

行政摘要

1 目的

這項「提升香港實際環境暢通易達程度顧問研究」（這項研究）在2019年2月展開，協助制訂策略並建議切實可行的措施，提升香港實際環境的暢通易達程度。

2 背景

2017年《施政報告》宣布，政府委託康復諮詢委員會（康諮會）制定新《殘疾人及康復計劃方案》（《方案》），以釐定策略方向和建議，回應殘疾人士的服務需要。《方案》的其中一項策略方向是推動共融文化，促進暢通易達的環境、交通及資訊傳達，讓殘疾人士可全面參與社會。2020年6月，康諮會將新《方案》提交政府。2020年7月，政府正式公布新《方案》，原則上同意《方案》提出的策略方向和建議。

康諮會轄下的暢道通行專責小組負責檢視與殘疾人士相關的無障礙事宜，並建議策略方向和措施以涵蓋於新《方案》。就此，專責小組一直帶領和督導這項研究，以落實新《方案》的有關策略建議：“參考國際間「通達設計」的標準／最佳做法／指引及充分考慮香港的限制和機遇，制訂切實可行的策略及建議，並採用旅運鏈分析 (travel chain analysis) 找出各種障礙及提出消除障礙的建議，以期締造一個無障礙的社區及生活環境。”

3 這項研究的目標

這項研究的目標是制定策略並建議切實可行的措施，以期締造促進選擇自由和獨立的環境，尊重個人有尊嚴地過完整生活的權利，而不論能力和年齡的差異；並在適當時間內分階段改善實際環境／設施及應用創新技術和輔助設備，利便不同能力的使用者獨立進出處所和使用服務。

4 這項研究的範圍

這項研究完成了以下工作：就六個城市（倫敦、大阪、上海、悉尼、溫哥華和新加坡）進行“暢通易達的原則和標準”的案頭研究；根據有殘疾人士參與的香港暢通易達程度基準調查，進行差距分析；與持份者進行交流；以及制定策略和建議。

5 這項研究提出的建議

根據案頭研究和基準調查的結果，以及與持份者交流而整理的意見，這項研究就以下六個策略方向提出 20 項建議，在短期至長期內實施：

管制措施

1. 應用通用設計
2. 檢討及更新《設計手冊：暢通無阻的通道 2008》
3. 在城市規劃中體現通用設計

樓宇／處所管理

4. 制訂暢通易達樓宇管理最佳實踐指引
5. 樓宇管理從業員的培訓
6. 改善無障礙統籌經理和無障礙主任計劃

通達程度評估機制

7. 成立通達程度認證機構
8. 就認可的通達程度評估計劃制訂標準

教育

9. 透過公眾教育和宣傳推廣暢通易達設計和包含通用設計的資訊及通訊科技
10. 向學校介紹暢通易達設計和包含通用設計的資訊及通訊科技
11. 提升從業員和專業人員對暢通易達設計和包含通用設計的資訊及通訊科技的認知

獎勵計劃

12. 提升對改善通達程度資助計劃的認知
13. 改善通達程度工程的獎勵計劃
14. 支持設有通達程度自願評分的獎勵計劃

資訊科技

15. 為創新的暢通易達方案和服務提供者提供資助
16. 開發科技方案
17. 跨界別合作開發創新的暢通易達方案
18. 發展和推行空間數據共享平台
19. 數碼地圖、網站和流動應用程式開發標準化
20. 管理和保持數碼資訊

這項研究提出的建議符合《方案》的策略方向，並具備策略性和靈活性，俾能同步或分階段適時實施建議以達致協同效應。