



人力推算中期更新



中華人民共和國
香港特別行政區政府
勞工及福利局

2026年9月22日

內容大綱

- 1 引言
- 2 2025年人力情況
- 3 影響未來三年人力供求的因素 – 包括人工智能（AI）
- 4 2028年人力情況及市場需要的工種及技能

內容大綱

1 引言

2 2025年人力情況

3 影響未來三年人力供求的因素－包括人工智能（AI）

4 2028年人力情況及市場需要的工種及技能

引言

- **2023年人力推算：**勞工及福利局2024年11月公布「2023年人力推算」結果，推算本港至2028年將面臨高達18萬的人力短缺，當中尤以「熟練技術人員」的短缺最為嚴峻。
- **政府實行的應對政策：**包括更新「人才清單」、增設專屬計劃吸引非學位的年輕技術專才來港、推動「僱員再培訓局」改革以提倡「技能為本」的培訓，以及適度輸入外地勞工等。
- **中期更新：**優化「2023年人力推算」的框架，並更新2028年的推算，評估近年本港經濟結構轉型、AI 加速應用、企業數碼化，以至各項現行人力措施對勞動市場的影響。



二零二三年 人力推算報告

香港特別行政區政府
勞工及福利局

2024年11月14日

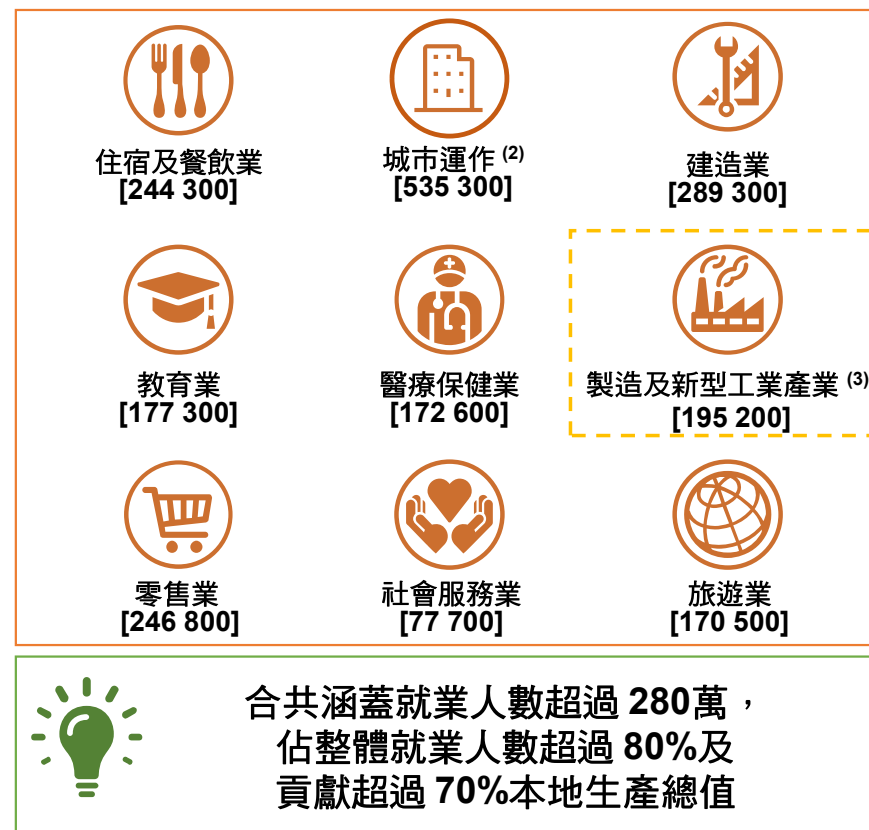
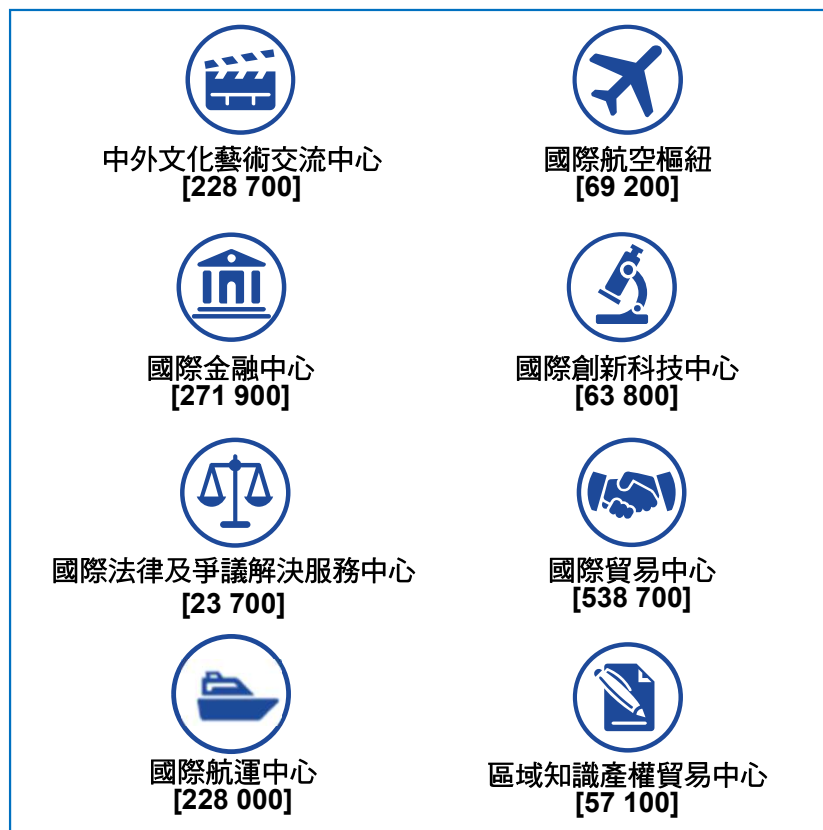
優化「2023年人力推算」的框架

2023年人力推算中所採用的「服務從業人員」拆分為兩個獨立職業組別：「文書支援人員」與「服務及銷售人員」。
此外，「製造及新型工業產業」亦已按最新公布的經濟活動涵蓋範圍重新定義。

五個職業組別

八大中心⁽¹⁾

九個關鍵產業⁽¹⁾



合共涵蓋就業人數超過 280 萬，
佔整體就業人數超過 80% 及
貢獻超過 70% 本地生產總值

註：[] 方括號內的數字表示相關產業或職業組別的2025年就業人數（不包括外籍家庭傭工）。

(1) 由於某些經濟活動與多個選定產業相關，有關人力數據會有所重疊。

(2) 城市運作包括七個具體類別：汽車服務、美容及美髮、機電工程、電子及電訊、資訊科技、房地產服務和保安服務。

(3) 根據政府於2026年5月28日所發布的《「製造及新型工業產業」的經濟活動涵蓋範圍修訂及表現統計更新》，「製造及新型工業產業」涵蓋製造業以及圍繞科技創新和產業創新的相關經濟活動。

內容大綱

1

引言

2

2025年人力情況

3

影響未來三年人力供求的因素－包括人工智能（AI）

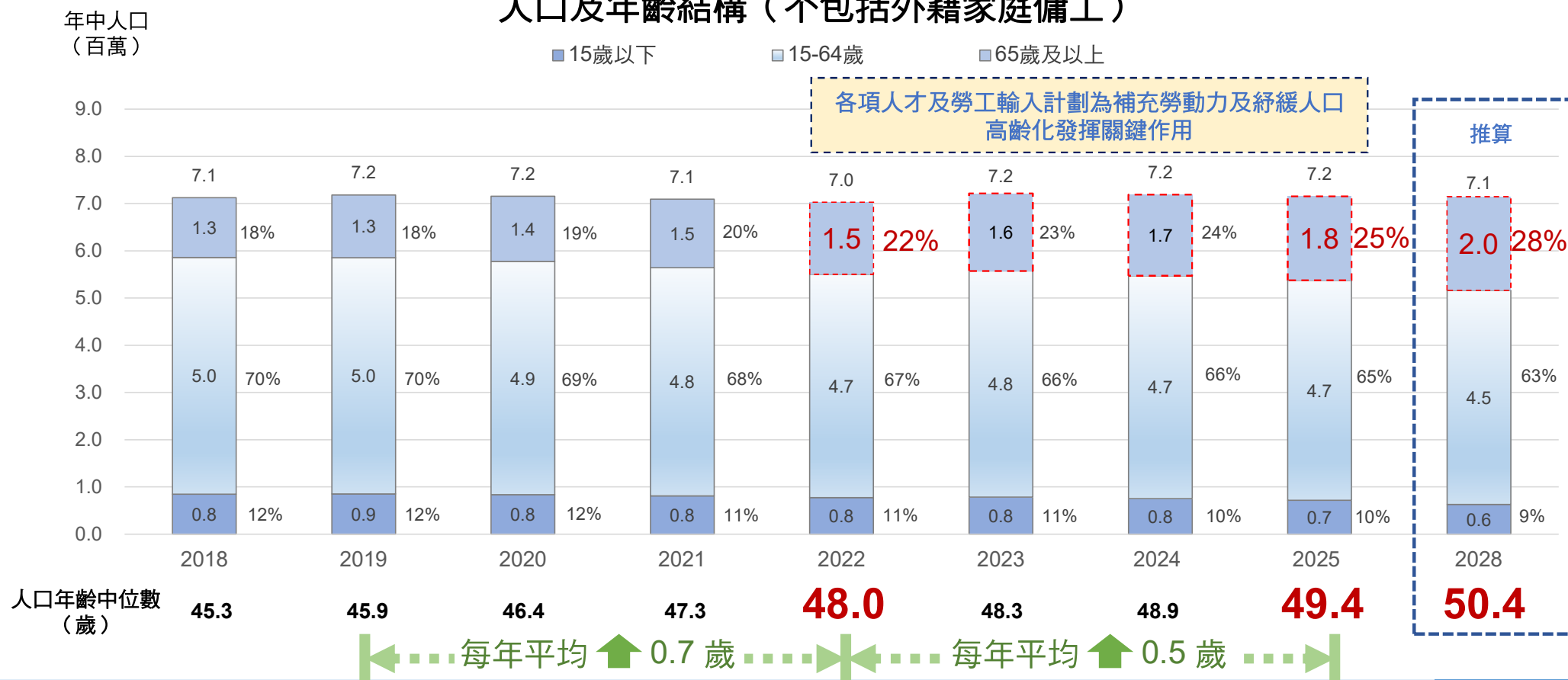
4

2028年人力情況及市場需要的工種及技能

香港人口

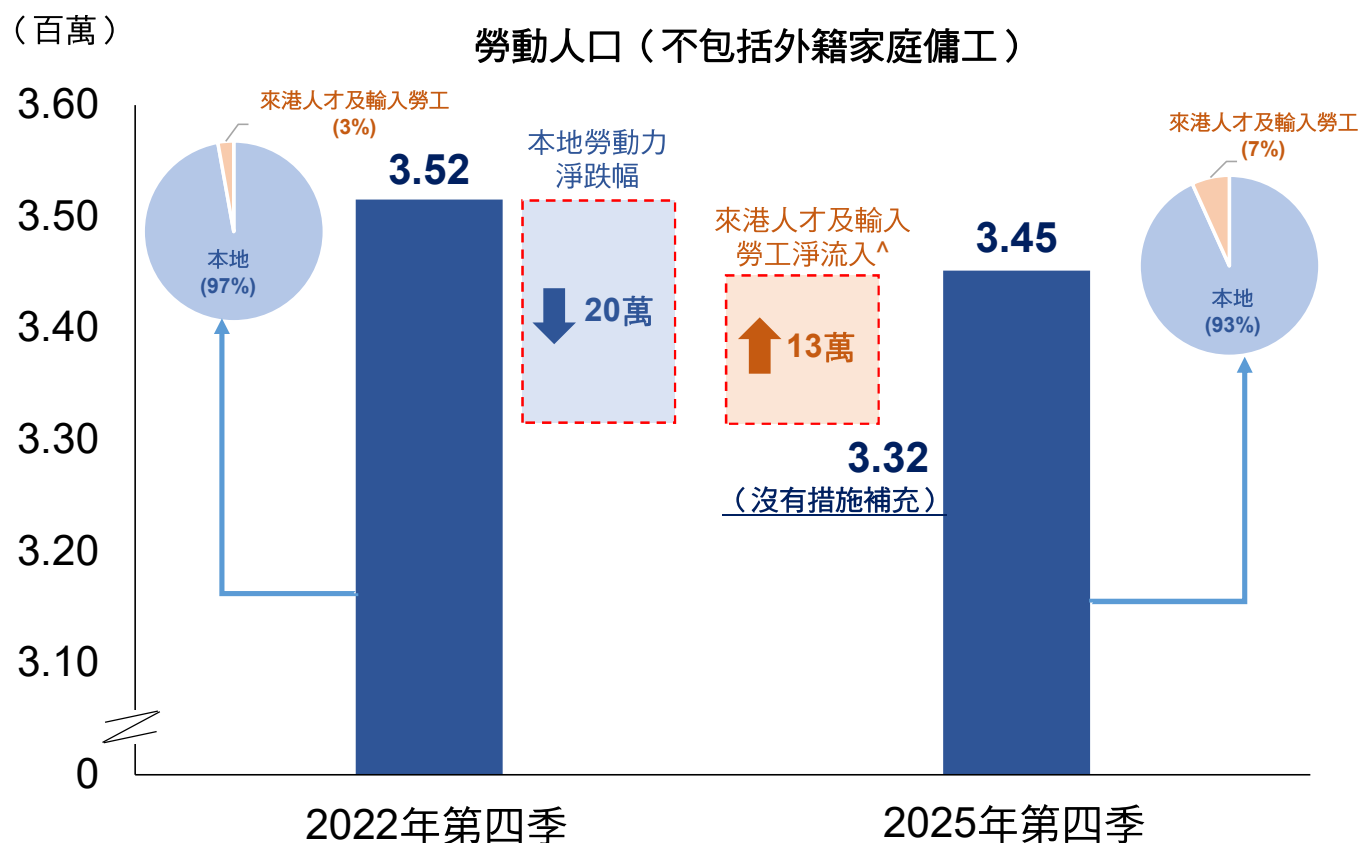
人口結構轉變：結構性高齡化與人力資源挑戰

人口及年齡結構（不包括外籍家庭傭工）



資料來源：政府統計處。

若撇除來港人才及輸入勞工的補充， 本港的勞動人口將錄得顯著跌幅

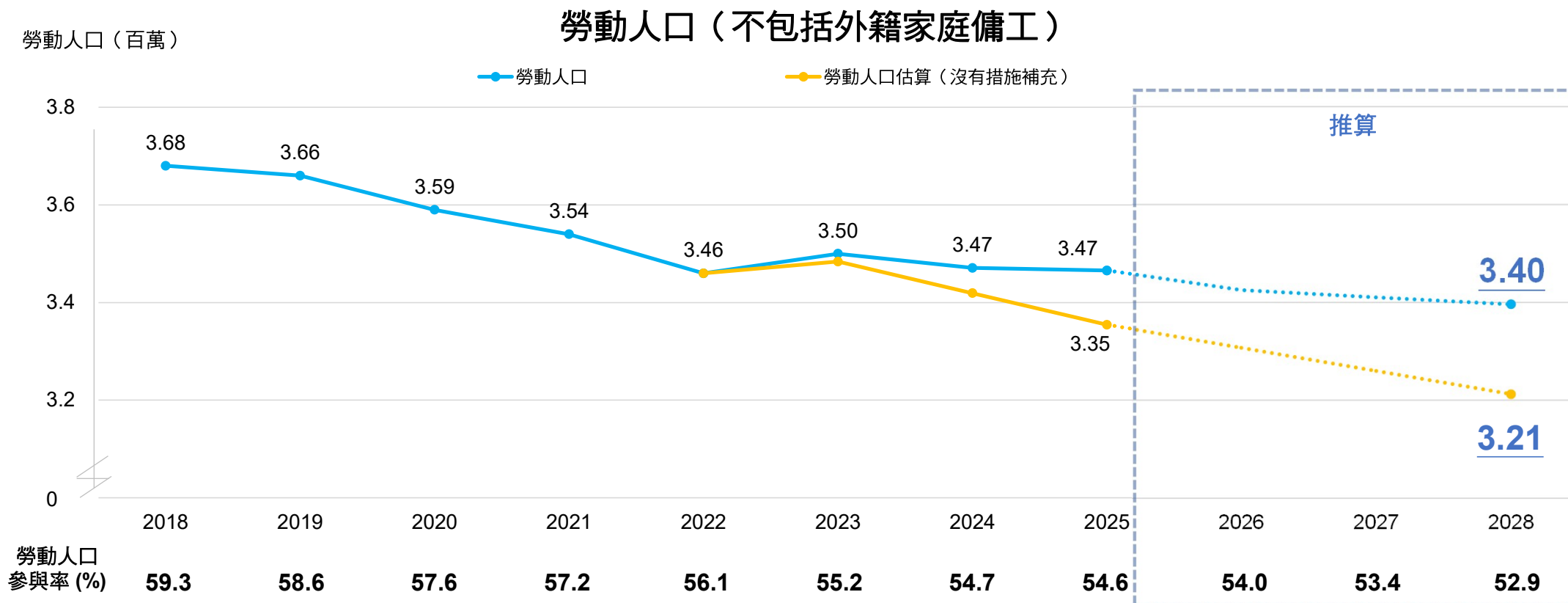


- 於2022年第四季至2025年第四季期間，來港人才及輸入勞工抵銷了部分本地勞動人口的跌幅。來港人才及輸入勞工佔整體勞動人口的比例，由2022年第四季僅佔約3%（約10萬人），上升至2025年第四季的7%（接近25萬人）。
- 倘若沒有這批生力軍的加入，估算本港整體勞動人口在2025年第四季，將萎縮至僅 **332萬**。

註：[^] 由於統計定義不同，來港人才及輸入勞工引致的勞動人口變動，與抵港數字並不相同。
資料來源：勞工及福利局根據政府統計處的統計數據以及其他決策局／部門的行政數據編製的估算。

勞動人口推算

即使計及本地及外來的新增勞動力，本港整體勞動人口預計仍會以每年超過2萬人的速度逐步遞減，推算至2028年將下跌至約340萬。若沒有各項輸入措施發揮補充作用，估算勞動人口將萎縮至約321萬。



資料來源：政府統計處；勞工及福利局根據政府統計處的統計數據以及其他決策局／部門的行政數據編製的估算。

2025年人力市場供求大致平衡

2025年整體人力供求大致平衡。

然而，若撇除相關各項輸入政策的補充，本港的人力短缺將擴大至約 10 萬人。

整體人力情況		
	2023	2025
 人力供求差額	- 5 萬	大致平衡 [^]
		- 10 萬 (沒有措施補充)



即使2025年整體人力供求數字大致平衡，部分產業的人力短缺情況仍然持續：

- 國際創新科技中心
(4 000)
- 城市運作
(4 000)



- 醫療保健業
(9 000)
- 社會服務業
(1 000)



四個產業合共短缺
~ 2 萬

註：[^] 人力供求差額介乎人力需求總額的 $\pm 0.5\%$ 以內。
() 括號內的數字表示相關產業2025年的人力短缺人數。

內容大綱

1 引言

2 2025年人力情況

3 影響未來三年人力供求的因素 – 包括人工智能（AI）

4 2028年人力情況及市場需要的工種及技能

影響未來三年人力供求的因素

需求方面



業務營運中採用AI、自動化及數碼化



本地經濟增長與結構轉型



國家發展策略及與內地融合



地緣政治局勢與環球經濟



政府的產業發展政策及措施

供應方面



人口高齡化



勞動人口參與及技能錯配



人才及勞工流動



勞動人口教育程度提升

影響未來三年人力供求的因素

需求方面



業務營運中採用AI、自動化及數碼化



本地經濟增長與結構轉型



國家發展策略及與內地融合



地緣政治局勢與環球經濟



政府的產業發展政策及措施

供應方面



人口高齡化



勞動人口參與及技能錯配



人才及勞工流動



勞動人口教育程度提升

勞動人口高齡化：52萬(16%)就業人士已屆60歲

年長人士陸續退休並離開職場，當中以「熟練技術人員」及「非技術人員」尤為嚴重。

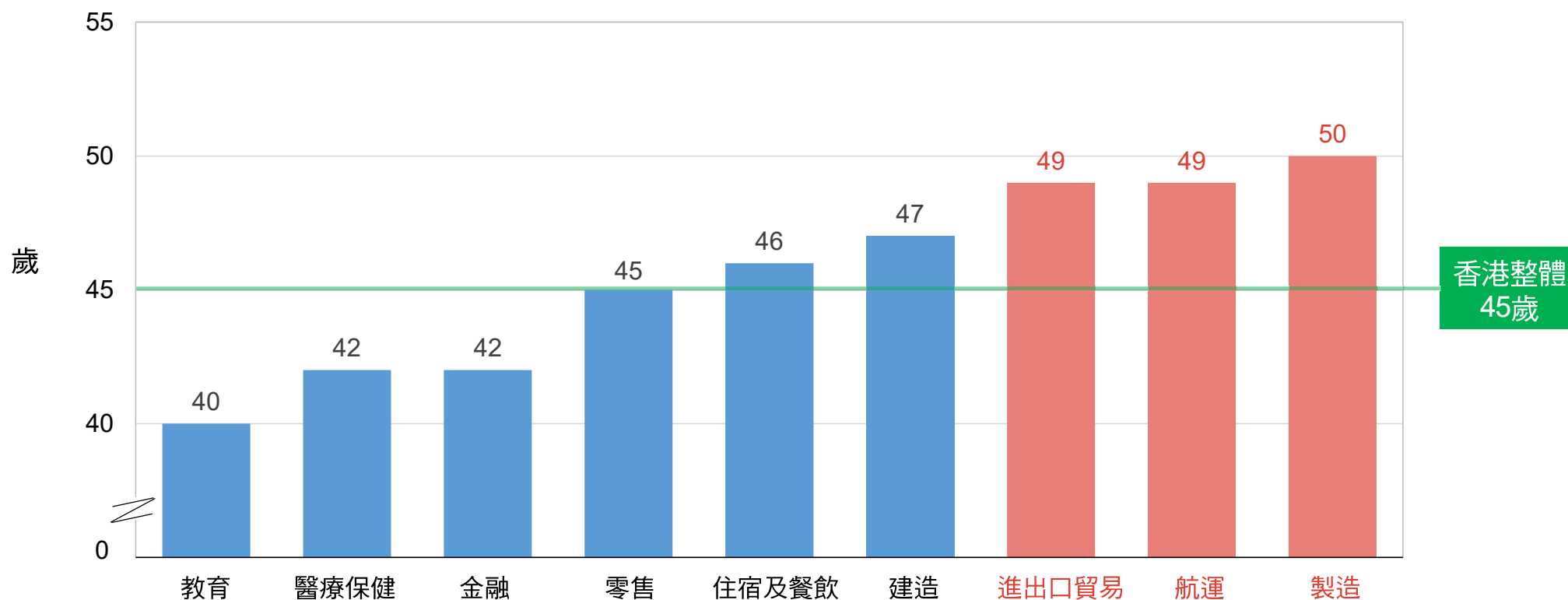
職業組別	2025年 就業人士 年齡中位數	60歲及以上就業人數 及百分比	70歲及以上就業人數 及百分比
 經理、主管及專業人員	42	151 000 (10%)	27 000 (2%)
 文書支援人員	43	47 000 (11%)	4 000 (1%)
 服務及銷售人員	46	126 000 (18%)	14 000 (2%)
 熟練技術人員	50	95 000 (26%)	10 000 (3%)
 非技術人員	54	101 000 (31%)	16 000 (5%)
合計	45	520 000 (16%)	71 000 (2%)

註：() 括號內的數字表示佔所屬職業組別總就業人數的百分比。

勞動人口高齡化：按選定傳統行業劃分

製造業、航運業及進出口貿易業的從業員年齡中位數已接近50歲，
反映這些行業未來將面對嚴峻的勞動力高齡化及退休潮。

按選定傳統行業劃分就業人士#的年齡中位數



註：# 不包括外籍家庭傭工。
資料來源：政府統計處。

影響未來三年人力供求的因素

需求方面



業務營運中採用AI、自動化及數碼化



本地經濟增長與結構轉型



國家發展策略及與內地融合



地緣政治局勢與環球經濟



政府的產業發展政策及措施

供應方面



人口高齡化



勞動人口參與及技能錯配



人才及勞工流動



勞動人口教育程度提升

職位錯配

估計現時約三至四萬名失業人士難以重投勞動市場。這主要源於兩大因素：（1）技能錯配，難以單靠原有經驗及技能重新就業；及（2）期望落差，現有空缺未能符合求職者的要求。

受影響最嚴重的職業



餐飲業（資深廚師／侍應）、零售業（一般銷售人員）及一般文職人員。



長期失業佔比上升

失業期達6個月或以上的長期失業人口佔比，由疫情前約20%攀升至現時的30%以上。這涉及約4萬人，反映出轉職過程中的結構性困難。



求職周期顯著延長

現時零售、餐飲及進出口貿易等產業的從業員尋找合適工作所需的時間較疫情前增加了50%至接近100%。當中，中年文書支援人員所受衝擊較為顯著。



市場供求異常脫鉤

餐飲業和零售業出現失業率與工資同步上升的現象，凸顯求職者的經驗技能與現有市場空缺之間存在顯著的錯配。

影響未來三年人力供求的因素

需求方面



業務營運中採用AI、自動化及數碼化



本地經濟增長與結構轉型



國家發展策略及與內地融合



地緣政治局勢與環球經濟



政府的產業發展政策及措施

供應方面



人口高齡化



勞動人口參與及技能錯配



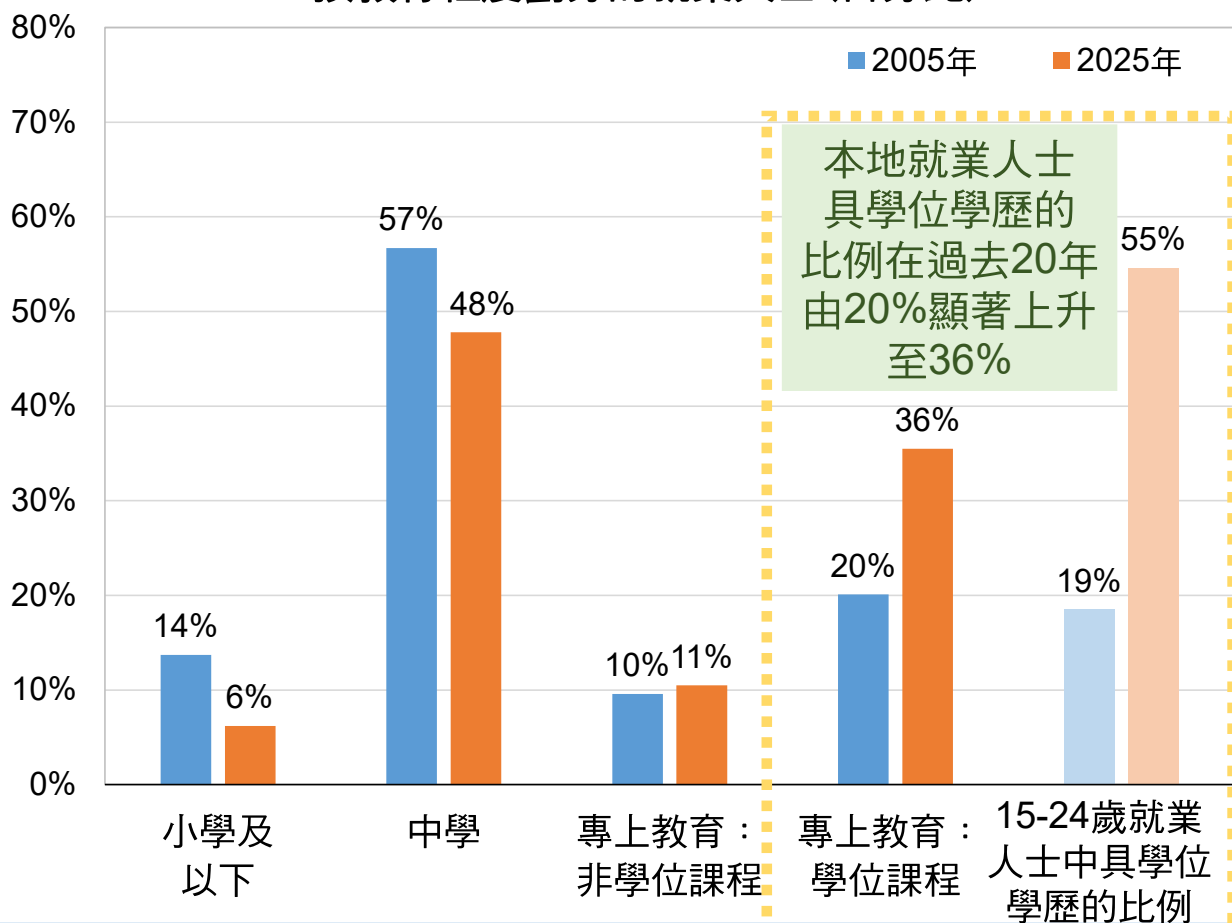
人才及勞工流動



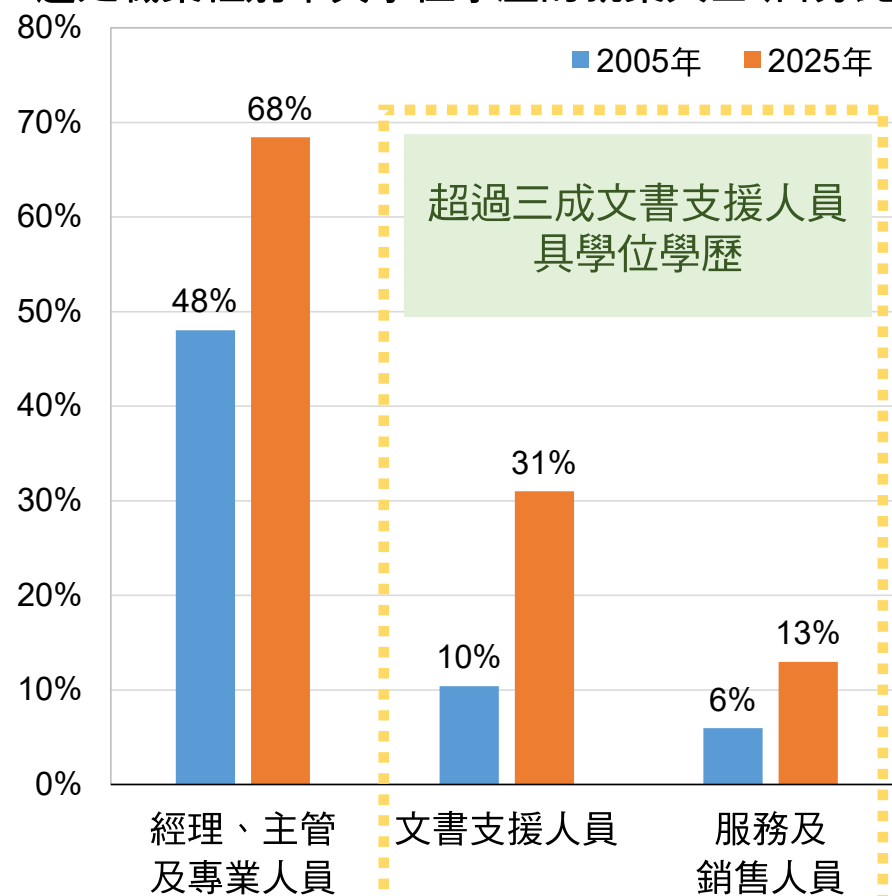
勞動人口教育程度提升

專上教育日益普及 技術人員供應受壓

按教育程度劃分的就業人士(百分比)



選定職業組別中具學位學歷的就業人士(百分比)



資料來源：政府統計處。

影響未來三年人力供求的因素

需求方面



業務營運中採用**AI**、自動化及數碼化



本地經濟增長與結構轉型



國家發展策略及與內地融合



地緣政治局勢與環球經濟



政府的產業發展政策及措施

供應方面



人口高齡化



勞動人口參與及技能錯配



人才及勞工流動



勞動人口教育程度提升

香港應用 AI 的現狀

香港正邁入 AI 應用的關鍵轉型階段。



國際管理發展學院(IMD)
《2025年世界數碼競爭力排名》



全球第四

反映香港在數碼科技、研發（R&D）及人才生態圈方面的高國際競爭力。

企業 AI 應用率



~70%

約有70%參與業界諮詢的中大型企業（員工人數在50人及以上）在過去一年內在日常營運中應用AI，其中以創科和金融的應用較為普及。

就業人士 AI 應用率



> 70%

本港就業人士在日常工作中使用 AI 的普及程度，與新加坡等其他先進經濟體的情況大致相若，這反映出 AI 工具在前線及中層管理人員中已獲得廣泛應用。

有意引入 AI 至工作流程的企業比例



> 90%

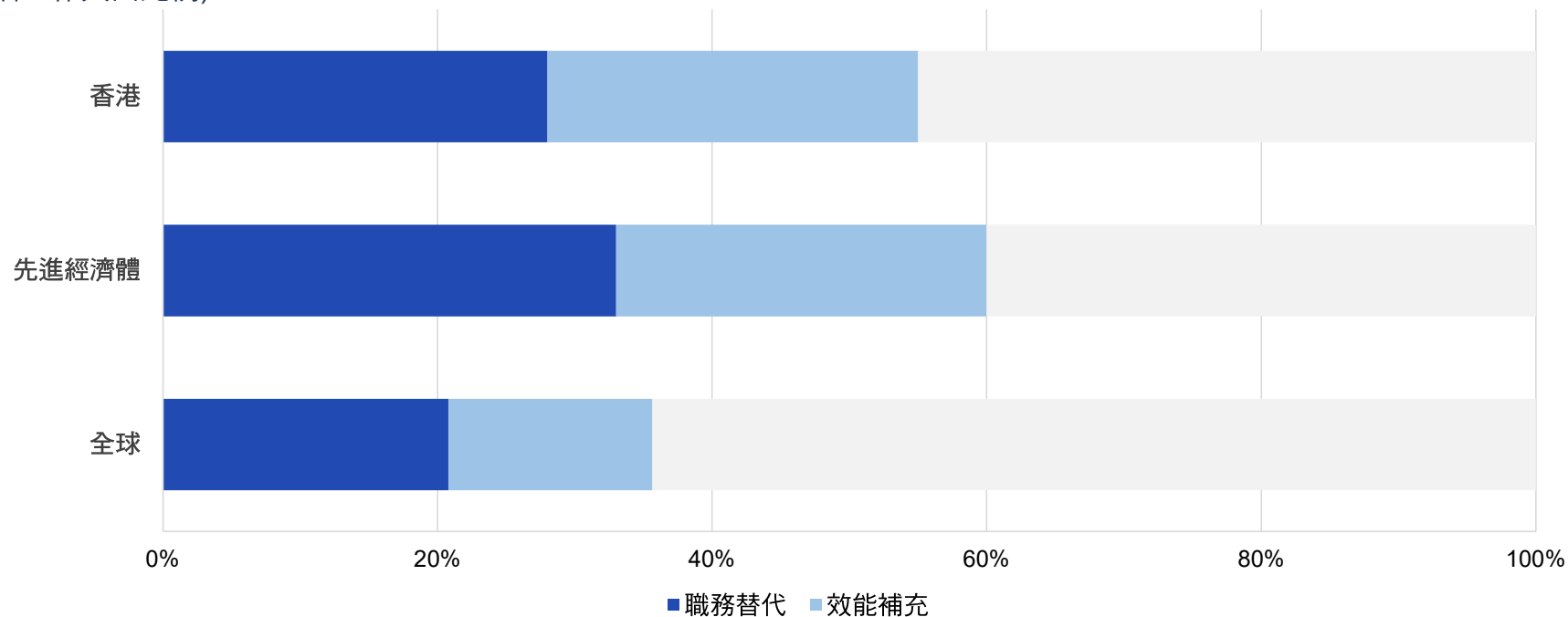
超過90%受訪企業計劃將 AI 整合至其業務工作流程中，當中有24%的目標定為在一年內全面引入，顯示企業正推動數碼轉型。

資料來源：香港生產力促進局《2025年香港企業 AI 應用趨勢調查》

AI 對人力的影響並非香港獨有

根據國際貨幣基金組織（IMF）的估算，AI 會影響香港超過50%的職位，當中「職務替代」與「效能補充」各佔約一半，情況和整體先進經濟體相若。

AI 對不同經濟體的潛在影響
(佔工作人口比例)



AI 應用對香港勞動市場的影響及趨勢



生產力躍升

20% - 30%

工作生產力提升

預計在適用的職務中採用 AI，將使個人**生產力提升 20% 至 30%**，從而推動其廣泛的商業應用。

釋出的人力會策略性地調配至更高附加價值的工作。

編制主要透過自然流失調整。**短期內大規模裁員的風險較低。**



核心職責的轉變

20% - 30%

職位的核心職責將大幅轉變

隨着商業應用的擴大，部分工作的日常職務將經歷重大轉變。

預計在**未來三年內**，各項改變將逐步落實。



對 AI 實務專家的需求飆升

AI 實務專家*

人力需求爆炸式增長

*核心工作職責涉及研發、設計、訓練、落實、維護或管理 AI 系統及演算法的專業及技術人員。

預計未來**3至5年**，AI 實務專家的人力需求將**爆炸式增長**。

出現嚴重短缺的範疇：

- 同時擁有行業知識及AI專業技術的「**複合型人才**」
- 「**AI策略師**」及「**AI風險管理專家**」等。

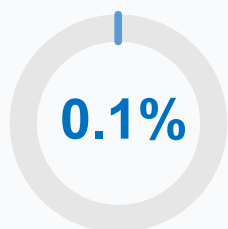
香港對 AI 實務專家的人力需求



香港現時 AI 實務專家人數

估計目前在香港就業的 AI 實務專家：

~ 3 500 至 4 500 人



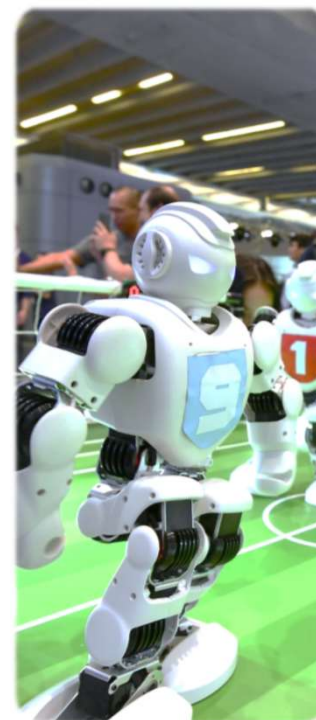
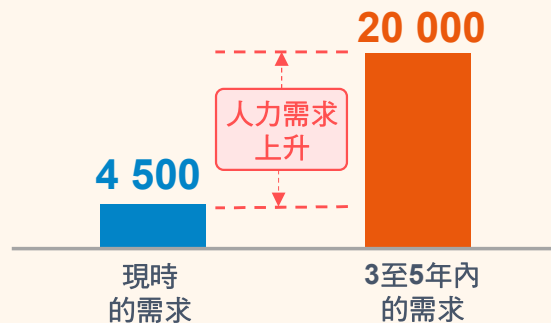
佔總就業人數的比例



香港對 AI 實務專家的未來需求

預計未來3至5年內對 AI 實務專家的潛在需求：

~ 15 000 至 20 000 人



參考新加坡及韓國等積極發展 AI 技術的鄰近經濟體，預計在未來三至五年內，AI 實務專家佔當地總就業人數的比例將由現時的 0.1% 至 0.2%，估計約倍增至 0.4% 至 0.7%。

按職業組別及行業劃分的 AI 應用影響

服務及銷售人員及熟練技術人員受 AI 影響較微，
惟受從業員高齡化及缺乏新入行人士影響，預計未來三年人力短缺情況更趨嚴峻。

職業組別	
文書支援人員	4
輔助專業人員	3
經理	2
專業人員	1
服務及銷售人員	1
工藝及有關人員	1
機台及機器操作員及裝配員	1
非技術工人	1

八大中心	
國際貿易中心	4
國際金融中心	3
中外文化藝術交流中心	2
國際法律及爭議解決服務中心	2
區域知識產權貿易中心	2
國際航運中心	2
國際航空樞紐	1
國際創新科技中心	1

九個關鍵產業	
製造及新型工業產業	2
零售業	2
醫療保健業	1
教育業	1
社會服務業	1
旅遊業	1
住宿及餐飲業	1
建造業	1
城市運作	1

定義：AI 應用與潛在影響

- **1 分：潛在影響甚微**
因 AI 應用而改變現有工作運作模式的潛在影響有限。
- **3 分：中等潛在影響**
存在顯著被 AI 取代的潛在影響，從而引致工作範疇出現明顯轉變。
- **2 分：潛在影響較低**
被 AI 取代的可能性低，AI 在提供協助的同時，核心工作範疇並沒有明顯改變。
- **4 分：潛在影響較高**
面臨較高的 AI 替代風險，其工作範疇將受到重塑性的影響。



AI 應用對香港勞動市場的風險與挑戰



風險與挑戰

- **高風險行業**：進出口貿易業及金融業（在這兩個行業中，約有兩至三成從業員為文書支援人員）。
- **職位被取代的風險**：文書支援人員及輔助專業人員。
- **兩大群體面對挑戰**：



青年畢業生

- 企業在招聘初級職位時變得較為謹慎，導致相關職位空缺由2022年的約8萬個，大幅下跌至2025年的約3.1萬個（下跌超過60%）。

14.4%

青年（15-24歲）2026年6至8月失業率
（高於一般情況下的約 10%）



中年文書支援人員

- 對於約7萬名年齡介乎45至54歲、未持有大專學歷的文書支援人員，他們的轉型壓力尤為顯著，並需要針對性的支援以協助其職業轉向。

~70 000

未持有大專學歷的中年文書支援人員

未來的就業版圖：按職業劃分的核心應對部署



(A) 常規及文書職位

轉型與重新定位

4

3

- 從執行轉向管理：從例行資料處理過渡到「整合式管理」。
- 數碼技能提升：掌握操作與監督 AI 工具的技能，定位為 AI 的「人類監督者」。
- 跨行業流動：考慮接受再培訓，並轉往人力需求強勁的新興產業或職業。



(B) 專業人士及管理階層

提升技能價值

3

2

- 專注於高價值的認知職務：將標準化的資料彙整任務交由 AI 處理，並運用 AI 提供的見解來強化專業判斷，加速解決複雜問題。
- 培養「僅限人類」的技能：將核心價值聚焦於 AI 難以複製的領域，包括複雜的策略制定、細膩的風險評估，以及富有同理心的客戶關係管理。



(C) 以人為本與技術性工種

擁抱數碼輔助

1

- 增強而非取代：儘管核心人力需求（例如醫療保健、社會服務、技術性工種）依然殷切，從業員仍應考慮採用數碼工具來增強其專業能力。
- 科技賦能的工藝：將數碼工具整合至日常實體營運中，以提升服務品質、安全性及整體營運效率。



(D) 科技及 AI 實務專家

培養複合專業

1

- 對 AI 實務專家的需求激增，涵蓋三大關鍵領域：
 - 技術開發：系統整合與機器學習專家；
 - 變革管理：專精於 AI 策略、業務轉型與內部技能再培訓的專家；以及
 - 數據治理：兼具法律與技術專業知識的 AI 合規專員。

內容大綱

1 引言

2 2025年人力情況

3 影響未來三年人力供求的因素－包括人工智能（AI）

4 2028年人力情況及市場需要的工種及技能

2028年人力情況更新

至 2028 年，本港人力短缺將由上一輪推算的 18 萬人，收窄至13萬人。
這主要由於經濟轉型和 AI 應用使每年的人力需求增長放緩（由 1.1% 降至 0.7%）。同時，近期的輸入措施補充了本地勞動力。若撇除現行的各項輸入政策的補充，此缺口將超過30萬人。

2028年人力推算更新	
	中期更新
 人力需求	353 萬
 人力供應	340 萬
 人力供求差額	- 13 萬
	- 30 萬 (沒有措施補充)

2028年按職業組別劃分的人力供求差額

大多數職業在2028年將面臨持續的人力短缺。然而，受 AI 應用加速及持續數碼化的推動，文書支援人員預計將出現人力過剩。

2028年按職業組別劃分的人力供求差額推算

	<u>人力需求的推算年均變動</u>	<u>人力供求差額推算</u>
 經理、主管及專業人員	+ 2.0%	- 33 000 至 - 38 000
 文書支援人員	- 3.3%	+ 25 000 至 + 30 000
 服務及銷售人員	+ 0.4%	- 28 000 至 - 33 000
 熟練技術人員	+ 1.3%	- 48 000 至 - 53 000
 非技術人員	- 0.3%	- 36 000 至 - 41 000
合計	+ 0.7%	- 130 000

大部分選定產業均出現人力短缺

建造業、城市運作、醫療保健業、國際創新科技中心和國際航空樞紐的人力短缺尤為嚴重。

八大中心 ⁽¹⁾	人力需求的 推算年均變動	2028年人力供求 差額推算
 國際創新科技中心	+ 9.4%	- 12 000 至 - 17 000
 國際航空樞紐	+ 5.0%	- 8 000 至 - 13 000
 國際航運中心	- 1.3%	- 6 000 至 - 9 000
 國際金融中心	+ 2.6%	- 4 000 至 - 7 000
 中外文化藝術交流中心	+ 0.6%	- 3 000 至 - 6 000
 區域知識產權貿易中心	+ 0.7%	§
 國際法律及爭議解決服務中心	+ 1.5%	§
 國際貿易中心	- 1.3%	+ 5 000 至 + 8 000

九個關鍵產業 ⁽¹⁾	人力需求的 推算年均變動	2028年人力供求 差額推算
 建造業	+ 4.2%	- 30 000 至 - 40 000
 城市運作	+ 1.7%	- 20 000 至 - 25 000
 醫療保健業	+ 3.2%	- 13 000 至 - 18 000
 製造及新型工業產業	+ 1.9%	- 5 000 至 - 10 000
 教育業	+ 0.3%	- 4 000 至 - 7 000
 旅遊業	+ 3.2%	- 3 000 至 - 6 000
 住宿及餐飲業	+ 0.1%	- 3 000 至 - 6 000
 社會服務業	+ 1.7%	- 2 000 至 - 5 000
 零售業	‡	- 500 至 - 3 500

註：§ 表示人力供求差額在±500以內。

‡ 估計數字在±500以內，或根據該等估計數字而計算出的相關變動率。

(1) 由於某些經濟活動與多個選定產業相關，有關人力數據會有所重疊。

情景分析

推算本港2028年在下述各個情景中均會面臨人力短缺，
這主要歸因於人口高齡化所帶來的結構性影響。

經濟增長情景

2028年人力供求差額推算



較高增長情景
(本地生產總值每年增長5.3%)

- 180 000



基準情景
(本地生產總值每年增長3.3%)

- 130 000



較低增長情景
(本地生產總值每年增長1.3%)

- 80 000

AI 經濟下的核心職場能力

朝向「人機協作」的策略轉移

技能及知識

硬技能與軟技能



AI 應用與駕馭能力

掌握 AI 指令應用，並擔任數據安全、合規性與 AI 輸出驗證的終極把關者。



明辨思維與複雜解難能力

將核心價值轉向高階分析，並從商業情境、行業法規與道德標準檢視 AI 解決方案。



跨領域整合能力

成為兼具科技應用能力與特定領域專長（如法律、金融）的跨領域人才，透過發揮協同效應以驅動商業價值。

職場態度與抗逆力

心態與適應力



「人機協作」新常態

視 AI 為輔助工具以將重複性工作自動化，從而釋放時間源作策略規劃、創新及高增值職務。



靈活學習與持續進修

培養積極主動的心態，持續提升技能，以緊貼急速的科技周期與不斷演變的就業市場需求。

完

