 素養 • 物聯網解決方案應用 • 保安與護衛服務的監管知識



產業涵蓋範圍



專業服務
(包括建築、測量及項目工程服務)



建造活動

2025年情況



就業人數

289 300



職位空缺

9 400



人力需求

298 700



職位空缺率

3.1%

2025年按職業組別⁽¹⁾劃分的人力需求分布

32%

經理、主管及專業人員
(專業)

68%

熟練技術人員
(技術)

2028年推算

人力需求



338 300

2025年至2028年的變化

推算變動



+39 700

年均變動



+4.2%

產業人力
供求差額⁽²⁾



-30 000 至 -40 000

影響前景的關鍵因素



城市發展與市區重建



北都發展



應用先進建造技術



基礎設施工程項目

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及
專業人員

- 10 000 至
- 15 000

文書支援人員

不適用

服務及銷售人員

不適用

熟練技術人員

- 20 000 至
- 25 000

非技術人員

不適用

註：

(1) 「經理、主管及專業人員」職業組別涵蓋建造業專業人員、技術員和工地監督人員，「熟練技術人員」組別則涵蓋建造業熟練/半熟練技術工人，人力數字主要涵蓋上述行業相關的專業或技術人員，不涵蓋其他職業組別（包括普通工人及地盤支援人員，例如清潔工人）。

(2) 預期透過建造業輸入勞工計劃（以應對人力需求的補充措施）引入的勞工數目已經計算在內。



高需求職業

專業人員(專業)

- 建築師
- 屋宇設備工程師
- 屋宇測量師
- 土木及結構工程師
- 營造師
- 地盤工程師/屋宇工程師
- 電機/機械工程師
- 環境工程師
- 土力工程師
- 土地測量師
- 園景師
- 工料測量師
- 城市規劃師

技術人員/地盤監督人員(專業)

- 建築信息模擬協調員
- 土木/結構/土力工程技術員
- 監工
- 繪圖員
- 電機及機械工程技術員
- 環境技術員
- 消防設備技術員
- 園景技術員
- 升降機/自動梯技術員
- 項目協調員
- 空氣製冷設備技術員
- 安全主任
- 地盤總管
- 地盤管工
- 地盤督導員
- 屋宇測量員
- 土地測量員
- 工料測量員
- 城市規劃員
- 技術主任

熟練/半熟練工人(技術)

- 鋼筋屈紮工
- 泥水工
- 混凝土及灌漿工
- 幕牆及玻璃工
- 拆卸工
- 地渠及喉管工
- 電氣技工
- 假天花工
- 消防設備技工
- 平水工
- 升降機/自動梯技工
- 金屬鋼鐵工
- 地磚鋪砌工
- 機械設備技工 (建造工作)
- 機械設備操作工
- 空調製冷設備技工
- 索具工(叻㗎) / 金屬模板裝嵌工
- 棚架工
- 焊接工
- 木工

AI 實務專家(專業)

資訊科技及數碼化人員(專業)



重要技能

- 適應能力與學習敏銳度
- 建築信息模擬技術 (BIM)
- 團隊協作
- 建築合約與項目管理
- 明辨思維與解難能力
- 數據分析與驗證能力
- 建築安全設計
- 數碼科技應用能力 (AI 驅動的人機協作)
- 多種語言能力

必備知識

- AI 素養
- 數碼知識 (例如物聯網解決方案，如感應器數據和事件數據分析)
- 環境、社會及管治(ESG)原則
- 高效建築技術
- 可持續建築



產業涵蓋範圍



幼稚園

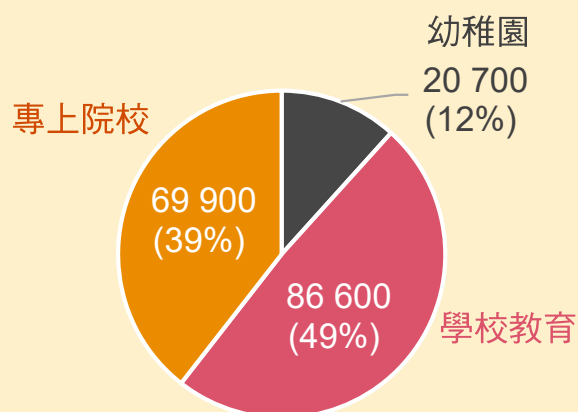
學校教育
(小學及中學)

專上院校

2025年情況

就業人數
177 300職位空缺
5 500人力需求
182 700職位空缺率
3.0%

按產業劃分的就業人數分布



2025年按職業組別劃分的人力需求分布



2028年推算

人力需求 **184 200**

2025年至2028年的變化

推算變動

**+1 400**

年均變動

**+0.3%**產業人力
供求差額**-4 000 至 -7 000**
(短缺高度集中於專上院校)

影響前景的關鍵因素



數碼化與自動化



創新科技發展



與大灣區融合



國際專上教育樞紐



學齡人口結構性下降



AI 發展及應用



來港人才受養人增加

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及
專業人員**-3 500 至
-4 500**

文書支援人員

± 500以內

服務及銷售人員

± 500以內

熟練技術人員

± 500以內

非技術人員

**-1 000 至
-2 000**



高需求職業

- AI 教師 (專業)
- AI 實務專家 (專業)
- 資訊科技及數碼化人員 (專業)
- 實驗室技術員 (專業)
- 高級學術人員及研究助理 (專業)
- 科學、科技、工程、藝術和數學 (STEAM) 及 AI 課程發展主任 (專業)
- STEAM教師 (專業)
- 技術經紀/經理 (專業)
- 機電技工/技術員 (技術)

重要技能

- 適應能力與學習敏銳度
- 團隊協作
- 溝通技巧
- 明辨思維與解難能力
- 數據分析與驗證能力
- 數碼科技應用能力 (AI 驅動的人機協作)
- 教育科技
- 財務管理與籌款觸覺
- 創新與創意
- 抗逆力與壓力管理

必備知識

- AI 素養(包括 AI 道德及風險)
- 文化意識及敏感度
- 全球、國家及大灣區教育策略與趨勢
- 學生的學習風格
- 科技教學內容知識(包括 AI)



產業涵蓋範圍



醫院



其他醫療保健服務

(普通科及專科診所、牙科診所、中醫診所、放射科服務、化驗所，以及其他由專職醫療或醫療保健相關人員提供的服務)

2025年情況



就業人數

172 600



職位空缺

14 500



人力需求

187 100



職位空缺率

7.7%

2025年按職業組別劃分的人力需求分布

63%

經理、主管及專業人員
(專業)

18%

文書支援人員
(文書)

14%

服務及銷售
人員(服務)

4%

非技術人員
(非技術)

1%
熟練技術人員
(技術)

2028年推算

人力需求



205 900

2025年至2028年的變化

推算變動



+18 800

年均變動



+3.2%

產業人力
供求差額



-13 000 至 -18 000

影響前景的關鍵因素



人口高齡化



與大灣區融合



醫療旅遊



慢性疾病盛行率

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及
專業人員

- 7 500 至
- 9 500

文書支援人員

± 500以內

服務及銷售人員

- 3 000 至
- 4 000

熟練技術人員

± 500以內

非技術人員

- 2 000 至
- 3 000



高需求職業

- 十三種專業人員(專業)
 - 中醫
 - 脊醫
 - 牙科衛生員
 - 牙醫
 - 醫生
 - 醫務化驗師
 - 助產士
 - 普通科護士/精神科護士
 - 職業治療師
 - 視光師
 - 藥劑師
 - 物理治療師
 - 放射技師
- AI 實務專家(專業)
- 資訊科技及數碼化人員(專業)
- 護理員(服務)
- 病房服務員(服務)
- 機電技工/技術員(技術)

重要技能

- 適應能力與學習敏銳度
- 團隊協作
- 溝通技巧
- 明辨思維與解難能力
- 數據分析與驗證能力
- 數碼科技應用能力 (AI 驅動的人機協作)
- 多種語言能力
- 抗逆力與壓力管理

必備知識

- AI 素養(包括 AI 道德及風險)
- 與醫務相關的監管知識
- 國家及大灣區醫療市場趨勢與法規



產業涵蓋範圍

- 所有製造活動
- 將生產工序外判的業務
- 科學、產品設計及技術開發
- 數據服務及軟件開發
- 驗證、測試及認證
- 專業技術服務
- 環境工程及綠色事業
- 出版及包裝

2025年情況



就業人數

195 200



職位空缺

4 100



人力需求

199 300



職位空缺率

2.1%

2025年按職業組別劃分的人力需求分布



2028年推算

人力需求



211 100

2025年至2028年的變化

推算變動



+11 800

年均變動



+1.9%

產業人力
供求差額



-5 000 至 -10 000

影響前景的關鍵因素



數碼化與自動化



與大灣區融合



強大政策支持



AI 發展及應用



北都發展(包括大學城)

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及
專業人員

- 4 000 至
- 7 000

文書支援人員

+ 1 500 至
+ 2 500

服務及銷售人員

± 500以內

熟練技術人員

- 3 000 至
- 4 000

非技術人員

± 500以內



高需求職業

- AI 實務專家(包括AI 工程師/軟件設計師、AI 專家/研究人員)(專業)
- 自動化/機械人工程師(專業)
- 雲端基礎設施專家(專業)
- 網絡安全專家(專業)
- 物聯網解決方案專家(專業)
- 資訊科技及數碼化人員(專業)
- 技術經紀/經理(專業)
- 機電技工/技術員(包括先進製造設施安裝及維修)(技術)
- 機器操作員(技術)

重要技能

- 適應能力與學習敏銳度
- 團隊協作
- 溝通技巧
- 明辨思維與解難能力
- 數據分析與驗證能力
- 數碼科技應用能力 (AI 驅動的人機協作)
- 創新與創意
- 多種語言能力
- 產品設計
- 項目管理與設計
- 智能生產

必備知識

- AI 素養
- 跨行業 AI 應用
- 數碼知識（例如物聯網解決方案和感應器數據分析）
- 環境、社會及管治(ESG)原則
- 全球先進製造發展趨勢
- 知識產權知識（例如知識產權管理與商業化）
- 科技商業化知識
- 安全守則及規範



產業涵蓋範圍



所有形式的零售

2025年情況



就業人數

246 800



職位空缺

12 000



人力需求

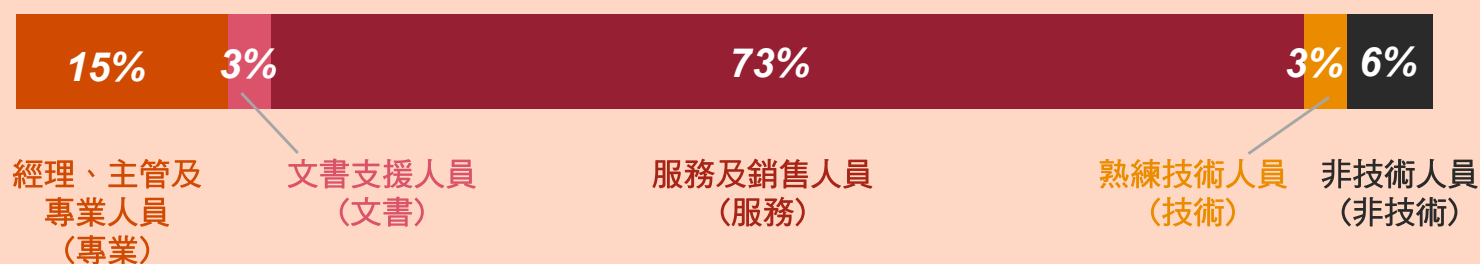
258 800



職位空缺率

4.6%

2025年按職業組別劃分的人力需求分布



2028年推算

人力需求 258 800

2025年至2028年的變化

推算變動

年均變動



沒有顯著變動



沒有顯著變動

產業人力
供求差額

-500 至 -3 500

影響前景的關鍵因素



旅客偏好轉變



消費模式多樣性



訪港旅客人數增加

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及
專業人員

± 500以內

文書支援人員

+ 500 至
+ 1 500

服務及銷售人員

- 2 500 至
- 3 500

熟練技術人員

± 500以內

非技術人員

± 500以內



高需求職業

- AI 實務專家(專業)
- 電子商貿專業人員(專業)
- 資訊科技及數碼化人員(專業)
- 社交媒體專家(專業)
- 富經驗的銷售人員(服務)
- 倉庫營運人員及搬運工人(非技術)

重要技能

- 適應能力與學習敏銳度
- 團隊協作
- 溝通技巧
- 明辨思維與解難能力
- 客戶服務與投訴處理
- 數據分析與驗證能力
- 數碼科技應用能力
(AI 驅動的人機協作)
- 電子商貿與直播商貿
專業知識(包括社交
媒體營銷)
- 庫存管理
- 多種語言能力
- 銷售技巧及產品推廣

必備知識

- AI 素養
- 文化意識及敏感度
- 數碼知識(例如訂單
管理系統和客戶服務
機械人)
- 本地客戶及旅客的偏
好與要求



產業涵蓋範圍



住宿護理服務



非住宿社會服務

2025年情況



就業人數
77 700



職位空缺
6 000



人力需求
83 700



職位空缺率
7.2%

2025年按職業組別劃分的人力需求分布

49%

經理、主管及專業人員
(專業)

6%

文書支援人員
(文書)

36%

服務及銷售人員
(服務)

2% 8%

熟練技術人員
(技術)

非技術人員
(非技術)

2028年推算

人力需求

**88 100**

2025年至2028年的變化

推算變動

**+4 300**

年均變動

**+1.7%**

產業人力
供求差額

**-2 000 至 -5 000**

影響前景的關鍵因素



人口高齡化



樂齡科技應用



與大灣區融合



對社會服務的投資

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及
專業人員

- 500 至
- 1 500

文書支援人員

± 500以內

服務及銷售人員

- 1 500 至
- 2 500

熟練技術人員

± 500以內

非技術人員

± 500以內



高需求職業

- AI 實務專家(專業)
- 聽力學家(專業)
- 臨床心理學家(專業)
- 資訊科技及數碼化人員(專業)
- 護士(專業)
- 職業治療師(專業)
- 物理治療師(專業)
- 社工(學位職位)(專業)
- 言語治療師(專業)
- 護理員(服務)
- 清潔工人及雜工(非技術)

重要技能

- 高齡化與慢性疾病管理
- 適應能力與學習敏銳度
- 團隊協作
- 溝通技巧
- 明辨思維與解難能力
- 客戶服務與投訴處理
- 數據分析與驗證能力
- 數碼科技應用能力(AI 驅動的人機協作)
- 活動策劃與執行
- 財務管理與籌款觸覺
- 多種語言能力
- 抗逆力與壓力管理

必備知識

- AI 素養
- 香港人口結構及社會服務需求的轉變
- 數碼知識(例如樂齡科技)
- 社會服務相關的監管知識



產業涵蓋範圍



旅行代理、代訂及相關服務



其他與旅遊相關的服務
(例如零售、住宿、餐飲及運輸等)

2025年情況



就業人數
170 500



職位空缺
7 600

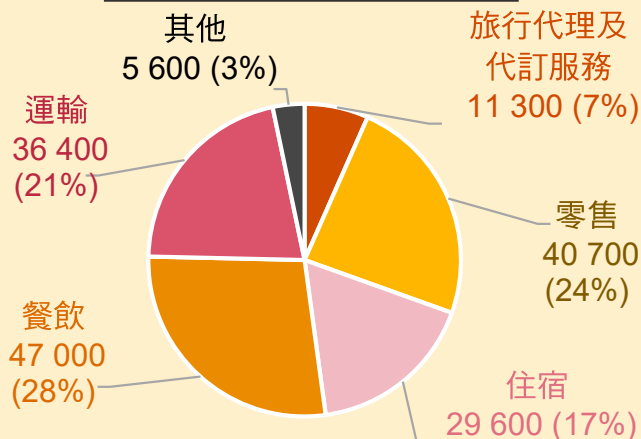


人力需求
178 100



職位空缺率
4.3%

按產業劃分的就業人數分布



2025年按職業組別劃分的人力需求分布



2028年推算

人力需求



195 900

2025年至2028年的變化

推算變動



+17 800

年均變動



+3.2%

產業人力
供求差額



-3 000 至 -6 000

影響前景的關鍵因素



旅客偏好轉變



香港旅遊吸引力提升



訪港旅客人數增加



盛事經濟

按職業組別劃分的人力供求差額

經理、主管及
專業人員

- 500 至
- 1 500

文書支援人員

± 500以內

服務及銷售人員

- 1 500 至
- 2 500

熟練技術人員

- 500 至
- 1 500

非技術人員

- 500 至
- 1 500



高需求職業

- AI 實務專家(專業)
- 活動及項目統籌員(專業)
- 綠色、保育及文化導遊(入境/外訪)(專業及服務)
- 資訊科技及數碼化人員(專業)
- 大型盛事策劃人(專業)
- 客戶服務主任(服務)

重要技能

- 適應能力與學習敏銳度
- 團隊協作
- 溝通技巧
- 客戶服務與投訴處理
- 明辨思維與解難能力
- 數據分析與驗證能力
- 數碼內容與故事敘述
- 數碼科技應用能力(AI 驅動的人機協作)
- 活動策劃與管理
- 本地導遊(如本地文化與歷史)
- 多種語言能力
- 外訪產品開發
- 社交媒體營銷

必備知識

- AI 素養
- 會議、展覽及活動市場趨勢
- 文化意識及敏感度
- 香港文化及旅遊景點與活動
- 本地客戶及旅客的偏好與要求

附錄五：補充統計表

1. 2025 年及 2028 年按性別及年齡組別劃分的勞動人口及勞動人口參與率
2. 2025 年按職業組別劃分的就業人數
3. 2025 年按選定產業及職業組別劃分的就業人數
4. 2025 年及 2028 年按職業組別劃分的人力需求
5. 2025 年及 2028 年按選定產業劃分的人力需求
6. 2025 年及 2028 年按選定產業及職業組別劃分的人力需求
7. 2025 年及 2028 年按傳統行業劃分的人力需求
8. 2025 年及 2028 年按傳統行業及職業組別劃分的人力需求
9. 2025 年及 2028 年按職業組別劃分的人力供求差額
10. 2025 年及 2028 年按選定產業劃分的人力供求差額
11. 2028 年按選定產業及職業組別劃分的人力供求差額

註譯

由於統計表內數字經四捨五入，分項總和未必與相應總數相等。

推算變動及變動率是以未經進位的數字計算。

國際創新科技中心、城市運作、製造及新型工業產業，以及旅遊業的 2025 年就業人數均為初步估算數字，在獲得更多數據後會作出修訂。

代號

- | | |
|------|---------------------------------|
| n.a. | 不適用 / 研究中沒有涵蓋。 |
| ‡ | 數字在 ± 500 人之內或基於相關數字計算的變動率。 |
| * | 數字少於 500。 |
| § | 人力供求差額在 ± 500 人之內。 |

表 1 2025年及2028年按性別及年齡組別劃分的勞動人口及勞動人口參與率

性別 / 年齡組別	2025 (實際)		2028 (推算)		2025年至2028年的 推算變動	
	勞動人口	勞動人口 參與率 (%)	勞動人口	勞動人口 參與率 (%)	勞動人口	勞動人口 參與率 (百分點)
男性						
15 - 24	82 000	28.1	84 000	26.1	+ 1 000	- 2.1
25 - 34	373 000	90.8	332 000	90.3	- 41 000	- 0.5
35 - 44	450 000	95.1	445 000	94.8	- 5 000	- 0.2
45 - 54	428 000	91.0	438 000	91.3	+ 10 000	+ 0.4
55 - 64	371 000	70.4	350 000	71.9	- 22 000	+ 1.5
65歲及以上	151 000	18.8	166 000	18.6	+ 15 000	- 0.2
15歲及以上	1 857 000	62.3	1 814 000	60.2	- 42 000	- 2.1
女性						
15 - 24	77 000	27.6	74 000	24.8	- 3 000	- 2.8
25 - 34	333 000	81.9	310 000	82.2	- 23 000	+ 0.4
35 - 44	386 000	72.7	381 000	73.5	- 5 000	+ 0.9
45 - 54	413 000	69.9	408 000	70.7	- 5 000	+ 0.8
55 - 64	321 000	49.6	314 000	51.6	- 6 000	+ 1.9
65歲及以上	79 000	8.7	94 000	9.2	+ 15 000	+ 0.5
15歲及以上	1 609 000	47.9	1 582 000	46.4	- 27 000	- 1.4
男女合計						
15 - 24	159 000	27.9	158 000	25.5	- 2 000	- 2.4
25 - 34	707 000	86.3	642 000	86.2	- 64 000	- 0.1
35 - 44	836 000	83.2	826 000	83.7	- 10 000	+ 0.4
45 - 54	842 000	79.2	846 000	80.1	+ 5 000	+ 0.8
55 - 64	692 000	59.0	664 000	60.6	- 28 000	+ 1.6
65歲及以上	230 000	13.4	260 000	13.6	+ 29 000	+ 0.1
15歲及以上	3 466 000	54.6	3 396 000	52.9	- 70 000	- 1.8

資料來源：統計處；勞工及福利局根據統計處的統計數據以及其他決策局／部門的行政數據編製的估算。

表 2 2025年按職業組別劃分的就業人數

職業組別	2025年就業人數
經理、主管及專業人員	1 493 900
文書支援人員	443 700
服務及銷售人員	690 900
熟練技術人員	371 200
非技術人員	326 800
合計	3 326 400

表 3 2025年按選定產業及職業組別劃分的就業人數

選定產業	2025年就業人數					合計
	經理、主管 及專業人員	文書支援 人員	服務及銷售 人員	熟練技術 人員	非技術 人員	
八大中心						
中外文化藝術交流中心	171 200	24 900	17 000	9 300	6 300	228 700
國際航空樞紐	28 800	9 100	17 200	6 900	7 200	69 200
國際金融中心	224 000	44 000	*	1 800	1 700	271 900
銀行	77 100	18 300	*	*	500	96 500
證券經紀及資產管理	88 300	14 000	*	1 300	1 100	104 900
保險	58 700	11 700	*	*	*	70 600
國際創新科技中心	60 200	3 100	*	*	n.a.	63 800
國際法律及爭議解決 服務中心	17 400	5 700	*	*	600	23 700
國際貿易中心	256 100	146 300	15 400	58 300	62 600	538 700
貿易	217 900	114 300	2 300	12 700	21 700	369 000
物流	38 100	32 000	13 100	45 600	40 800	169 700
國際航運中心	38 900	29 600	14 900	106 900	37 700	228 000
陸路及水上客運服務	15 200	4 800	9 700	63 800	2 900	96 300
陸路及水上物流服務	23 800	24 800	5 200	43 000	34 900	131 700
區域知識產權貿易中心	35 000	22 000	*	n.a.	n.a.	57 100

表 3 2025年按選定產業及職業組別劃分的就業人數(續)

選定產業	2025年就業人數					合計
	經理、主管 及專業人員	文書支援 人員	服務及銷售 人員	熟練技術 人員	非技術 人員	
九個關鍵產業						
住宿及餐飲業	31 100	9 900	170 500	2 500	30 200	244 300
住宿	12 100	8 300	14 600	1 600	3 800	40 300
餐飲	19 100	1 600	155 900	900	26 500	203 900
城市運作	292 300	19 600	152 300	71 100	n.a.	535 300
汽車服務	2 800	1 000	1 900	9 600	n.a.	15 300
美容及美髮	7 900	6 300	31 400	4 200	n.a.	49 800
機電工程	32 900	n.a.	n.a.	39 300	n.a.	72 100
電子及電訊	58 400	n.a.	n.a.	9 900	n.a.	68 300
資訊科技	117 400	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	117 400
房地產服務	56 800	12 200	68 300	8 200	n.a.	145 500
保安服務	23 900	*	112 800	n.a.	n.a.	136 700
建造業	90 800	n.a.	n.a.	198 400	n.a.	289 300
教育業	138 700	17 800	8 500	800	11 400	177 300
醫療保健業	109 800	32 000	23 200	1 300	6 300	172 600
製造及新型工業產業	128 800	25 200	1 500	27 000	12 700	195 200
零售業	37 200	7 800	179 500	7 400	14 900	246 800
社會服務業	39 000	4 800	26 700	1 400	5 800	77 700
旅遊業	39 500	14 700	91 000	12 600	12 700	170 500

註：

(1) 由於某些經濟活動與多個選定產業相關，有關人力數據會有所重疊。

(2) 國際創新科技中心、區域知識產權貿易中心、城市運作和建造業的人力數字主要涵蓋行業相關的專業或技術人員，不包括一般支援人員或工人(例如清潔工人)。

(3) 不同城市運作類別之間的涵蓋範圍有所重疊。例如，一些保安員同時屬於房地產服務和保安服務；一些資訊科技人員同時屬於資訊科技和電子及電訊。計算城市運作的整體數字時，已扣除有關的重疊。

表 4 2025年及2028年按職業組別劃分的人力需求

職業組別	2025年 實際人力需求	2028年 人力需求推算	2025年至2028年的 推算變動	
	人數	人數	人數	年均 變動
經理、主管及專業人員	1 542 900	1 639 100	+ 96 200	+ 2.0%
文書支援人員	455 200	412 000	- 43 200	- 3.3%
服務及銷售人員	732 700	740 500	+ 7 800	+ 0.4%
熟練技術人員	387 500	403 200	+ 15 700	+ 1.3%
非技術人員	337 600	334 700	- 2 800	- 0.3%
合計	3 455 900	3 529 600	+ 73 700	+ 0.7%

表 5 2025年及2028年按選定產業劃分的人力需求

選定產業	2025年 實際人力需求	2028年 人力需求推算	2025年至2028年的 推算變動	
	人數	人數	人數	年均 變動
八大中心				
中外文化藝術交流中心	238 500	243 200	+ 4 600	+ 0.6%
國際航空樞紐	72 000	83 200	+ 11 200	+ 5.0%
國際金融中心	278 700	301 300	+ 22 600	+ 2.6%
國際創新科技中心	71 800	94 100	+ 22 200	+ 9.4%
國際法律及爭議解決 服務中心	24 000	25 000	+ 1 100	+ 1.5%
國際貿易中心	546 800	525 200	- 21 600	- 1.3%
國際航運中心	235 700	226 800	- 9 000	- 1.3%
區域知識產權貿易中心	58 000	59 300	+ 1 200	+ 0.7%
九個關鍵產業				
住宿及餐飲業	256 200	256 700	+ 500	+ 0.1%
城市運作	562 600	591 100	+ 28 500	+ 1.7%
建造業	298 700	338 300	+ 39 700	+ 4.2%
教育業	182 700	184 200	+ 1 400	+ 0.3%
醫療保健業	187 100	205 900	+ 18 800	+ 3.2%
製造及新型工業產業	199 300	211 100	+ 11 800	+ 1.9%
零售業	258 800	258 800	‡	‡
社會服務業	83 700	88 100	+ 4 300	+ 1.7%
旅遊業	178 100	195 900	+ 17 800	+ 3.2%

註：由於某些經濟活動與多個選定產業相關，有關人力數據會有所重疊。

表 6 2025年及2028年按選定產業及職業組別劃分的人力需求

選定產業 / 職業組別	2025年 實際人力需求	2028年 人力需求推算	2025年至2028年的 推算變動	
	人數	人數	人數	年均 變動
八大中心				
中外文化藝術交流中心				
經理、主管及專業人員	179 200	186 300	+ 7 000	+ 1.3%
文書支援人員	25 800	23 100	- 2 800	- 3.7%
服務及銷售人員	17 400	17 900	±	±
熟練技術人員	9 600	9 700	±	±
非技術人員	6 500	6 200	±	±
合計	238 500	243 200	+ 4 600	+ 0.6%
國際航空樞紐				
經理、主管及專業人員	29 700	36 400	+ 6 700	+ 7.0%
文書支援人員	9 600	9 300	±	±
服務及銷售人員	17 600	20 000	+ 2 400	+ 4.4%
熟練技術人員	7 500	8 700	+ 1 300	+ 5.3%
非技術人員	7 700	8 800	+ 1 200	+ 4.9%
合計	72 000	83 200	+ 11 200	+ 5.0%
國際金融中心				
經理、主管及專業人員	230 000	255 600	+ 25 600	+ 3.6%
文書支援人員	44 700	41 400	- 3 300	- 2.5%
服務及銷售人員	*	*	±	±
熟練技術人員	1 800	1 900	±	±
非技術人員	1 700	1 800	±	±
合計	278 700	301 300	+ 22 600	+ 2.6%

表 6 2025年及2028年按選定產業及職業組別劃分的人力需求(續)

選定產業 / 職業組別	2025年 實際人力需求	2028年 人力需求推算	2025年至2028年的 推算變動	
	人數	人數	人數	年均 變動
八大中心(續)				
國際創新科技中心				
經理、主管及專業人員	67 800	89 700	+ 21 900	+ 9.8%
文書支援人員	3 500	3 700	‡	‡
服務及銷售人員	*	*	‡	‡
熟練技術人員	500	600	‡	‡
非技術人員	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
合計	71 800	94 100	+ 22 200	+ 9.4%
國際法律及爭議解決 服務中心				
經理、主管及專業人員	17 600	19 200	+ 1 600	+ 3.0%
文書支援人員	5 700	5 200	- 500	- 3.2%
服務及銷售人員	*	*	‡	‡
熟練技術人員	*	*	‡	‡
非技術人員	600	600	‡	‡
合計	24 000	25 000	+ 1 100	+ 1.5%
國際貿易中心				
經理、主管及專業人員	258 700	264 000	+ 5 300	+ 0.7%
文書支援人員	148 100	129 000	- 19 100	- 4.5%
服務及銷售人員	16 100	16 500	‡	‡
熟練技術人員	60 100	56 900	- 3 200	- 1.8%
非技術人員	64 000	58 800	- 5 200	- 2.8%
合計	546 800	525 200	- 21 600	- 1.3%

表 6 2025年及2028年按選定產業及職業組別劃分的人力需求(續)

選定產業 / 職業組別	2025年 實際人力需求	2028年 人力需求推算	2025年至2028年的 推算變動	
	人數	人數	人數	年均 變動
八大中心(續)				
國際航運中心				
經理、主管及專業人員	40 500	41 000	‡	‡
文書支援人員	30 500	28 300	- 2 200	- 2.5%
服務及銷售人員	15 600	14 000	- 1 600	- 3.5%
熟練技術人員	110 500	108 200	- 2 300	- 0.7%
非技術人員	38 600	35 300	- 3 400	- 3.0%
合計	235 700	226 800	- 9 000	- 1.3%
區域知識產權貿易中心				
經理、主管及專業人員	35 600	36 400	+ 800	+ 0.7%
文書支援人員	22 400	22 900	‡	‡
服務及銷售人員	*	*	‡	‡
熟練技術人員	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
非技術人員	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
合計	58 000	59 300	+ 1 200	+ 0.7%

表 6 2025年及2028年按選定產業及職業組別劃分的人力需求(續)

選定產業 / 職業組別	2025年 實際人力需求	2028年 人力需求推算	2025年至2028年的 推算變動	
	人數	人數	人數	年均 變動
九個關鍵產業				
住宿及餐飲業				
經理、主管及專業人員	32 200	33 200	+ 900	+ 1.0%
文書支援人員	10 300	9 600	- 600	- 2.1%
服務及銷售人員	179 500	179 400	±	±
熟練技術人員	2 600	2 800	±	±
非技術人員	31 700	31 800	±	±
合計	256 200	256 700	+ 500	+ 0.1%
城市運作				
經理、主管及專業人員	310 700	327 900	+ 17 200	+ 1.8%
文書支援人員	20 400	18 500	- 1 800	- 3.1%
服務及銷售人員	158 200	165 800	+ 7 500	+ 1.6%
熟練技術人員	73 300	78 900	+ 5 600	+ 2.5%
非技術人員	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
合計	562 600	591 100	+ 28 500	+ 1.7%
建造業				
經理、主管及專業人員	96 500	108 000	+ 11 500	+ 3.8%
文書支援人員	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
服務及銷售人員	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
熟練技術人員	202 200	230 400	+ 28 200	+ 4.4%
非技術人員	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
合計	298 700	338 300	+ 39 700	+ 4.2%

表 6 2025年及2028年按選定產業及職業組別劃分的人力需求(續)

選定產業 / 職業組別	2025年 實際人力需求	2028年 人力需求推算	2025年至2028年的 推算變動	
	人數	人數	人數	年均 變動
九個關鍵產業(續)				
教育業				
經理、主管及專業人員	143 000	146 800	+ 3 900	+ 0.9%
文書支援人員	18 500	17 700	- 800	- 1.4%
服務及銷售人員	8 700	7 800	- 900	- 3.6%
熟練技術人員	800	900	±	±
非技術人員	11 700	10 900	- 800	- 2.3%
合計	182 700	184 200	+ 1 400	+ 0.3%
醫療保健業				
經理、主管及專業人員	118 300	133 100	+ 14 800	+ 4.0%
文書支援人員	33 900	32 000	- 1 900	- 1.9%
服務及銷售人員	26 300	31 600	+ 5 300	+ 6.2%
熟練技術人員	1 400	1 600	±	±
非技術人員	7 100	7 600	±	±
合計	187 100	205 900	+ 18 800	+ 3.2%
製造及新型工業產業				
經理、主管及專業人員	131 200	146 600	+ 15 400	+ 3.8%
文書支援人員	25 500	22 000	- 3 500	- 4.8%
服務及銷售人員	1 600	1 600	±	±
熟練技術人員	27 800	28 500	+ 700	+ 0.8%
非技術人員	13 100	12 300	- 800	- 2.1%
合計	199 300	211 100	+ 11 800	+ 1.9%

表 6 2025年及2028年按選定產業及職業組別劃分的人力需求(續)

選定產業 / 職業組別	2025年 實際人力需求	2028年 人力需求推算	2025年至2028年的 推算變動	
	人數	人數	人數	年均 變動
九個關鍵產業(續)				
零售業				
經理、主管及專業人員	38 900	38 900	±	±
文書支援人員	8 300	8 200	±	±
服務及銷售人員	188 400	189 000	+ 600	+ 0.1%
熟練技術人員	7 800	7 800	±	±
非技術人員	15 400	14 900	- 500	- 1.2%
合計	258 800	258 800	±	±
社會服務業				
經理、主管及專業人員	40 700	44 100	+ 3 300	+ 2.7%
文書支援人員	5 200	4 800	±	±
服務及銷售人員	29 800	31 000	+ 1 300	+ 1.4%
熟練技術人員	1 500	1 500	±	±
非技術人員	6 600	6 600	±	±
合計	83 700	88 100	+ 4 300	+ 1.7%
旅遊業				
經理、主管及專業人員	41 500	47 400	+ 6 000	+ 4.6%
文書支援人員	15 500	14 800	- 600	- 1.4%
服務及銷售人員	94 500	104 300	+ 9 800	+ 3.3%
熟練技術人員	13 400	14 700	+ 1 300	+ 3.2%
非技術人員	13 200	14 500	+ 1 300	+ 3.2%
合計	178 100	195 900	+ 17 800	+ 3.2%

註：由於某些經濟活動與多個選定產業相關，有關人力數據會有所重疊。

表 7 2025年及2028年按傳統行業劃分的人力需求

傳統行業	2025年 實際人力需求	2028年 人力需求推算	2025年至2028年的 推算變動	
	人數	人數	人數	年均 變動
農業、漁業及採石	2 600	2 000	- 700	- 9.4%
製造	78 000	82 700	+ 4 700	+ 1.9%
電力、燃氣、自來水及廢棄物管理	17 800	19 200	+ 1 400	+ 2.5%
建造(見註(2))	345 200	381 100	+ 35 900	+ 3.4%
進出口貿易、批發及零售	631 400	609 100	- 22 400	- 1.2%
住宿及餐飲	256 200	256 700	+ 500	+ 0.1%
運輸、倉庫、郵政及速遞服務	299 200	300 100	+ 900	+ 0.1%
資訊及通訊	117 200	122 000	+ 4 700	+ 1.3%
金融服務	278 700	301 300	+ 22 600	+ 2.6%
地產	164 400	170 600	+ 6 200	+ 1.3%
專業及商用服務	427 500	435 100	+ 7 600	+ 0.6%
社會及個人服務	837 600	849 800	+ 12 200	+ 0.5%
整體經濟	3 455 900	3 529 600	+ 73 700	+ 0.7%

註：

- (1) 以上統計表根據統計處採用的香港標準行業分類 2.0 版，按經濟活動劃分。這12個傳統行業合共構成香港整體經濟。
- (2) 12個傳統行業中「建造行業」的涵蓋範圍沿用統計處採用的香港標準行業分類 2.0 版制定，而九個關鍵產業中的「建造業」是依照建造業議會的人力預測報告的涵蓋範圍，因此兩者並不相同。

表 8 2025年及2028年按傳統行業及職業組別劃分的人力需求

傳統行業 / 職業組別	2025年 實際人力需求	2028年 人力需求推算	2025年至2028年的 推算變動	
	人數	人數	人數	年均 變動
農業、漁業及採石				
經理、主管及專業人員	*	*	±	±
文書支援人員	*	*	±	±
服務及銷售人員	*	*	±	±
熟練技術人員	2 100	1 600	- 500	- 9.4%
非技術人員	*	*	±	±
合計	2 600	2 000	- 700	- 9.4%
製造				
經理、主管及專業人員	34 700	40 600	+ 5 900	+ 5.4%
文書支援人員	7 000	6 200	- 900	- 4.2%
服務及銷售人員	1 000	1 000	±	±
熟練技術人員	25 400	25 600	±	±
非技術人員	9 900	9 300	- 600	- 2.1%
合計	78 000	82 700	+ 4 700	+ 1.9%
電力、燃氣、自來水及廢棄物管理				
經理、主管及專業人員	8 200	9 400	+ 1 200	+ 4.7%
文書支援人員	1 700	1 700	±	±
服務及銷售人員	*	*	±	±
熟練技術人員	4 400	4 800	±	±
非技術人員	3 300	3 200	±	±
合計	17 800	19 200	+ 1 400	+ 2.5%

表 8 2025年及2028年按傳統行業及職業組別劃分的人力需求(續)

傳統行業 / 職業組別	2025年 實際人力需求	2028年 人力需求推算	2025年至2028年的 推算變動	
	人數	人數	人數	年均 變動
建造(見註(2))				
經理、主管及專業人員	98 700	109 800	+ 11 100	+ 3.6%
文書支援人員	17 400	17 400	±	±
服務及銷售人員	*	*	±	±
熟練技術人員	156 700	174 000	+ 17 300	+ 3.6%
非技術人員	72 300	79 900	+ 7 500	+ 3.4%
合計	345 200	381 100	+ 35 900	+ 3.4%
進出口貿易、批發及零售				
經理、主管及專業人員	258 600	258 100	±	±
文書支援人員	123 400	106 100	- 17 300	- 4.9%
服務及銷售人員	191 200	191 500	±	±
熟練技術人員	20 800	19 400	- 1 400	- 2.3%
非技術人員	37 500	34 000	- 3 500	- 3.2%
合計	631 400	609 100	- 22 400	- 1.2%
住宿及餐飲				
經理、主管及專業人員	32 200	33 200	+ 900	+ 1.0%
文書支援人員	10 300	9 600	- 600	- 2.1%
服務及銷售人員	179 500	179 400	±	±
熟練技術人員	2 600	2 800	±	±
非技術人員	31 700	31 800	±	±
合計	256 200	256 700	+ 500	+ 0.1%

表 8 2025年及2028年按傳統行業及職業組別劃分的人力需求(續)

傳統行業 / 職業組別	2025年 實際人力需求	2028年 人力需求推算	2025年至2028年的 推算變動	
	人數	人數	人數	年均 變動
運輸、倉庫、郵政及速遞服務				
經理、主管及專業人員	66 800	73 400	+ 6 600	+ 3.2%
文書支援人員	39 900	37 400	- 2 500	- 2.2%
服務及銷售人員	33 200	34 000	+ 800	+ 0.8%
熟練技術人員	113 500	111 800	- 1 700	- 0.5%
非技術人員	45 700	43 500	- 2 300	- 1.7%
合計	299 200	300 100	+ 900	+ 0.1%
資訊及通訊				
經理、主管及專業人員	100 800	107 000	+ 6 200	+ 2.0%
文書支援人員	10 200	8 600	- 1 600	- 5.5%
服務及銷售人員	2 100	1 900	‡	‡
熟練技術人員	3 400	3 700	‡	‡
非技術人員	800	800	‡	‡
合計	117 200	122 000	+ 4 700	+ 1.3%
金融服務				
經理、主管及專業人員	230 000	255 600	+ 25 600	+ 3.6%
文書支援人員	44 700	41 400	- 3 300	- 2.5%
服務及銷售人員	*	*	‡	‡
熟練技術人員	1 800	1 900	‡	‡
非技術人員	1 700	1 800	‡	‡
合計	278 700	301 300	+ 22 600	+ 2.6%
地產				
經理、主管及專業人員	65 200	69 100	+ 3 800	+ 1.9%
文書支援人員	21 300	18 800	- 2 500	- 4.1%
服務及銷售人員	62 800	67 400	+ 4 600	+ 2.4%
熟練技術人員	9 100	9 800	+ 700	+ 2.5%
非技術人員	5 900	5 600	‡	‡
合計	164 400	170 600	+ 6 200	+ 1.3%

表 8 2025年及2028年按傳統行業及職業組別劃分的人力需求(續)

傳統行業 / 職業組別	2025年 實際人力需求	2028年 人力需求推算	2025年至2028年的 推算變動	
	人數	人數	人數	年均 變動
專業及商用服務				
經理、主管及專業人員	201 800	215 100	+ 13 200	+ 2.1%
文書支援人員	67 800	62 500	- 5 300	- 2.7%
服務及銷售人員	62 700	65 000	+ 2 300	+ 1.2%
熟練技術人員	12 900	13 100	±	±
非技術人員	82 300	79 500	- 2 900	- 1.2%
合計	427 500	435 100	+ 7 600	+ 0.6%
社會及個人服務				
經理、主管及專業人員	445 600	467 600	+ 22 000	+ 1.6%
文書支援人員	111 500	102 400	- 9 100	- 2.8%
服務及銷售人員	199 400	199 600	±	±
熟練技術人員	34 800	34 700	±	±
非技術人員	46 300	45 500	- 800	- 0.6%
合計	837 600	849 800	+ 12 200	+ 0.5%
整體經濟				
經理、主管及專業人員	1 542 900	1 639 100	+ 96 200	+ 2.0%
文書支援人員	455 200	412 000	- 43 200	- 3.3%
服務及銷售人員	732 700	740 500	+ 7 800	+ 0.4%
熟練技術人員	387 500	403 200	+ 15 700	+ 1.3%
非技術人員	337 600	334 700	- 2 800	- 0.3%
合計	3 455 900	3 529 600	+ 73 700	+ 0.7%

註：

- (1) 以上統計表根據統計處採用的香港標準行業分類 2.0 版，按經濟活動劃分。這12個傳統行業合共構成香港整體經濟。
- (2) 12個傳統行業中「建造行業」的涵蓋範圍沿用統計處採用的香港標準行業分類 2.0 版制定，而九個關鍵產業中的「建造業」是依照建造業議會的人力預測報告的涵蓋範圍，因此兩者並不相同。

表 9 2025年及2028年按職業組別劃分的人力供求差額

職業組別	2025	2028
經理、主管及專業人員	- 1 000	- 33 000 至 - 38 000
文書支援人員	+ 3 000	+ 25 000 至 + 30 000
服務及銷售人員	- 5 000	- 28 000 至 - 33 000
熟練技術人員	+ 3 000	- 48 000 至 - 53 000
非技術人員	+ 10 000	- 36 000 至 - 41 000

表 10 2025年及2028年按選定產業劃分的人力供求差額

選定產業	2025	2028
八大中心		
國際創新科技中心	- 4 000	- 12 000 至 - 17 000
國際航空樞紐	- 1 000	- 8 000 至 - 13 000
國際航運中心	+ 1 000	- 6 000 至 - 9 000
國際金融中心	- 1 000	- 4 000 至 - 7 000
中外文化藝術交流中心	§	- 3 000 至 - 6 000
區域知識產權貿易中心	§	§
國際法律及爭議解決服務中心	§	§
國際貿易中心	+ 8 000	+ 5 000 至 + 8 000
九個關鍵產業		
建造業	- 5 000	- 30 000 至 - 40 000
城市運作	- 4 000	- 20 000 至 - 25 000
醫療保健業	- 9 000	- 13 000 至 - 18 000
製造及新型工業產業	§	- 5 000 至 - 10 000
教育業	§	- 4 000 至 - 7 000
旅遊業	- 1 000	- 3 000 至 - 6 000
住宿及餐飲業	§	- 3 000 至 - 6 000
社會服務業	- 1 000	- 2 000 至 - 5 000
零售業	§	- 500 至 - 3 500

註：由於某些經濟活動與多個選定產業相關，有關人力數據會有所重疊。

表 11 2028年按選定產業及職業組別劃分的人力供求差額

選定產業	經理、主管及 專業人員	文書支援 人員	服務及銷售 人員	熟練技術 人員	非技術 人員	合計
八大中心						
國際創新科技中心	- 12 000 至 - 17 000	§	§	§	n.a.	- 12 000 至 - 17 000
國際航空樞紐	- 2 000 至 - 3 000	§	- 3 500 至 - 4 500	- 2 000 至 - 3 000	- 500 至 - 1 500	- 8 000 至 - 13 000
國際航運中心	- 500 至 - 1 500	§	§	- 10 000 至 - 12 000	+ 2 500 至 + 3 500	- 6 000 至 - 9 000
國際金融中心	- 6 000 至 - 8 000	+ 2 000 至 + 3 000	§	§	§	- 4 000 至 - 7 000
中外文化藝術交流中心	- 3 500 至 - 5 500	§	§	§	§	- 3 000 至 - 6 000
區域知識產權貿易中心	§	§	§	n.a.	n.a.	§
國際法律及爭議解決服務中心	§	§	§	§	§	§
國際貿易中心	- 4 000 至 - 5 000	+ 13 500 至 + 15 500	- 1 000 至 - 2 000	- 3 500 至 - 4 500	+ 1 500 至 + 2 500	+ 5 000 至 + 8 000
九個關鍵產業						
建造業	- 10 000 至 - 15 000	n.a.	n.a.	- 20 000 至 - 25 000	n.a.	- 30 000 至 - 40 000
城市運作	- 9 500 至 - 11 500	+ 1 000 至 + 2 000	- 8 000 至 - 10 000	- 4 000 至 - 5 000	n.a.	- 20 000 至 - 25 000
醫療保健業	- 7 500 至 - 9 500	§	- 3 000 至 - 4 000	§	- 2 000 至 - 3 000	- 13 000 至 - 18 000
製造及新型工業產業	- 4 000 至 - 7 000	+ 1 500 至 + 2 500	§	- 3 000 至 - 4 000	§	- 5 000 至 - 10 000
教育業	- 3 500 至 - 4 500	§	§	§	- 1 000 至 - 2 000	- 4 000 至 - 7 000
旅遊業	- 500 至 - 1 500	§	- 1 500 至 - 2 500	- 500 至 - 1 500	- 500 至 - 1 500	- 3 000 至 - 6 000
住宿及餐飲業	§	§	- 1 500 至 - 2 500	§	- 2 500 至 - 3 500	- 3 000 至 - 6 000
社會服務業	- 500 至 - 1 500	§	- 1 500 至 - 2 500	§	§	- 2 000 至 - 5 000
零售業	§	+ 500 至 + 1 500	- 2 500 至 - 3 500	§	§	- 500 至 - 3 500

註：由於某些經濟活動與多個選定產業相關，有關人力數據會有所重疊。

附錄六：業界諮詢參與者[#]名單

(依英文字母順序排列)

中外文化藝術交流中心

1. 1a 空間
2. 英國文化協會香港
3. 中國文學藝術界聯合會香港會員總會有限公司
4. 中英劇團
5. 劉艷博士 (香港浸會大學歷史系研究助理教授)
6. 王英偉博士, GBM, GBS, JP (香港電影發展局主席)
7. 香港藝術發展局
8. 香港舞蹈團
9. 香港時裝設計師協會
10. 香港室內設計協會
11. 香港電影製作行政人員協會
12. 香港流行圖書出版協會有限公司
13. 劉國偉先生 (職業訓練局媒體及傳訊業訓練委員會委員)
14. 梁偉妍女士 (公共圖書館諮詢委員會委員)
15. 元創方管理有限公司
16. 衛炳江教授, JP (博物館諮詢委員會 科學專責委員會主席)
17. 張振宇教授 (場地伙伴計劃委員會委員)
18. 李健杓教授 (香港理工大學設計學院院長兼太古設計學講座教授)
19. 鄧家彪議員, BBS, JP
20. 香港演藝學院
21. 香港書刊版權授權協會有限公司
22. 西九文化區管理局

註釋

[#] 是次人力推算中期更新並未就有關區域知識產權貿易中心、建造業及醫療保健業進行獨立的業界諮詢。由於相關決策局／部門在同期進行類近的人力研究，因此我們在人力推算中直接參考了相關產業的研究結果。

國際航空樞紐

1. 香港機場管理局
2. 機場保安有限公司
3. 國泰航空有限公司
4. 大灣區航空有限公司
5. 香港空運貨站有限公司
6. 香港飛機工程有限公司
7. 香港航空有限公司
8. 香港機場地勤服務有限公司
9. 德國漢莎航空膳食服務（香港）有限公司
10. 美捷香港商用飛機有限公司
11. 環亞集團
12. 香港商貿港有限公司
13. 環美航務

國際金融中心

1. 中國農業銀行香港分行
2. 支付寶香港
3. 北京銀行股份有限公司香港代表處
4. 中國銀行（香港）有限公司
5. 法國巴黎銀行
6. 中信銀行（國際）有限公司
7. 中國平安保險（香港）有限公司
8. 中國太平人壽保險（香港）有限公司
9. 香港中資基金業協會
10. 香港中資銀行業協會
11. 安達人壽保險香港有限公司
12. 信諾環球保險有限公司
13. 招商永隆銀行
14. 澳洲會計師公會
15. 安永會計師事務所
16. 遠東國際商業銀行
17. 恒生銀行有限公司
18. 香港上市公司審核師協會有限公司
19. 香港一般保險業協會
20. 香港投資基金公會
21. 香港證券及期貨專業總會
22. 中國工商銀行（亞洲）有限公司
23. 興業銀行股份有限公司香港分行
24. 理慧銀行有限公司
25. 沈正川先生（MKS PAMP (Hong Kong) Limited 大中華區總監）
26. 顏一帆先生（職業訓練局保險業訓練委員會委員）
27. 陳詩允女士（職業訓練局銀行及金融業訓練委員會委員）
28. 蘇婉婷女士（職業訓練局會計業訓練委員會委員）
29. 八達通控股有限公司
30. 平安數字銀行（國際）有限公司
31. 香港專業保險經紀協會
32. 大眾銀行（香港）有限公司
33. 香港精算學會
34. 香港會計師專業協會
35. 特許管理會計師公會
36. 陳振英議員, BBS, JP
37. 陳沛良議員

38. 李惟宏議員, JP
39. 陳仲尼議員, SBS, JP
40. 香港保險業聯會
41. 香港銀行學會
42. 香港上海滙豐銀行有限公司
43. 香港財務策劃師學會
44. 香港華人會計師公會
45. 全美人壽（百慕達）有限公司
46. 大華銀行有限公司
47. 萬通保險國際有限公司
48. 蘇黎世保險有限公司

國際創新科技中心

1. 5 代新多媒體有限公司
2. 愛識有限公司
3. Akila Limited
4. 百度
5. 二元創意有限公司
6. 藍傲有限公司
7. 願途有限公司
8. 雲安全聯盟香港澳門分會
9. 凱澤信息科技有限公司
10. 德勤中國
11. 數字王國企業集團有限公司
12. 飛時科技集團有限公司
13. 火訊科技有限公司
14. 四方精創資訊（香港）有限公司
15. 連融有限公司
16. 高度創新技術香港有限公司
17. GPTBots Hong Kong Limited
18. GPTBots.ai
19. 海普洛斯基基因科技（香港）有限公司
20. 香港上和科技有限公司
21. 環球全域電訊有限公司
22. 山石網絡（香港）有限公司
23. 河馬物流科技有限公司
24. 香港工程院
25. 香港應用科技研究院有限公司
26. 香港電腦學會
27. 香港數碼港管理有限公司
28. 香港安恆國際有限公司
29. 香港創科發展協會
30. 香港醫療科技協會
31. 香港微電子研發院有限公司
32. 香港專業無人機公會
33. 香港科技園公司
34. 港深創新及科技園公司
35. HooRii Tech
36. 視見科技有限公司
37. 創新香港研發平台-先進生物醫學儀器中心有限公司
38. 創新香港研發平台-神經肌肉骨骼再生醫學中心有限公司

39. 創新香港研發平台-免疫與感染研究中心有限公司
40. 創新香港研發平台-中國科學院香港創新研究院再生醫學與健康創新中心
41. 創新香港研發平台-香港神經退行性疾病中心有限公司
42. 創新香港研發平台-香港物流機械人研究中心有限公司
43. 創新香港研發平台-合成化學暨分子生物學有限公司
44. 職業訓練局創新及科技訓練委員會
45. 鐳射沃有限公司
46. 騰熠科技有限公司
47. MateZ Lab Limited
48. 動中文方案有限公司
49. 醫念科技有限公司
50. 美捷威（香港）健康科技有限公司
51. 郭凱傑先生（創新科技與產業發展委員會委員）
52. 迅維有限公司
53. NiRoTech Limited
54. 要回家護理中心有限公司
55. 翱驊創意（香港）有限公司
56. 匯富科技有限公司
57. 點金貴金屬
58. 普銳醫療（香港）有限公司
59. 百隆人工智能有限公司
60. 岑浩璋教授（創新科技與產業發展委員會委員）
61. 理光（香港）有限公司
62. 智慧選擇科技有限公司
63. 深信服科技（香港）有限公司
64. 幽岫雲端顧問有限公司
65. 李廣宇議員, MH
66. 香港紡織及成衣研發中心有限公司
67. 凸版資訊（香港）有限公司
68. 極高點有限公司
69. 維理有限公司
70. 聲揚科技（香港）有限公司
71. Votee AI Limited
72. 濃說有限公司
73. 伍爾特電子（香港）有限公司

國際貿易中心

1. 金源發展國際實業有限公司
2. 香港中小企經貿促進會
3. 香港應用科技研究院有限公司
4. 國際商務委員會
5. 職業訓練局商品貿易及電商訓練委員會
6. 中小型企業委員會
7. 香港中華總商會
8. 香港工業總會
9. 鍾奇峰議員
10. 香港中華出入口商會
11. 香港總商會

國際航運中心

1. 林銘鋒議員
2. 愉景灣航運服務有限公司
3. 粵港船運商會有限公司
4. 香港貨運物流業協會有限公司
5. 香港電子商貿物流協會
6. 航空公司貨運聯絡小組
7. 香港物流創新協會
8. 香港打撈及拖船服務有限公司
9. 海運學會
10. 冠忠巴士集團有限公司
11. 物流及供應鏈多元技術研發中心
12. 香港商船高級船員協會
13. 現代貨箱碼頭有限公司
14. 香港鐵路有限公司
15. 何俊賢議員, BBS, JP
16. 香港付貨人委員會
17. 九龍巴士（一九三三）有限公司
18. 航海學會香港分會

國際法律及爭議解決服務中心

1. 亞非法協香港區域仲裁中心
2. 貝克·麥堅時律師事務所
3. 中國國際經濟貿易仲裁委員會香港仲裁中心
4. 德同國際有限法律責任合夥
5. 金融糾紛調解中心
6. 史密夫斐爾凱邁律師事務所
7. 香港和解中心
8. 簡慧敏議員, JP
9. 香港律師會

住宿及餐飲業、零售業及旅遊業

1. 香港中華基督教青年會灣景國際有限公司
2. 君立酒店
3. 港島海逸君綽酒店
4. 九龍海逸君綽酒店
5. 8度海逸酒店
6. 都會海逸酒店
7. 北角海逸酒店
8. 嘉湖海逸酒店
9. 香港旺角希爾頓花園酒店
10. 香港迪士尼樂園
11. 香港餐飲聯業協會
12. 香港酒店業協會
13. 香港海洋公園萬豪酒店
14. 香港零售管理協會
15. 香港旅遊發展局
16. 歷山酒店
17. 香港維港凱悅尚萃酒店
18. 香港 JW 萬豪酒店
19. 九龍海灣酒店
20. 蘭桂坊集團
21. 蘭桂坊酒店@九如坊
22. 叙福樓集團有限公司
23. 美心食品有限公司
24. 美麗華酒店及企業有限公司
25. 溫錦輝先生（郵輪業諮詢委員會前委員）
26. 如心酒店管理有限公司
27. 海洋公園公司
28. 香港屯門貝爾特酒店
29. PizzaExpress (Hong Kong) Limited
30. 青逸酒店
31. 富豪機場酒店
32. 富豪酒店國際有限公司
33. 麗豪航天城酒店
34. 帝京酒店
35. 香港理工大學酒店及旅遊業管理學院
36. 香港中文大學酒店及旅遊管理學院
37. 香港喜來登酒店
38. 香港酒店業主聯會
39. 香港富麗敦海洋公園酒店

40. 梁進議員, MH
41. 邵家輝議員, BBS, JP
42. 何俊賢議員, BBS, JP
43. 江旻憻議員, SBS, MH
44. 姚柏良議員, MH, JP
45. 旅遊業監管局
46. 九龍酒店
47. 華林船務（香港）有限公司
48. 一起飛國際機票網有限公司

城市運作

1. 機場保安有限公司
2. 職業訓練局機電工程業訓練委員會
3. 職業訓練局電子及電訊業訓練委員會
4. 希慎興業有限公司
5. 鍾家駿先生（職業訓練局汽車業訓練委員會委員）
6. 信和行政服務有限公司

教育業

1. 香港明愛
2. 香港城市大學
3. 香港理工大學專業及持續教育學院
4. 英基學校協會
5. 香港專業進修學院高等教育學院
6. 香港大學專業進修學院
7. 香港浸會大學
8. 香港珠海學院
9. 香港直接資助學校議會
10. 香港樹仁大學
11. 嶺南大學
12. 郭思穎校長（家庭與學校合作事宜委員會委員）
13. 王凱斯女士（資優教育諮詢委員會委員）
14. 香港高等教育科技學院
15. 香港中文大學
16. 香港教育大學
17. 香港恒生大學
18. 梁子穎議員, MH
19. 香港資優教育學苑
20. 香港理工大學
21. 香港科技大學
22. 香港大學
23. 東華學院
24. 香港伍倫貢學院
25. 職業訓練局
26. 耀中幼教學院

製造及新型工業產業

1. 職業訓練局先進製造業訓練委員會
2. 歐綠保綜合環保（香港）有限公司
3. 百度智能駕駛
4. 和利時交通國際有限公司
5. 香港測檢認證協會
6. 香港中華廠商聯合會
7. 香港工業總會
8. 吳永嘉議員, SBS, JP
9. 黃永威議員
10. 香港檢測和認證局
11. 威立雅香港控股有限公司
12. 維納智能

社會服務業

1. 工程及醫療義務工作協會
2. 浸信會愛羣社會服務處
3. 香港明愛
4. 香港中華基督教青年會
5. 基督教家庭服務中心
6. 劉健華博士, MH, JP (康復諮詢委員會副主席)
7. 香港傷殘青年協會
8. 香港保護兒童會
9. 香港基督教女青年會
10. 列浩然先生 (安老事務委員會委員)
11. 賴君豪先生 (康復諮詢委員會委員)
12. 施恩傑先生 (康復諮詢委員會委員)
13. 新生精神康復會
14. 曾永康教授 (社會福利諮詢委員會委員)
15. 管浩鳴議員, SBS, JP
16. 利民會
17. 香港耀能協會
18. 聖雅各福群會
19. 陳文宜議員
20. 香港復康會
21. 香港心理衛生會
22. 救世軍
23. 東華三院
24. 基督教懷智服務處
25. 仁濟醫院

其他

1. 亞洲國際博覽館
2. 翠谷工程有限公司
3. 香港百貨、商業僱員總會
4. 香港工會聯合會
5. 香港人力資源管理學會
6. 香港公共關係專業人員協會
7. 香港中小企促進聯會
8. 香港廢物處理業協會
9. 醫院診所護理業職工會
10. 酒店及餐飲從業員協會
11. 蘭桂坊酒店@九如坊
12. 利興環境服務有限公司
13. 呂浩延先生（人力資源規劃委員會委員）
14. 陳然先生（人力資源規劃委員會委員）
15. 蔡敏志教授（人力資源規劃委員會委員）
16. 黃敏剛教授（太平洋經濟合作香港委員會委員）
17. 寶力機械集團
18. 港九勞工社團聯會
19. 香港中華煤氣有限公司
20. 香港電燈有限公司
21. 職業訓練局

附錄七：縮寫一覽

縮寫

統計處	政府統計處
大灣區	粵港澳大灣區
創科	創新及科技
勞福局	勞工及福利局
北都	北部都會區
職訓局	職業訓練局

附錄八：定義及用語

八大中心

指國家《十四五規劃綱要》下確立香港為八個重點領域的發展中心，即中外文化藝術交流中心；國際航空樞紐；國際金融中心；國際創新科技中心；國際法律及爭議解決服務中心；國際貿易中心；國際航運中心；以及區域知識產權貿易中心。

知識

指透過學習同化資訊的結果。知識是與工作或研究領域相關的事實、原則、理論和實踐的總體。

人力需求

指香港各產業及傳統行業的就業機會（即就業暨職位空缺），不包括外籍家庭傭工。

人力供應

人力供應實質上相當於本港經濟的勞動人口，包括就業人士及失業人士，不包括外籍家庭傭工。

人力供求差額

指人力供應與需求之間的差異。負數代表人力短缺，表示人力供應少於人力需求。正數意味著人力過剩，人力供應大於人力需求。如果人力供應與人力需求大致相同，則可以說人力狀況沒有短缺或穩定。由於計算人力供求差額時已考慮失業人數及人力錯配等無效人力供應因素，負數的人力供求差額（即人力短缺）與市場上職位空缺的數目並不相同。

九個關鍵產業

支撐本地服務和城市運作的產業，包括住宿及餐飲業；城市運作；建造業；教育業；醫療保健業；製造及新型工業產業；零售業；社會服務業；以及旅遊業。城市運作涵蓋七個具體類別，包括汽車服務、美容及美髮、機電工程、電子及電訊、資訊科技、房地產服務和保安服務。

技能

指應用知識和使用專門方法來完成任務和解難的能力。

職位空缺率

指職位空缺佔相應人力需求的比例。與 2023 年人力推算一致，職位空缺率採用較為廣泛的定義，不僅包括統計處相關統計調查反映在統計日期正在招聘以填補的職位空缺數據，還涵蓋經過業界諮詢估算人事編制內尚未招聘填補的空缺，以期更全面反映市場潛在的職位空缺。